

ЭЛЕКТРОННАЯ РОССИЯ

Информационный бюллетень

№ 4 (13), 2004

Члены редакционной коллегии

Г.А. Воронченкова,
В.П. Нечипоренко,
А.Н. Кошкин,
Б.В. Кристальный,
А.Ф. Щеглов

Главный редактор

Е.Н. Покатаева

Обозреватель

Д.В. Орлов

Отдел выпуска

П.А. Лёвин,
Е.В. Смирнова

Издатель и распространитель

Агентство экономической
информации "Прайм-ТАСС"

125009, Москва, Тверской б-р, 10

тел. 974-76-64, факс 290-09-90

e-mail: erussia@prime-tass.ru,

<http://www.prim-tass.ru>

Отпечатано в типографии

"Амерсфорт Энтерпрайз"

123007, Москва, Хорошевское ш., 32а

Все права защищены

Перепечатка допускается

только по согласованию

с ЗАО АЭИ "Прайм-ТАСС"

В номере:

| | |
|---|-----------|
| КОЛОНКА РЕДАКЦИИ | 2 |
| Диалектика цифрового неравенства российских регионов | 2 |
| ОФИЦИАЛЬНАЯ ХРОНИКА | 3 |
| Новый портал Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации | 5 |
| Требования и методические рекомендации организациям — исполнителям государственных контрактов в рамках ФЦП "Электронная Россия" | 6 |
| Преобразование Совета при Президенте РФ по науке и высоким технологиям | 6 |
| Готовятся законопроекты об информационной открытости и персональных данных | 7 |
| Семинар-презентация региональных проектов ФЦП "Электронная Россия" | 7 |
| Мининформсвязи России вводит "Паспорт информатизации субъекта Российской Федерации" | 8 |
| АВТОРИТЕТНЫЙ КОММЕНТАРИЙ | 16 |
| Государственным органам предстоит возглавить переход к новой информационной эре <i>В.Горчаков, вице-губернатор Приморского края</i> | 16 |
| Проблемы информатизации не очень богатых регионов <i>М.Токбаев, начальник отдела федеральных и республиканских программ администрации Кабардино-Балкарской Республики</i> | 17 |
| Задачу автоматизации всех функций госвласти субъект Федерации не сможет решить автономно <i>С.Толстых, Управление автоматизации и телекоммуникаций правительства Свердловской области</i> | 18 |
| Пока у нас не "Электронная Россия" получается, а отдельно взятый электронный субъект <i>А.Шахвердиев, замминистра экономики Республики Дагестан</i> | 20 |
| РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАТИЗАЦИЯ | 21 |
| Проблемы и перспективы развития информатизации и новых технологий в Мордовии | 21 |
| Проблемы реализации ФЦП "Электронная Россия" на территории Курганской области | 23 |
| Социально ориентированная система управления регионом создается в Самарской области | 24 |
| Основные направления реализации Федеральной целевой программы "Электронная Россия" на территории Тюменской области | 25 |
| Интегрированная система государственного управления Республики Татарстан — автоматизированная система управления регионом на основе принципов единой федеральной архитектуры | 27 |
| Современные телекоммуникации — средства объединения отраслевых программ информатизации | 28 |
| ЭЛЕКТРОННОЕ ГОСУДАРСТВО | 30 |
| Единая федеральная архитектура | 30 |
| Создание стандартов взаимодействия — этап развития систем электронного документооборота | 34 |
| Роль аутентификации в защите документооборота | 37 |
| Проблемы внедрения ЭЦП в практику работы государственных служащих | 39 |
| ЧЕЛОВЕК В ЭЛЕКТРОННОЙ РОССИИ | 40 |
| Внедрение интеллектуальных карт в социально-расчетных системах | 40 |
| Информационная культура — это творчество | 44 |
| ПОДГОТОВКА КАДРОВ | 46 |
| Электронная библиотека ВолгГТУ | 46 |
| СОБЫТИЯ | 47 |
| Новости | 47 |

Диалектика цифрового неравенства российских регионов

В эпоху перехода мира в состояние информационного общества с необычайной отчетливостью проявляются две диалектически связанные между собой тенденции. С одной стороны, углубляется цифровое неравенство экономически развитых и экономически отстающих стран, угрожая оставить часть населения Земли за бортом цифровой цивилизации. С другой стороны, глобализация экономической деятельности и обострение конкурентной обстановки заставляют поставщиков инфокоммуникационных услуг осваивать рынки слаборазвитых стран. Это, в свою очередь, становится фактором, стимулирующим цифровизацию слаборазвитых стран. В итоге все страны мира продвигаются в направлении информационного общества разными темпами.

Аналогичная ситуация наблюдается на других уровнях иерархии: зыбкие границы цифрового неравенства постоянно колеблются под натиском процессов информатизации на уровне российских регионов и муниципальных образований. Если на уровне муниципалитетов сегодня можно говорить лишь о «кусочной» информатизации на уровне локальных образований, то региональная информатизация в полной мере отражает диалектику переходного периода в информационную эру.

Менее развитые в экономическом отношении регионы находятся на начальном этапе комплексной региональной информатизации, опираясь главным образом на возможности современных мультисервисных телекоммуникационных сетей, которые усилиями ОАО «Связьинвест» создаются на территории всех регионов. Экономически сильные регионы уже занимаются решением задач интеграции на качественно новом уровне — уровне интеграции специализированных информационных систем, обслуживающих потребности отдельных ведомств, в единую работоспособную инфраструктуру поддержки управления регионом.

Создание такой крупномасштабной комплексной информационной системы управления регионом в десятки раз сложнее, чем внедрение самой большой ERP-системы на очень крупном многопрофильном предприятии. Во-первых, потому, что эффективное государство — это в конечном итоге система, ориентированная на граждан. Понятие эффективности государственного (регионального) управления подразумевает экономическую эффективность, получаемую на фоне благополучного мироощущения каждого гражданина страны. Во-вторых, согласно результатам паспортизации функций федеральных органов власти в процессе создания информационных систем управления уровня государства (электронное государство) предстоит оптимизировать более 5 тыс. функций госслужащих.

Неудивительно, что административная реформа совпала по времени с периодом создания информационных систем уровня государства. Только в такой тесной связке может решаться крупномасштабная задача интеграции систем управления регионами в единую информационную систему электронного государственного управления.

Те регионы, которые уже ставят перед собой подобные задачи, сталкиваются со многими проблемами, точного ответа на которые пока не знает никто. Все мировое сообщество находится сегодня на этом этапе, пытаясь методом проб, ошибок, научных исследований и теоретических выкладок найти оптимальные формы существования электронного правительства.

Поскольку точного рецепта нет, решить эту колоссальную задачу можно только совместными усилиями Центра и регионов, министерств и ведомств, государства, науки и бизнеса.

Пресс-центр ФЦП «Электронная Россия»

15 ноября 2004 года в Росинформтехнологии подведены итоги конкурсов по выбору исполнителей работ в рамках реализации ФЦП “Электронная Россия”

Федеральное агентство по информационным технологиям определило победителей открытых конкурсов по выбору исполнителей работ в рамках реализации мероприятий Фе-

деральной целевой программы “Электронная Россия (2002—2010 гг.)”, объявленных Федеральным агентством по информационным технологиям в 2004 году:

Объявление 17к-101 от 23 августа 2004 года

| № лота | Наименование лота | Заявленная стоимость, тыс. руб. | Организация — победитель конкурса, ее адрес |
|----------|--|---------------------------------|--|
| 2-1/2004 | Разработка концепции единой архитектуры электронного правительства на базе единой защищенной телекоммуникационной среды для государственных нужд, классификация и разработка профилей основных стандартов в области информационно-технологического обеспечения деятельности органов государственной власти | 5900,00 | ООО “Майкрософт Рус” (125252, г. Москва, Чапаевский пер., 14) |
| 4-1/2004 | Проектирование единой информационной системы обеспечения социальной защиты и занятости населения на базе единой защищенной телекоммуникационной среды для государственных нужд | 4995,00 | Фонд “Институт экономики и социальной политики” (113162, г. Москва, ул. Шухова, 17/2) |
| 5-1/2004 | Проектирование системы предоставления населению информации о чрезвычайных ситуациях | 4000,00 | ООО “УСП Компьюлинк” (119607, г. Москва, ул. Удальцова, 85, стр. 2) |
| 6-1/2004 | Проектирование и создание первой очереди информационной системы, обеспечивающей поддержку основных функций управления реализацией ФЦП “Электронная Россия” | 4948,41 | ООО “Информационные Бизнес Системы” (127434, г. Москва, Дмитровское ш., 96) |
| 7-1/2004 | Экспертиза и контроль качества проектных решений в рамках ФЦП “Электронная Россия” | 3000,00 | БДО “Юникон Консалтинг” (117036, г. Москва, ул. Ульянова, 9/11, корп. 2) |
| 8-1/2004 | Проектирование и создание опытного участка системы каталогизации оборонной продукции и обеспечения военно-технического сотрудничества | 2900,00 | Государственное учреждение “Федеральный центр каталогизации” (103001, г. Москва, Гранатный пер., 4) |
| 9-1/2004 | Проведение исследования и анализа эффективности использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти | 6000,00 | ООО “РосБизнесКонсалтинг — Центр” (107078, г. Москва, ул. Садовая-Черногрозская, 3б, стр. 1) |

Объявление 17к-102 от 23 августа 2004 года

| № лота | Наименование лота | Заявленная стоимость, тыс. руб. | Организация — победитель конкурса, ее адрес |
|----------|---|---------------------------------|--|
| 2-2/2004 | Разработка необходимых мер по обеспечению информационной безопасности телекоммуникационной среды для государственных нужд | 10 000,00 | ФГУП “Конструкторское бюро полупроводникового машиностроения” (105077, г. Москва, ул. Первомайская, 89, стр. 1) |
| 3-2/2004 | Проведение монтажных и пусконаладочных работ по созданию удостоверяющего центра (первой очереди) уполномоченного федерального органа исполнительной власти в области использования электронной цифровой подписи | 18 000,00 | ФГУП НИИ “Восход” (119607, г. Москва, ул. Удальцова, 85) |
| 4-2/2004 | Разработка технико-экономического обоснования и бизнес-плана развития федерального центра управления межведомственными информационно-технологическими ресурсами на основе единой защищенной телекоммуникационной среды для государственных нужд | 8000,00 | ФГУП НИИ “Восход” (119607, г. Москва, ул. Удальцова, 85) |
| 7-2/2004 | Разработка и внедрение стандартов и методики обеспечения защищенного внутриведомственного электронного документооборота на базе единой защищенной телекоммуникационной среды для государственных нужд на примере внедрения системы документооборота в Министерстве информационных технологий и связи РФ | 25 000,00 | ООО “ТехноСерв А/С” (141300, Московская обл., г. Сергиев Посад, Московское ш., 42, офис 310) |

ОФИЦИАЛЬНАЯ ХРОНИКА

| № лота | Наименование лота | Заявленная стоимость, тыс. руб. | Организация – победитель конкурса, ее адрес |
|-----------|---|---------------------------------|--|
| 8-2/2004 | Модернизация технологической платформы, развитие функциональных возможностей интернет-сайта Президента РФ | 19 943,91 | ООО "Информационные Бизнес Системы" (127434, г. Москва, Дмитровское ш., 9б) |
| 9-2/2004 | Проектирование и создание опытной зоны единой государственной информационной системы обеспечения национальной безопасности в пограничной сфере на базе единой защищенной телекоммуникационной среды для государственных нужд | 50 000,00 | ФГУП НИИ "Восход" (119607, г. Москва, ул. Удальцова, 85) |
| 11-2/2004 | Проектирование и реализация опытного участка единой информационно-аналитической системы природопользования и охраны окружающей среды на базе единой защищенной телекоммуникационной среды для государственных нужд | 15 000,00 | ФГУП НИИ "Восход" (119607, г. Москва, ул. Удальцова, 85) |
| 13-2/2004 | Проектирование единой информационно-аналитической системы надзора за исполнением законов, выявления правонарушений и обеспечения эффективного взаимодействия органов прокуратуры между собой, с другими органами государственной власти, населением и организациями на базе единой защищенной телекоммуникационной среды для государственных нужд | 5500,00 | ЗАО "Ай-Теко" (125009, г. Москва, ул. Б. Никитская, 24, стр. 5) |
| 14-2/2004 | Проектирование и реализация опытного участка единой информационной системы государственного финансового контроля и обеспечения деятельности и взаимодействия контрольно-счетных органов между собой на базе единой защищенной телекоммуникационной среды для государственных нужд | 5500,00 | ЗАО "Ай-Теко" (125009, г. Москва, ул. Б. Никитская, 24, стр. 5) |
| 15-2/2004 | Проектирование федерального уровня системы персонального учета населения и создание его опытного участка на базе единой защищенной телекоммуникационной среды для государственных нужд | 5000,00 | ФГУП НИИ "Восход" (119607, г. Москва, ул. Удальцова, 85) |
| 16-2/2004 | Создание сети информационно-маркетинговых центров (ИМЦ) государств – участников СНГ | 6000,00 | Институт системного анализа РАН (117312, г. Москва, пр-т 60-летия Октября, 9) |
| 17-2/2004 | Проектирование единой информационной системы мониторинга и расчета согласованных тарифов и цен субъектов естественных монополий и реализация ее опытного участка | 4000,00 | ООО "УСП Компьюлинк" (119607, г. Москва, ул. Удальцова, 85, стр. 2) |
| 19-2/2004 | Создание технологий обеспечения оперативного доступа к данным государственной статистики в интересах отдельных ведомств на базе единой защищенной телекоммуникационной среды для государственных нужд | 6950,00 | ООО "Информационные Бизнес Системы" (127434, г. Москва, Дмитровское ш., 9б) |
| 21-2/2004 | Проектирование типовой информационной системы управления социально-экономическим развитием субъекта Российской Федерации, определение и отработка на примере пилотных регионов требований к информатизации отдельных функций и задач управления на базе единой защищенной телекоммуникационной среды для государственных нужд | 85 000,00 | ФГУП НИИ "Восход" (119607, г. Москва, ул. Удальцова, 85) |
| 22-2/2004 | Разработка концепции и технико-экономического обоснования создания технопарка в области информационных и оптических технологий | 2500,00 | Санкт-Петербургский государственный университет информационных технологий, механики и оптики (197101, г. Санкт-Петербург, ул. Саблинская, 14) |
| 24-2/2004 | Информационное сопровождение ФЦП "Электронная Россия (2002—2010 гг.)" | 32 000,00 | ЗАО АЭИ "ПРАЙМ-ТАСС" (125009, г. Москва, Тверской б-р, 2) |

Объявление 18к-284 от 6 сентября 2004 года

| № лота | Наименование лота | Заявленная стоимость, тыс. руб. | Организация – победитель конкурса, ее адрес |
|----------|--|---------------------------------|---|
| 1-3/2004 | Разработка проекта концепции взаимодействия органов местного самоуправления с системообразующими предприятиями реального сектора экономики на базе ИКТ | 4300,00 | ООО "Когнитивные технологии" (117312, г. Москва, пр-т 60-летия Октября, 9, офис 709) |

Новый портал Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации

30 сентября 2004 г. Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации объявило о запуске в промышленную эксплуатацию специализированной информационной системы “Портал Минэкономразвития России”, разработанной в рамках Федеральной целевой программы “Электронная Россия”.

Портал обеспечивает реализацию принципов открытости и доступности для граждан информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти, их участия в обсуждении проектов нормативно-правовых актов, оперативно предоставляет новости в сфере социально-экономического развития России, а также интегрирует существующие информационные ресурсы ряда министерств и ведомств экономического блока Правительства Российской Федерации.

Пользователями портала являются служащие министерств и ведомств, представители организаций и частные лица, которые теперь смогут не только знакомиться с информацией о деятельности Минэкономразвития России (в объеме, предусмотренном постановлением Правительства РФ № 98 от 12 февраля 2003 г.), но и получают доступ к информационным сервисам министерства.

Работа над порталом началась 30 сентября 2003 года. В ходе проекта были проведены модернизация и развитие действующего официального интернет-сайта Минэкономразвития России (www.economy.gov.ru), совместно с пресс-службой министерства разработана эффективная организационная схема поддержки портала, выработаны основные технологические и методические решения, связанные с организацией информационного наполнения портала. Также проведены работы по обеспечению информационной безопасности системы публикации ресурсов, регламентирована деятельность сотрудников министерства в части работы в системе управления контентом, что позволило организовать информационное наполнение портала Минэкономразвития России в соответствии с утвержденным в министерстве перечнем сведений и процедур.

Результатом проекта явилось создание прототипа для технологического обеспечения информационного внутри- и межведомственного взаимодействия. Применение результатов проекта позволит поднять на качественно новый уровень процессы коммуникации государственных структур с гражданским обществом с целью повышения эффективности государственного управления в России.

Портал Минэкономразвития России обладает функционалом, обеспечивающим интеграцию с другими экономическими и государственными информационными ресурсами. Дальнейшее развитие портала — его использование в качестве “идеологической” и технологической основы для обеспечения межведомственного информационного взаимодействия структур экономического блока, а затем и распространения положительного опыта порталных решений для других министерств и ведомств.

“В основу нового дизайна и структуры портала Минэкономразвития России в результате серьезной проработки представителями пресс-службы министерства и компании — исполнителя данного проекта были заложены прин-

ципы простоты и удобства в работе пользователей с порталом. Внутренняя система публикации документов Минэкономразвития России позволяет реализовать принципы открытости и доступности официальной экономической информации для граждан, — говорит помощник министра экономического развития и торговли Российской Федерации Алла Борисенкова. — Для любого органа исполнительной власти, тем более уровня федерального министерства, вопрос взаимоотношения с общественностью, с гражданами, во благо которых работает эта структура, является основополагающим. Такое взаимодействие — “государство — гражданское общество” — наиболее эффективным в настоящее время делает внедрение и применение новейших информационных технологий. Вот почему мы придаем особое значение сегодняшнему событию — введению в промышленную эксплуатацию обновленного портала Минэкономразвития России”.

По словам заместителя директора Департамента корпоративного управления Минэкономразвития России Церена Церенова, с введением в промышленную эксплуатацию портала министерства закончен значимый этап целой серии проектов ФЦП “Электронная Россия”. Результаты реализации данного проекта необходимо рассматривать гораздо шире, чем создание информационного портала в сети Интернет, на котором представлена оперативная информация о деятельности министерства и оказываются услуги для граждан, хотя, безусловно, это очень важная задача.

“В партнерстве с приглашенными консультантами мы разработали и внедрили рабочие регламенты, сформулировали формат взаимодействия сотрудников министерства по предоставлению и публикации информации на портале. Создан своего рода стандарт порталного решения, который может послужить базовой моделью портала министерств и ведомств и технически обеспечить возможность интеграции информационных ресурсов в сети Интернет на уровне информационного обмена. Это очень важное достижение, обеспечивающее новый уровень коммуникации между министерствами и ведомствами экономического блока, один из важнейших элементов в фундаменте единого информационного пространства органов государственной власти. Но это следующий этап работы. Уже сейчас, когда полностью завершён период опытной эксплуатации, можно с уверенностью говорить о том, что новая информационная система позволяет существенно сократить сроки предоставления информации гражданам и снизить трудозатраты служащих министерства”, — говорит Ц.Церенов.

По мнению разработчиков специализированной информационной системы “Портал Минэкономразвития России”, созданное решение демонстрирует широкий спектр возможностей, начиная с систем для организации коллективного взаимодействия и управления контентом и заканчивая системами для решения задач нижнего уровня: обеспечением информационной защиты, регламентацией доступа к публикации материалов и возможностями интеграции с другими приложениями и системами, используемыми госслужащими в повседневной деятельности.

Требования и методические рекомендации организациям — исполнителям государственных контрактов в рамках ФЦП “Электронная Россия”

Минэкономразвития РФ выпустило “Требования и методические рекомендации организациям — исполнителям государственных контрактов в рамках ФЦП “Электронная Россия”. Этот документ относится только к тем проектам, по которым госзаказчиком выступает экономическое ведомство. В требованиях министерство описало все процедуры взаимодействия заказчика и исполнителя соответствующих работ — от заключения контракта до подписания технического акта приемки. Кроме того, экономическое ведомство в своем документе требует от подрядчиков раскрывать информацию по проектам, реализуемым в рамках “Электронной России”. Так, компаниям или организациям предлагается размещать информацию о том или ином проекте на своем сайте. Также для подрядчиков Минэкономразвития разработало типовую вариант пресс-релиза о реализации проекта.

Методика имеет следующее содержание:

1. Введение
 - 1.1. Назначение документа
 - 1.2. Используемые термины и сокращения
2. Этап заключения государственного контракта
 - 2.1. Регламент заключения государственного контракта
3. Этап планирования проекта
 - 3.1. Регламент планирования проекта
4. Этап реализации работ по проекту
 - 4.1. Регламент актуализации паспорта проекта
 - 4.2. Регламент отчетности о ходе проекта
 - 4.3. Регламент сдачи промежуточных рабочих продуктов
 - 4.4. Регламент проведения семинаров и презентаций по проекту
 - 4.5. Регламент докладов о состоянии проекта
 - 4.6. Регламент заседаний управляющего комитета/рабочей группы
5. Этап сдачи очередного этапа работ по проекту
 - 5.1. Регламент сдачи этапа проекта
6. Этап сдачи окончательных результатов проекта
 - 6.1. Регламент сдачи проекта
7. Изменение данного документа
 - 7.1. Регламент внесения изменений в настоящий документ
8. Требования к публичной информационной деятельности организаций-исполнителей
 - 8.1. Визуальное решение программы
 - 8.2. Информационное сопровождение проектов программы
9. Формы документов

Приложение А. Формы шаблонов документов

- Форма 1. Государственный контракт
- Форма 2. Рабочая программа
- Форма 3. Календарный план
- Форма 4. Протокол согласования цены
- Форма 5. Смета расходов
- Форма 6. Расшифровка расходов по материалам
- Форма 7. Расшифровка расходов по оборудованию
- Форма 8. Расшифровка расходов по з/п
- Форма 9. Расшифровка командировочных расходов
- Форма 10. Расшифровка накладных расходов
- Форма 11. Расшифровка прочих расходов
- Форма 12. Расшифровка расходов на соисполнителей
- Форма 13. Соглашение с соисполнителем
- Форма 14. Акт о прекращении взаимных обязательств по госконтракту
- Форма 15. Дополнительное соглашение к госконтракту
- Форма 16. План управления проектом
- Форма 17. Паспорт проекта
- Форма 18. Отчет о ходе проекта
- Форма 19. Протокол встречи
- Форма 20. Повестка встречи
- Форма 21. Шаблон презентации
- Форма 22. Акт сдачи-приемки
- Форма 23. Акт приемочной комиссии
- Форма 24. Технический акт приемки
- Форма 25. Запрос на изменение

Преобразование Совета при Президенте РФ по науке и высоким технологиям

Указом Президента РФ Совет при Президенте РФ по науке и высоким технологиям преобразован в Совет при Президенте РФ по науке, технологиям и образованию. Глава государства подписал также распоряжение, которым утвердил состав президиума Совета при Президенте РФ по науке, технологиям и образованию.

Владимир Путин также подписал Указ “О Совете при Президенте РФ по культуре и искусству” и распоряжение “О президиуме Совета при Президенте РФ по культуре и искусству”. Указом также утверждено положение о Совете

при Президенте Российской Федерации по культуре и искусству.

Упомянутые указы и распоряжения подписаны в целях должной реализации Указа Президента РФ от 21 июня 2004 г. № 785 “О совершенствовании системы государственного премирования за достижения в области науки и техники, образования и культуры”.

Количественный и персональный состав президиумов Советов и в дальнейшем будет определяться Президентом РФ в связи с ежегодной ротацией членов президиума и утверждаться актами главы государства.

Готовятся законопроекты об информационной открытости и персональных данных

В Минэкономразвития РФ рассчитывают, что законопроект «Об обеспечении доступа граждан и организаций к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» будет рассмотрен правительством на одном из заседаний осенью этого года. В настоящее время существует дискуссия по предмету действия этого законопроекта. В частности, есть мнение, что действие законопроекта должно распространяться только на исполнительную власть, а позиция Минэкономразвития РФ заключается в том, что этот закон должен быть общим для всех органов власти без исключения, в том числе законодательной, судебной и других.

Правительственная комиссия под председательством вице-преьера Российской Федерации Александра Жукова поручила министерству согласовать этот законопроект со всеми органами власти.

Ключевой принцип этого законопроекта заключается в том, что «вся незакрытая информация, то есть не носящая конфиденциального характера или не содержащая государственной тайны, является открытой». При этом случаи, когда чиновники смогут закрыть информацию, будут описаны специальным законом о конфиденциальной информации, который также уже разработан Минэкономразвития РФ.

В основу закона о конфиденциальной информации будет положен так называемый «тест ущерба», а именно — информация будет закрываться в том случае, если ее раскрытие может нанести большой ущерб для общества, чем закрытие. Жесткого же списка в отношении конфиденциальной информации не предполагается.

Информацию граждане смогут получать анонимно, то есть в запросе не нужно будет указывать свои персональные данные, кроме ситуации, когда запрашиваются именно персональные данные о себе. Кроме того, в запросе не нужно будет обосновывать причины предоставления информации, то есть чиновники не смогут требовать обоснования запроса.

В законопроекте будет перечислен перечень информации, обязательной для открытия министерствами и ведомствами, который включает в себя 37 позиций, в частности, нормативно-правовые акты, планы деятельности ведомств, информацию, связанную с госзакупками.

Предполагается, что сама информация будет бесплатной, так как государство не имеет права «делать бизнес» на информации, однако плата может взиматься за тиражирование в печатном виде и доставку информации. При этом тиражирование небольшого объема информации — до 24 страниц — предполагается сделать также бесплатным.

Кроме того, Минэкономразвития РФ разработает законопроект о персональных данных, в котором будут урегулированы все вопросы, связанные со сбором персональной информации всеми государственными органами. В этом законопроекте предполагается прописать все виды баз данных, которые имеют право вести госорганы. Кроме того, будет жестко регламентирован объем сведений, заносимых в эти базы данных. При этом человек будет иметь право запрашивать у всех ведомств всю информацию, накопленную о нем. Активную работу над этим законопроектом Минэкономразвития начнет в 2005 году.

Семинар-презентация региональных проектов ФЦП «Электронная Россия»

В целях постоянного мониторинга и широкого обсуждения данных проектов в Минэкономразвития России внедрена практика проведения ежеквартальных семинаров с презентациями о ходе реализации проектов. В семинарах принимают участие представители регионов и муниципалитетов, компаний — исполнителей проектов, подразделений министерства, независимые эксперты.

13—14 октября 2004 г. в Минэкономразвития России состоялся очередной семинар-презентация проектов, реализуемых в субъектах Российской Федерации в рамках ФЦП «Электронная Россия» в 2004 году. В ходе семинара были представлены следующие проекты:

- интегрированная информационная система поддержки принятия решений для правительства Московской области;
- разработка типовой тиражируемой региональной информационно-аналитической системы (РИАС) органов государственной власти и местного самоуправления;
- информационное обеспечение управления Астраханской областью по методологии единой федеральной архитектуры;

- автоматизированная система управления Калининградской областью;
- системы управления муниципальными образованиями (города Тольятти, Братск, Петрозаводск);
- создание системы поддержки принятия управленческих решений в Республике Саха (Якутия);
- создание многофункциональной смарт-карты ЗАТО г. Железногорска;
- интегрированная система государственного управления Республикой Татарстан — автоматизированная система управления регионом на основе принципов единой федеральной архитектуры;
- создание сети центров общественного доступа в республиках Дагестан и Калмыкия;
- создание муниципальной информационной системы ЖКХ г. Обнинска;
- создание и внедрение единой системы документооборота при кадастровом учете земельных участков, техническом учете зданий и сооружений и регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- система персонального учета населения.

Мининформсвязи России вводит “Паспорт информатизации субъекта Российской Федерации”

Необходимость проведения всестороннего оперативно-го анализа состояния региональной информатизации потребовала совершенствования и развития методов и средств сбора и обработки информации, характеризующей состояние работ по внедрению информационных технологий на региональном и муниципальном уровнях.

В условиях отсутствия государственной статистики в этой сфере сбор такой информации до 2003 г. осуществлялся с помощью специальных анкет, которые рассылались в субъекты Российской Федерации от Минсвязи России или от Совета главных конструкторов информатизации регионов Российской Федерации. Практика показала, что такой системе сбора данных о состоянии региональной информатизации присущ ряд недостатков (неполнота, недостоверность, неоперативность и др.).

Поэтому по решению Совета главных конструкторов и по рекомендации Минсвязи России с 2004 г. было предложено начать введение другой системы сбора данных о состоянии региональной информатизации (мониторинг региональной информатизации). Система предполагает создание специального раздела (страницы) официального сайта (портала) администрации региона — субъекта Российской Федерации, который, по сути, представляет собой **паспорт информатизации региона**.

Типовая структура такого паспорта, а также Инструкция по его заполнению и ведению в соответствии с решением Совета главных конструкторов была разработана Всероссийским научно-исследовательским институтом проблем вычислительной техники и информатизации (ВНИИПВТИ), согласована с некоторыми регионами и Федеральным агентством по информационным технологиям.

Впоследствии предполагается распространить такую технологию сбора данных о состоянии информатизации и на муниципальный уровень.

Внедрение новой технологии сбора данных позволит:

- обеспечить (расширить) представление в сети Интернет работ по информатизации регионов России;
- повысить достоверность информации о региональной информатизации, поскольку она будет представлена лицами, ответственными за информатизацию соответствующего региона;
- повысить уровень взаимной информированности регионов, что позволит более активно использовать опыт передовых регионов или осуществить взаимный обмен работками;
- повысить оперативность получения заинтересованными сторонами реальных данных о состоянии региональной информатизации;
- повысить статус работ по информатизации в регионе, поскольку сайт (портал) региона является его “официальным лицом”;
- оценить состояние информатизации того или иного региона в сравнении с другими регионами, а также степень

достижения регионом уровня информационного общества.

Федеральное агентство информационных технологий Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации разработало Инструкцию по заполнению и ведению “Паспорта информатизации субъекта Российской Федерации”.

В данном документе приведены рекомендации по заполнению типового “Паспорта информатизации субъекта Российской Федерации” (как при традиционной форме сбора данных, так и при создании специального раздела официального сайта (портала) администрации региона — субъекта Российской Федерации). Следует иметь в виду, что и структура паспорта, и указания по заполнению его разделов и получению отдельных показателей носят рекомендательный характер, регионы могут включать в паспорт другие показатели, которые, на их взгляд, более полно отражают и характеризуют состояние и уровень информатизации их региона.

При подготовке документов для сбора данных по такой технологии были учтены результаты аналогичных работ, проведенных в предыдущие годы в рамках ФЦП “Электронная Россия”, а также документы федерального государственного статистического наблюдения по форме “3-информ”, утвержденной постановлением Госкомстата России 25 июля 2002 г. № 158.

Образец паспорта информатизации рассылается сопроводительным письмом на имя руководителей работ по информатизации регионов Российской Федерации.

Образец паспорта выполнен как шаблон, при правильном заполнении которого загрузка данных готового паспорта в базу данных мониторинга региональной информатизации осуществляется в автоматизированном режиме. В шаблоне для ввода каждого элемента данных, составляющих ответы на вопросы паспорта, отводится окруженное рамкой пустое поле или пустая клетка таблицы. Для заполнения шаблона паспорта следует руководствоваться достаточно простыми общими правилами, описанными в инструкции.

Для упрощения выполнения изложенных правил рекомендуется использовать электронную версию шаблона паспорта, которую можно получить во ВНИИПВТИ по запросу: тел. (095) 235-11-31, факс (095) 235-52-67, e-mail: vika@pvti.ru или на сайте www.vniipvti.ru в разделе “Мониторинг состояния информатизации регионов Российской Федерации”.

Подготовленный паспорт за подписью руководителя работ по информатизации региона направляется по адресу: 115114, г. Москва, 2-й Кожевнический пер., 4/6, ВНИИПВТИ, директор Коняевский Валерий Аркадьевич, электронную копию выслать по e-mail: mon2004@pvti.ru.

Справки по тел. (095) 235-11-31, Кабаков В.И., e-mail: vika@pvti.ru.

Желательно также, чтобы была направлена электронная копия паспорта по указанному адресу электронной почты.

Типовой паспорт информатизации субъекта Российской Федерации

“ ____ ” _____ 200__ г.

Заполнил (внес изменение)

_____ (Ф.И.О., должность)

1. Общая характеристика состояния информатизации региона:

- наличие региональной организационной основы и нормативно-правовой базы развития информатизации в регионе;
- состояние работ по информатизации основных сфер жизнедеятельности региона (социальная сфера, в т.ч. пенсионное обеспечение, социальная защита населения, трудоустройство, образование, здравоохранение, наука, культура; природопользование и экология; жилищно-коммунальное хозяйство; информатизация органов государственной власти и органов местного самоуправления; производственная сфера; непромышленная сфера, в том числе торговля, банковский сектор и т.д.);
- наиболее значимые проекты формирования инфраструктуры информатизации, реализованные в регионе (формирование информационных ресурсов общего и коллективного пользования, развитие телекоммуникационной сети, реализация проектов в области информационной безопасности и т.д.);
- состояние работ по информатизации муниципальных образований;
- социально-экономические результаты применения ИКТ в регионе;
- бюджетная политика администрации региона в сфере ИКТ;
- степень обеспечения доступа граждан к государственным информационным ресурсам, создание условий для взаимодействия органов власти между собой, с населением, бизнесом и институтами гражданского общества;
- оценка состояния работ по обеспечению информационной безопасности региона;
- взаимодействие по вопросам информатизации региона с федеральными органами государственной власти;
- взаимодействие по вопросам информатизации с органами государственной власти субъектов Российской Федерации;
- приоритетные направления информатизации региона на ближайшую перспективу;
- проблемы развития информатизации региона и возможные пути их решения;
- другая информация, характеризующая использование информационных технологий в регионе, например, результаты участия региона в конкурсах на лучший проект в сфере ИКТ и т.п.

2. Общие сведения о регионе

- 2.1. Административно-территориальное деление
 2.2. Общая площадь (тыс. кв. км)
 2.3. Количество муниципальных образований в регионе
 2.4. Население

| Общая численность | Плотность (чел./кв. км) | % городского населения | Трудоспособное население |
|-------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|
| | | | |

- 2.5. Экономика и финансы
 2.5.1. Валовой региональный продукт — ВРП (млн. руб.)

| | |
|--|--|
| ВРП | |
| В том числе созданный в информационной сфере и сфере связи | |

- 2.5.2. Бюджет региона (млн. руб.)

| | |
|--|--|
| Консолидированный бюджет региона, в том числе: | |
| региональный | |
| муниципальный | |

- 2.5.3. Основные отрасли хозяйства региона

| Отрасль | Валовой выпуск продукции (млн. руб.) |
|---------|--------------------------------------|
| | |

- 2.6. Реквизиты администрации региона

| | |
|----------------|--|
| Почтовый адрес | |
| Телефон | |
| Факс | |
| E-mail | |
| http://www | |

- 2.7. Глава региона

| | |
|------------|--|
| Ф.И.О. | |
| Телефон | |
| Факс | |
| E-mail | |
| http://www | |

3. Организация работ по информатизации региона

3.1. Представитель руководства региона, курирующий работы по информатизации региона

| | |
|-----------|--|
| Ф.И.О. | |
| Должность | |
| Телефон | |
| Факс | |
| E-mail | |

3.2. Структурное подразделение (орган) по информатизации региона

| | |
|---------------------|--|
| Наименование | |
| Ф.И.О. руководителя | |
| Телефон | |
| Факс | |
| E-mail | |

3.3. Наличие Концепции информатизации региона

Имеется (номер, дата, название нормативного акта об утверждении). Ведется разработка. Отсутствует.

| |
|--|
| |
|--|

3.4. Наличие Программы информатизации региона

Имеется (название, номер и дата нормативного акта об утверждении). Ведется разработка. Отсутствует.

| |
|--|
| |
|--|

3.5. Участие региона в реализации мероприятий федеральных целевых программ в сфере ИКТ

| № и наименование мероприятия и программы | Выполняемая работа |
|--|--------------------|
| | |
| | |

3.6. Перечень организаций, участвующих в работах по информатизации региона (по программам информатизации)

| № п/п | Наименование, реквизиты | Ведомственная принадлежность (организационно-правовая форма) | Выполняемые работы по информатизации региона | Объем финансирования (тыс. руб.) |
|-------|-------------------------|--|--|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

4. Нормативное правовое обеспечение работ по информатизации

4.1. Перечень действующих законодательных и нормативных актов по информатизации региона (основных)

| № п/п | Наименование документа | № и дата принятия. Кем принят |
|-------|------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| | | |
| | | |

5. Реализованные в регионе и разрабатываемые проекты с использованием информационно-коммуникационных технологий

5.1. Перечень проектов

| № п/п | Полное наименование проекта | Заказчик проекта | Головной разработчик проекта | Сроки разработки (внедрения) | Финансирование | | Результаты проекта |
|-------|-----------------------------|------------------|------------------------------|------------------------------|----------------|----------|--------------------|
| | | | | | объем | источник | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

6. Ресурсное обеспечение информатизации

6.1. Финансирование

Наличие «строки на информатизацию» в региональном бюджете (да, нет)

млн. руб.

| Годы | Региональный бюджет | Средства муниципальных образований | Федеральный бюджет | Другие источники | Всего |
|---------|---------------------|------------------------------------|--------------------|------------------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2002 г. | | | | | |
| 2003 г. | | | | | |
| 2004 г. | | | | | |

6.2. Структура расходов на информатизацию (2004 г.)

млн. руб.

| | |
|---|--|
| НИОКР | |
| Капитальные вложения (всего), в том числе: | |
| приобретение СВТ | |
| приобретение технических средств связи и телекоммуникаций | |
| приобретение ПО | |
| Обучение и переподготовка специалистов | |
| Эксплуатация АИС, всего: | |
| в том числе услуги связи | |

6.3. Кадровое обеспечение

6.3.1. Общее количество ИКТ-специалистов, работающих (чел.):

| | |
|---|--|
| в территориальных подразделениях федеральных органов власти | |
| региональных органах государственной власти | |
| в органах местного самоуправления | |

6.3.2. Количество работников органов управления, прошедших подготовку (переподготовку) как пользователей ИКТ в 2004 г. (чел.):

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

6.3.3. Подготовка кадров по ИКТ

| № п/п | Тип образовательного учреждения | Кол-во образовательных учреждений в регионе | Кол-во компьютеров, всего, шт. | Кол-во учащихся (обучаемых), чел. | Объем выпуска ИКТ-специалистов с указанием № специальности, чел. в год |
|-------|---|---|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Вузы | | | | |
| 2 | Школы | | | | — |
| 3 | Колледжи | | | | |
| 4 | Техникумы | | | | |
| 5 | Курсы компьютерной подготовки (переподготовки) ИКТ-специалистов | | | | |

7. Программно-техническое, телекоммуникационное и информационное обеспечение

7.1. Информатизация органов власти региона

| Органы власти в регионе | Кол-во органов власти | Численность основного персонала | Кол-во органов, имеющих АИС | Кол-во АИС по основной деятельности | Кол-во ЭВМ | | Кол-во ЛВС | Кол-во органов власти, имеющих подразделения по информатизации |
|-------------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|------------|-------------|------------|--|
| | | | | | всего | в т.ч. ПЭВМ | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Федеральные | | | | | | | | |
| Региональные | | | | | | | | |
| Муниципальные | | | | | | | | |

7.2. Общее количество ЭВМ в регионе _____ шт., в т.ч. ПЭВМ _____ шт.

7.3. Используемое общесистемное программное обеспечение (в % от общего количества по типам)

| Тип общесистемного программного обеспечения | % от общего кол-ва |
|---|--------------------|
| MS DOS | |
| MS Windows | |
| Unix | |
| Linux | |
| Другие | |

7.4. Наличие административной региональной компьютерной сети в регионе

| Наличие сети (да, нет) | Количество пользователей |
|------------------------|--------------------------|
| | |

7.5. Информационные ресурсы

7.5.1. Количество информационных ресурсов (баз данных), функционирующих в органах государственной власти и органах местного самоуправления в регионе

| Общее количество информационных ресурсов (баз данных), в т.ч.: | |
|--|--|
| в территориальных подразделениях федеральных органов власти | |
| в региональных органах управления | |
| в органах местного самоуправления | |

7.5.2. Количество информационных ресурсов (баз данных), функционирующих в органах государственной власти и органах местного самоуправления в регионе по степени доступа

| | |
|---|--|
| общедоступные базы данных | |
| базы данных коллективного (межведомственного) пользования | |
| локальные базы данных | |

7.5.3. Количество объектно-ориентированных баз данных, основным объектом учета которых являются:

| | |
|----------------------|--|
| население | |
| юридические лица | |
| объекты недвижимости | |
| земельные участки | |

7.5.4. Наличие региональной системы регистрации информационных ресурсов

| Наличие системы регистрации (да, нет) | Количество зарегистрированных в ней информационных ресурсов (баз данных) |
|---------------------------------------|--|
| | |

7.5.5.

| Наличие единой системы классификаторов и словарей (да, нет) | Количество входящих в нее классификаторов и словарей | | |
|---|--|----------------|--------------|
| | всего | общероссийских | региональных |
| | | | |

7а. Уровень информатизации органов власти региона

(вариант для регионов, имеющих развитую систему АИС, реализующих программы информатизации регионов, создающих интегрированные ТИС)

7.1а. Перечень информационных ресурсов (баз данных), функционирующих в регионе:

Таблица 7.1а

| № п/п | Наименование органа управления | Наименование (полное) АИС по основной деятельности | Перечень БД, функционирующих в составе АИС, и их тип | Наименование организации, осуществляющей ведение БД | Перечень используемых классификаторов и их тип | Тип используемой СУБД |
|-------|--------------------------------|--|--|---|--|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

7.1.1а. Региональные подразделения федеральных органов государственной власти

| | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| ... | | | | | | |

7.1.2а. Региональные органы государственной власти

| | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| ... | | | | | | |

7.1.3а. Органы местного самоуправления

| | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| ... | | | | | | |

7.2а. Программно-техническое и телекоммуникационное обеспечение

Таблица 7.2а

| № п/п | Наименование органа управления | Наличие ЛВС, кол-во пользователей, тип сетевого ПО | Тип и кол-во серверных компьютеров | Тип и кол-во ПЭВМ (в т.ч. в составе ЛВС) | Используемые телекоммуникационные средства | Кол-во ЭВМ, имеющих выход в Интернет | Наличие сайта (информации на сайте администрации региона) | Тип инф. взаимодействия с другими органами управления | Наличие службы (подразделения) по информатизации |
|-------|--------------------------------|--|------------------------------------|--|--|--------------------------------------|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

7.2.1а. Региональные подразделения федеральных органов государственной власти

| | | | | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1 | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | |
| ... | | | | | | | | | |

7.2.2а. Региональные органы власти

| | | | | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1 | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | |
| ... | | | | | | | | | |

7.2.3а. Органы местного самоуправления

| | | | | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 1 | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | |
| ... | | | | | | | | | |

8. Использование ИКТ населением

| | | |
|------|---|--|
| 8.1 | Количество общественных пунктов доступа граждан к сети Интернет (действующих/создаваемых) | |
| 8.2 | Общее количество компьютеров в общественных пунктах доступа (шт.) | |
| 8.3 | Среднее количество пользователей общественных пунктов доступа (чел. в мес.) | |
| 8.4 | Количество "домашних" компьютеров в регионе (шт.) | |
| 8.5 | Количество пользователей Интернет в регионе (чел.) | |
| 8.6 | Количество организаций-операторов, имеющих лицензии на предоставление услуг по передаче данных и телематических услуг | |
| 8.7 | Охват населения различными формами дистанционного образования (чел.) | |
| 8.8 | Сколько человек получили консультации или лечение с использованием методов и средств телемедицины (чел.) | |
| 8.9 | Количество пользователей мобильной связи (тыс. чел.) | |
| 8.10 | Количество жителей региона, использующих электронную почту из дома (чел.) | |
| 8.11 | Количество удостоверяющих центров электронной подписи в регионе (шт.) | |
| 8.12 | Количество жителей региона, использующих электронную цифровую подпись при оформлении личных документов (чел.) | |

8.13. Наличие систем применения платежных карт в регионе (перечень)

| |
|--|
| |
| |

8.14. Масштаб использования населением пластиковых карт при проведении расчетов (чел.)

| |
|--|
| |
|--|

9. Обеспечение информационной безопасности региона

| № п/п | Меры по обеспечению информационной безопасности | Уровень органов управления | | |
|-------|---|----------------------------|--------------|---------------|
| | | федеральный | региональный | муниципальный |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Доля (% от общего количества) органов управления, имеющих штатные подразделения по защите сетей и систем информатизации | | | |
| 2 | Доля (% от общего количества) органов управления, имеющих нормативные правовые документы по обработке, хранению и передаче защищаемой информации | | | |
| 3 | Доля (% от общего количества) органов управления, которые имеют "Аттестаты соответствия" требованиям НД по защите информационных ресурсов и систем | | | |
| 4 | Доля (% от общего количества) органов управления, которые имеют защищенные системы информатизации и сети связи от: | | | |
| 4.1 | — поражающих факторов (физических, механических, электромагнитных, информационных воздействий) | | | |
| 4.2 | — технических разведок | | | |
| 4.3 | — компьютерных правонарушений | | | |
| 4.4 | — дестабилизирующих факторов (политических, экономических, психологических и других) | | | |
| 5 | Примерная доля (% от общего количества) информационных систем и сетей в органах управления, прошедших оценку соответствия нормативным документам по обеспечению информационной безопасности | | | |
| 6 | Доля унифицированных средств защиты систем информатизации и сетей, используемых в органах управления (% от общего количества применяемых технических средств защиты) | | | |
| 7 | Роль лицензирования деятельности органов управления в сфере ИТ | | | |
| 8 | Оценка роли системы сертификации средств связи и информатизации в сфере ИТ | | | |
| 9 | Наличие в регионе типовых рекомендаций по физической защите зданий, помещений, сооружений и контролируемых зон | | | |
| 10 | Наиболее широко используемые в регионе методы антивирусной защиты | | | |

10. Реализация принципов электронного правительства в регионе

10.1. Какие из перечисленных ниже услуг органов власти для граждан доступны через Интернет в регионе, и если доступны, то в какой мере? (Отметьте все доступные услуги.)

| № п/п | Наименование услуги | Графа для заполнения | | | | |
|-------|--|-------------------------|--|---|--|--|
| | | нет такой услуги в Сети | публикация в Сети информации о порядке обращений | одностороннее взаимодействие (получение форм) | двустороннее взаимодействие (заполнение форм, включая идентификацию) | осуществление услуги полностью через Интернет, включая переписку с соответствующим государственным органом по содержанию и прохождению поданных документов |
| 1 | Подача декларации о подоходном налоге с уведомлением | | | | | |
| 2 | Услуги по поиску работы, предоставляемые государственными службами занятости | | | | | |
| 3 | Оформление заявлений на выплаты из социальных фондов | | | | | |
| 4 | Подача заявлений на выдачу персональных документов (паспорт, водительские права и др.) | | | | | |
| 5 | Подача заявлений в милицию (в случае ограбления и т.д.) | | | | | |
| 6 | Регистрация автомашин | | | | | |
| 7 | Подача заявлений на выдачу разрешений на строительные работы | | | | | |
| 8 | Подача заявлений на регистрацию по месту жительства | | | | | |
| 9 | Подача запросов по актам гражданского состояния | | | | | |
| 10 | Другие | | | | | |

10.2. Какие из перечисленных ниже общественных услуг для хозяйствующих субъектов доступны в Сети в регионе, и если доступны, то в какой мере? (Отметьте все доступные услуги.)

| № п/п | Наименование услуги | Графа для заполнения | | | | |
|-------|--|-------------------------|------------------------------|---|--|--|
| | | нет такой услуги в Сети | публикация информации в Сети | одностороннее взаимодействие (получение форм) | двустороннее взаимодействие (заполнение форм, включая идентификацию) | осуществление услуги полностью через Интернет, включая переписку с соответствующим государственным органом по содержанию и прохождению поданных документов |
| 1 | Выплаты в фонды социального страхования за сотрудников | | | | | |
| 2 | По НДС: декларирование, уведомление о результатах проверки деклараций и т.д. | | | | | |
| 3 | Регистрация (перерегистрация) новой компании | | | | | |
| 4 | Предоставление информации в статистические органы | | | | | |
| 5 | Подача таможенных деклараций | | | | | |
| 6 | Получение разрешений, связанных с охраной окружающей среды, включая отчетность | | | | | |
| 7 | Госзакупки | | | | | |
| 8 | Другие | | | | | |

10.3. Полнота представления на сайте информации об органах исполнительной власти региона

| № п/п | Варианты ответов | Графа для заполнения |
|-------|---|----------------------|
| 1 | Информация отсутствует | |
| 2 | Представлены некоторые органы власти | |
| 3 | Представлены основные органы власти | |
| 4 | Представлена достаточно полная информация об органах власти | |

Государственным органам предстоит возглавить переход к новой информационной эре

Виктор Горчаков, вице-губернатор Приморского края

Сегодня Интернет оказывает заметное влияние на все как новые, так и старые экономические структуры, помогает предприятиям снижать материальные затраты, по-новому строить взаимоотношения с партнерами, выходить на новые рынки сбыта и создавать дополнительные источники дохода. Государственные службы также должны идти в ногу с процессом перехода от старой формации к информационному веку. **Во многих случаях именно государственным органам предстоит возглавить переход к новой информационной эре.** Организации государственного сектора будут видоизменять свои взаимоотношения с гражданами, частными компаниями, государственными учреждениями и со своими служащими.

Приморский край имеет достаточно богатый природный и экономический потенциал, поэтому эффективное управление крупным стратегически важным регионом невозможно без применения современных информационных систем. Понимая это, администрация Приморского края проводит целенаправленную политику по развитию информационных технологий в крае, опираясь на потенциал, накопленный в академических и вузовских структурах.

Стратегическими направлениями деятельности администрации края в сфере информатизации являются:

- обеспечение доступа к социально значимой информации и базовым информационно-телекоммуникационным услугам всем жителям края;
- внедрение эффективно используемых информационно-коммуникационных технологий во всех сферах социально-экономической, культурно-нравственной жизни краевого сообщества.

Информационные ресурсы распределены на территории края достаточно неравномерно. В основном ими обеспечены краевой центр и крупные города: Находка, Уссурийск, Артем. Поэтому одна из задач — создание информационной системы края, т.е. формирование единого информационного пространства Приморского края.

По инициативе Департамента связи и информатизации администрации Приморского края была разработана краевая целевая программа “Электронное Приморье” на 2003—2004 гг. как часть общей программы “Электронная Россия”, которая призвана комплексно решать перечисленные проблемы. Реализация программы “Электронное Приморье” предусматривает создание информационной системы Приморского края.

Осуществление мероприятий программы направлено на получение следующих результатов:

- повышение эффективности государственного управления развития экономики за счет внедрения и использования информационных и коммуникационных технологий;
- активное вовлечение граждан в использование информационных и коммуникационных технологий за счет снижения тарифов на услуги связи и подключения к общедоступным информационным системам;
- повышение информационной открытости органов государственной власти и органов местного самоуправления,

эффективности их взаимодействия с гражданами и организациями;

- улучшение условий доступа государственных образовательных учреждений и муниципальных образований к информационным ресурсам.

Разработка целевой программы “Электронное Приморье” вызвана необходимостью повышения эффективности процессов государственного и муниципального управления, необходимостью снижения издержек на выполнение административных функций всеми органами власти и повышения информационной безопасности Приморского края. Как показывает мировой и российский опыт, достижение этих целей возможно с использованием современных технологий обработки и передачи информации.

Реализация этой программы позволит решить и социальные проблемы жителей, например, обеспечивая оперативный доступ к службам экстренной помощи, возможность пользоваться системами электронных платежей за коммунальные услуги, а также полноценный доступ к радиовещательной и телевизионной сетям на территории Приморского края в целом.

Одной из задач программы является распространение информационных и компьютерных технологий, проникновение их во многие сферы общественной жизни, что создаст технологические предпосылки для развития гражданского общества за счет реального обеспечения прав граждан на свободный и оперативный доступ к информации.

Текущее состояние программы выявило ряд проблем. Поэтому в настоящее время перед нами стоят задачи по корректировке краевой целевой программы “Электронное Приморье”. В ближайшее время мы намерены подготовить более зрелую последовательную редакцию паспорта программы, рассчитанную на достижение конкретных измеримых результатов. Надеемся на интенсивное развитие пунктов коллективного доступа к сети Интернет на базе почтовых отделений государственного учреждения федеральной почтовой связи по Приморскому краю, на развитие телекоммуникационной инфраструктуры как одного из основных компонентов информационной системы Приморского края, на подключение бюджетных организаций, образовательных учреждений, объектов здравоохранения к открытым информационным системам.

Администрация Приморского края надеется на поддержку со стороны Минсвязи РФ в вопросах софинансирования основных мероприятий программы “Электронная Россия”, которые будут реализовываться в Приморском крае в рамках общей целевой программы. Определенные шаги в этом направлении уже сделаны.

Выражаем надежду, что ЦП “Электронная Россия” также начнет полноценную жизнь и окажет реальную поддержку регионам, в том числе и Приморскому краю, в создании и внедрении масштабных информационных систем и технологий. Развитие такого рода программ позволит снизить зависимость географического положения Приморского края, устранить ощущение отдаленности от центральных районов РФ.

Проблемы информатизации не очень богатых регионов

Мурат Токбаев, начальник отдела федеральных и республиканских программ администрации Кабардино-Балкарской Республики

В условиях глобализации и перехода к новой информационной эпохе развитие государства в сфере информационных коммуникационных технологий должно содействовать ускоренному развитию общества в целом.

Реализация Федеральной целевой программы “Электронная Россия” является одной из важнейших задач не только федерального, но и регионального, и особенно местного уровня государственной власти. Основной причиной приоритетности данного направления развития государства является прежде всего то, что кроме мероприятий по информатизации различных сфер жизнедеятельности общества основным ядром Федеральной целевой программы “Электронная Россия”, по нашему мнению, является концепция электронного правительства.

Концепция федерального правительства должна в данном контексте рассматриваться как продолжение установления жесткой вертикали власти, когда на основе информационных коммуникационных технологий достигается полная управляемость, доходящая до уровня каждой администрации и местного самоуправления Российской Федерации. Решение даже этой локальной задачи с учетом территориальной протяженности Российской Федерации позволяет оценить значимость эффективной реализации программы.

Концепция электронного правительства является также неотъемлемой частью административной реформы. Только на основе широкого использования информационных коммуникационных технологий возможна реализация таких принципов административной реформы, как переход к управлению на основе собственной компетенции, утверждение принципа открытости исполнительной власти, без которого невозможно установление действенной системы контроля общества за действиями чиновников. Реализация концепции электронного правительства должна открыть перед гражданами двери государственных служащих всех уровней и заставить их исполнять свои установленные законом обязанности эффективно. **Децентрализация исполнительной функции государственной власти должна сопровождаться установлением жестких четких сфер ответственности всех уровней.**

Сложность реализации концепции заключается в необходимости взгляда на электронное правительство как единую государственную систему, которая кроме прочих подсистем должна обязательно иметь в своем составе первичные ячейки, такие как электронные муниципалитеты, более крупные блоки — электронные республики и области, далее — электронные округа и, наконец, всеобъемлющую систему электронного правительства Российской Федерации. Воспринимая таким образом иерархию электронного государства, можно выделить основные результаты реализации ФЦП в данном направлении.

Основным результатом реализации первого этапа программы на региональном уровне, на наш взгляд, является продвижение идеи электронного правительства среди населения и государственных чиновников. Проведение конкурсов, а также других разъяснительных и популяризационных мероприятий будет способствовать дальнейшему правильному восприятию идеи электронного правительства.

Участие Кабардино-Балкарской Республики в конкурсе “Лучший регион в сфере ИКТ”, на котором в 2003 г. республика заняла первое место в номинации “Человеческий капитал”, дало, на наш взгляд, возможность оценить достигнутые в регионе результаты по отношению к другим регионам и позволило выявить направления дальнейшей работы.

В течение 2001—2002 гг. реализация ФЦП “Электронная Россия” в Кабардино-Балкарской Республике велась по нескольким направлениям. Проходила информатизация региональных органов управления федеральных органов исполнительной власти, реализован проект по созданию центра дистанционного интернет-образования, реализуются мероприятия по созданию центров общественного доступа и “Киберпочты”, созданы два публичных центра правовой информации.

Вместе с тем на пути реализации программы и концепции информатизации региона стоит множество проблем. Необходимо отметить, что наряду со множеством технических, методических и организационных вопросов основной остается все-таки проблема финансирования мероприятий программы. Правительством Кабардино-Балкарской Республики проведен комплекс мероприятий по реализации ФЦП “Электронная Россия” на территории республики. Функции координации и управления реализацией программы на территории Кабардино-Балкарской Республики возложены на администрацию специальных программ при Министерстве экономического развития и торговли КБР.

Для реализации комплекса мероприятий для информатизации КБР в рамках “Электронной России” требуется около 900 млн. руб., из них 356 млн. руб. необходимо профинансировать из федерального бюджета. Кабардино-Балкарская Республика заинтересована в активной реализации мероприятий программы по всем направлениям. Выделение бюджетных средств из федерального бюджета будет сопровождаться обязательным софинансированием из бюджета республики. Планируется использовать на цели информатизации республики 457 млн. руб. бюджетных средств и привлечь на мероприятия коммерческой направленности более 100 млн. руб. из внебюджетных источников.

Несмотря на ограниченные возможности, в ближайшее время предполагается выделить из республиканского бюджета средства на реализацию проекта по созданию правительства портала Кабардино-Балкарской Республики в сети Интернет. Поданы бюджетные заявки на содействие федерального бюджета в создании систем управления передачи данных государственных органов власти республики, а также на продолжение работ по созданию общественных пунктов доступа к открытым информационным системам.

Указанные мероприятия воспринимаются как составная часть концепции электронного правительства Кабардино-Балкарской Республики, в рамках которой планируется создание системы электронного документооборота органов государственной власти и местного самоуправления республики, системы поддержки принятия управленческих решений регионального уровня, систем электронной торговли для удовлетворения нужд организаций регионального и муниципального уровней.

Все решения на уровне региона должны соответствовать требованиям повышенной безопасности с обязательной возможностью дальнейшего вхождения в систему объединенных государственных электронных ресурсов. Здесь **необходима методическая поддержка федеральных органов власти, ответственных за реализацию программы с целью унификации и обеспечения возможности объединения информационных ресурсов государства на всех уровнях.** Для повышения эффективности работы в тесном взаимодействии с федеральными органами власти подготовлены проекты соглашений Кабардино-Балкарской Республики с Минэкономразвития и торговли Российской Федерации и Министерством связи и информатизации Российской Федерации, которые, мы надеемся, будут подписаны в ближайшее время.

Необходимо отметить общую организационную ответственность большинства так называемых “слабых” регионов от федеральной составляющей программы, чего категорически не должно быть. Острой также является проблема сопровождения и квалифицированного кадрового обеспечения реализации программы, которая является также актуальной практически для всех регионов. Считаем необходимым уделять больше внимания мероприятиям по кадровому обеспечению реализации программы.

Среди других важнейших барьеров на пути становления концепции электронного правительства региона можно выделить следующие:

- повышенная концентрация, централизация информационных ресурсов на горизонтальном уровне государственной власти. Если на федеральном уровне лишь 5% инфор-

мационных ресурсов являются общими, то на региональном уровне эта цифра еще намного меньше;

- недоверие граждан к возможности обеспечения безопасности взаимодействия с электронным правительством, причем с движением вниз по вертикали власти недоверие возрастает;
- сопротивление реформам участвующих сторон, прежде всего административного аппарата.

Для решения вышеуказанных проблем необходимо законодательное сопровождение программы на региональном уровне, требуется принятие законодательных актов правительств регионов. В списке обязательной к публикации в открытых источниках информации о деятельности органов государственной власти на местах обязательно нужен региональный аналог постановлению Правительства РФ № 98 “Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти”.

Немаловажными являются мероприятия просветительского и популяризационного характера. Вместе с тем **одной из самых важных составляющих успеха реализации концепции электронного правительства региона, по нашему мнению, является политическая воля руководства региона во взаимодействии с обществом.** Инициатива по реализации концепции электронного правительства на уровне региона должна исходить сверху, по вертикали власти, с жестким администрированием и поддержкой реформ на высоком управленческом уровне. Одновременно все мероприятия в данной области требуют широкого общественного обсуждения и одобрения. Власть должна быть открыта перед народом.

Задачу автоматизации всех функций госвласти субъект Федерации не сможет решить автономно

Сергей Толстых, Управление автоматизации и телекоммуникаций правительства Свердловской области

Если судить по общим цифрам, Свердловская область находится в числе аутсайдеров информатизации. Однако есть ряд направлений, где, с нашей точки зрения, информатизация развивается довольно успешно.

В первую очередь это отрасль управления собственностью Свердловской области. В рамках принятого закона осуществляется разработка комплексного информационно-аналитического подхода к управлению государственным имуществом Свердловской области. Это первое значительное направление, на котором достигнуты определенные успехи: разработана часть системы и осуществляется адаптация программных комплексов муниципальных образований. Реализация этого проекта позволит оценить, какой собственностью располагает областное правительство и насколько высока эффективность ее управления.

Вторая очень важная задача также связана с земельным комплексом — разработка единого государственного реестра земель. Эта работа продолжается уже несколько лет,

она подкреплена законом Свердловской области и финансируется по отдельным статьям.

Следующее важное направление — финансы и экономика. Здесь Свердловская область ориентируется в первую очередь на создание и внедрение системы казначейского исполнения бюджета, чтобы сократить время движения бюджетных средств непосредственно до бюджетополучателей. Это очень серьезная работа, которая требует как значительных усилий для создания необходимых программно-технических решений, так и законодательной поддержки, в том числе в связи с использованием электронной цифровой подписи.

Еще одна очень важная составляющая — это, конечно, образование. Информатизация образования в Свердловской области нацелена в первую очередь не столько на поставку компьютерной техники, сколько на развитие информационно-образовательного пространства. Мы понимаем под этим термином развитие цифровых учебных ресурсов,

программных средств, электронных энциклопедий, учебников и т.д., развитие телекоммуникаций и интернет-порталов для образования, создание специальных методических материалов для учителей. Необходимо массовое повышение квалификации учителей в этой отрасли. Основой информатизации образования может стать существующий проект создания 54 школьных методических центров на территории области, обладающих необходимыми кадровыми и техническими ресурсами. В этом направлении сосредоточило усилия наше министерство образования.

Здравоохранение — еще одно значимое направление, охватываемое процессом информатизации Свердловской области. Основные усилия в информатизации здравоохранения Свердловской области направлены сегодня на создание и внедрение программных средств, поддерживающих реформу амбулаторно-поликлинической службы в направлении внедрения врачебной практики по типу земской медицины. Мы успели сделать достаточно много. **Я считаю, что информатизация здравоохранения у нас — одна из лучших.** Это моя личная точка зрения.

Все направления деятельности правительства области охватывает сфера управления. Губернатор Свердловской области поставил задачу внедрения электронного документооборота на всей территории области, и мы активно занимаемся ее реализацией. С этой целью в программе информатизации органов госвласти отдельно предусмотрено создание интегрированной информационной системы государственного обеспечения исполнительных органов государственной власти Свердловской области. Не имеет смысла говорить об основных целях создания этой системы — всем понятно, что если основной продукцией органов госвласти является управляющее решение, которое затем обретает форму документа, то это решение должно как можно быстрее доходить до каждого муниципального образования, желательно — мгновенно. Защищенная среда передачи данных действует уже в пяти муниципальных образованиях.

Эту среду мы использовали и во время выборов губернатора Свердловской области. В частности, организовывали телемосты, в которых председатели избирательных комиссий непосредственно общались с аудиторией, главы администраций докладывали председателю избирательной комиссии Свердловской области о ходе голосования. Одновременно удалось организовать телеконференцию и передать ее в эфир областного телевидения, которое покрывает практически всю территорию области.

Остановлюсь подробнее на вопросах практической реализации концепции электронного правительства на территории Свердловской области. Мы прошли стандартный путь. Начали с создания web-сайтов органов исполнительной власти Свердловской области. Сегодня практически все органы исполнительной власти имеют свои сайты, размещенные на портале правительства Свердловской области. Мы, естественно, отреагировали на постановление Правительства РФ № 98 об открытости органов государственной власти, выпустили свое распоряжение об обязательном опубликовании информации, в котором определили характер и состав информации, которая должна появиться в сетях общего пользования. Возникает вопрос: а что дальше?

Реализовывать функции электронного правительства Федерации. Какие именно? Выясняется, что у органов госвласти очень много функций, более 5 тысяч. Естественно, что на автоматизацию всех этих функций нам не хватит ни сил, ни средств, ни даже времени собственной жизни. Кро-

ме того, это потребует огромных изменений в структуре управления. Субъект Федерации самостоятельно и автономно решить эту задачу не сможет.

Как мы поступили? Решили создать электронную приемную, через которую каждый пользователь сможет обратиться в интерактивном режиме на сайт правительства, проследить, как продвигается его обращение, получить квалифицированный ответ. Это то, что можно сделать в приемлемые сроки и с хорошим качеством. Однако это всего лишь одна из функций работы с населением. Причем надо отдавать себе отчет в том, что реализация одной такой функции, как, например, обработка обращений граждан, — это далеко не простой вопрос, если, конечно, понимать его так, как предполагает идея электронного правительства, то есть не просто скачать информацию с web-сайта, а наблюдать за всеми этапами прохождения обращения по кабинетам конкретных чиновников и быть в курсе их резолюций.

У нас есть предложение к министерствам. **Давайте вместе выявим тот набор функций, который можно реализовать централизованно в интересах всех регионов. Тогда мы все вместе быстрее придем к полноценному электронному правительству.**

Однако, после того как мы внедрились электронную приемную, обнаружилась новая проблема. Ведь любая современная информационная система работает не автономно, а вместе с другими подсистемами, связанными друг с другом информационно и организационно. **Получается, что внедрение каждой новой подсистемы в какой-либо части исполнительной власти требует существенной перестройки всего аппарата, обрабатывающего обращения граждан.** Это происходит не потому, что плохо спроектирована приемная, а потому, что изменяются бизнес-процессы в исполнительных структурах. Нужны такие технологии построения интегрированных систем, которые были бы способны адаптироваться к таким объективным изменениям. Без ясного понимания того, как справиться с этой проблемой, дальше двигаться невозможно.

Читая те научные труды, которые нам регулярно присылает корпорация Microsoft, видя, как эти вопросы решаются в Дании, Норвегии, Швеции, Англии, понимаешь, что нам до них еще далеко. Но ведь надо же что-то делать! Я надеюсь, что программа “Электронная Россия” поможет сдвинуть эту проблему с мертвой точки.

Пора заняться разработкой стандартов государственных ресурсов, на базе которых строятся разнообразные системы госвласти. Иначе многие из тех систем, которые разрабатываются и внедряются на территории субъектов Федерации, будут или совсем не способны к совместной работе, или будут это делать крайне неэффективно.

Программа “Электронная Россия” очень отстает в сфере законодательного обеспечения. Повсеместно растут как грибы после дождя удостоверяющие центры. У нас в области их уже два, скоро третий появится, а иерархия удостоверяющих центров на законодательном уровне так и не определена. Мы начинаем вариться в собственном соку, плодить собственное законодательство, придумывать, куда обратиться, у кого получить временное разрешение. В данной ситуации это не способствует, а, наоборот, тормозит развитие электронного документооборота.

Вот таков список тех проблем, с которыми мы столкнулись в процессе развития наших информационных систем, с которыми наверняка столкнутся другие регионы и которые без единого подхода на федеральном уровне не решаются.

Пока у нас не “Электронная Россия” получается, а отдельно взятый электронный субъект

Абасали Шахвердиев, заместитель министра экономики Республики Дагестан

В соответствии с постановлением Государственного совета Республики Дагестан о состоянии мер по совершенствованию информационного обеспечения органов власти Республики Дагестан в республике проводится ряд мероприятий по информатизации региона.

Согласно постановлению правительства Республики Дагестан об информационном обеспечении управление информационно-аналитического обеспечения при Министерстве экономики является специально уполномоченным органом. Основными задачами управления являются разработка и реализация государственной политики в области информатизации и телекоммуникации Республики Дагестан, координация в установленном порядке деятельности организаций, обеспечивающих поддержание на должном уровне и развитие единой информационной и телекоммуникационной системы республики.

В настоящее время в управлении проводятся работы по созданию единой корпоративной информационной системы Республики Дагестан, основу которой составляет информационная и телекоммуникационная сеть передачи данных. На сегодняшний день ИТКС объединяет более 100 персональных ЭВМ, расположенных в здании правительства республики, Министерстве экономики, Счетной палате и ряде других министерств и ведомств.

Для объединения локальных сетей используется оборудование радио-Ethernet. Связь с провайдером доступа в Интернет также осуществляется по радиоканалу. Использование современного радиооборудования обеспечивает стабильную работу технической системы и дает возможность подключать к Сети все заинтересованные министерства и ведомства, расположенные в Махачкале. Создан и функционирует официальный сайт правительства Республики Дагестан.

Создание единого регионального информационного пространства невозможно без современной цифровой региональной внутризональной системы связи. Наша республика — очень сложный в этом отношении регион: 70% территории занимают горы. Основу сельской связи составляют автоматические телефонные станции координатного типа емкостью от 500 до 1500 номеров, соединительные линии в основном кабельные, аналоговые, телефонная плотность составляет 3,2 телефона на 100 жителей, 1500 сел не телефонизировано. Существовавшая до последнего времени транспортная сеть не была способна решить задачи создания инфраструктуры республиканского информационного пространства современного уровня.

В целях удовлетворения потребностей органов государственной власти и населения республики в современных телекоммуникационных услугах правительством была утверждена и успешно реализуется республиканская программа развития сельской связи. За период 2001—2002 гг. была спроектирована и на 70% построена цифровая наложенная сеть на базе информационно-транспортной сети цифровых районных АТС и сети радиодоступа. Цифровая радиорелейная сеть доводит до каждого райцентра цифровой поток E2,

в отдельных случаях E2+E1, и соединяет райцентры с автоматической междугородной станцией в городе Махачкале. В райцентрах установлены цифровые АТС емкостью от 100 до 300 номеров с возможностью расширения до 1000 номеров. В интересах каждого района предусмотрена работа базовой станции удаленного радиодоступа. Предполагается, что от одного до трех потоков E1 в райцентрах будут использоваться для традиционной телефонии, а один — для передачи данных, электронной почты, доступа в Интернет и технологических нужд.

В 2003 г. достраивалась информационно-транспортная сеть, сеть радиодоступа, создавалась система технической эксплуатации, дистанционного управления и мониторинга. Общие затраты на реализацию намеченных мероприятий на период 2001—2003 гг. составили 132,5 млн. руб., в том числе на 2003 г. пришлось 49 млн.

Реализация данной программы позволила связать столицу республики с каждым из 42 районных центров цифровыми каналами с пропускной способностью уровня не менее E2.

В рамках целевой программы “Электронная Россия” разработан проект обоснования инвестиций строительства регионального сегмента единой государственной системы управления передачи данных, который получил положительное заключение в Главгосэкспертизе России. Для создания сегментов только по городу Махачкале необходимы средства в пределах 58 млн. руб. Успешное решение данного вопроса позволит начать работы по объединению в единую телекоммуникационную сеть города и районы республики, что обеспечит органы государственной власти и население республики всем стандартным спектром современных услуг: Интернетом, видеоконференцсвязью, телемедициной и т.д.

Комплекс дальнейших мер по информатизации республики предполагает строительство регионального сегмента интегрированной сети передачи данных и создание в рамках органов власти республики единого информационного пространства, аккумулирующего под контролем информационной системы всю актуальную и достоверную информацию. Это станет естественной предпосылкой для проработки вопросов построения на этом фундаменте системы оценки локальной безопасности республики и создания информационного центра.

Наш регион можно назвать типовым “относительно слабым” регионом. В любой нормальной семье, в которой есть несколько детей, обычно бывают более и менее здоровые дети. Родители опекают слабых детей, помогают им стать здоровыми взрослыми людьми. В рамках ФЦП “Электронная Россия” такого отношения я пока не вижу. Мне кажется, что пока у нас не “Электронная Россия” получается, а отдельно взятый электронный субъект или отдельно взятое министерство. Очень хотелось бы пожелать, чтобы с нашей “Электронной Россией” не произошло, как в фильме “Волга-Волга”: “весь пар ушел в гудок”.

Проблемы и перспективы развития информатизации и новых технологий в Мордовии

Олег Соколов, аппарат правительства Республики Мордовия, Саранск

Поддержка и постоянное развитие современных, наукоемких производств, повышение качества продукции, становление современного маркетинга и менеджмента, обеспечение устойчивого финансового положения каждого производства — основные направления развития производства в Республике Мордовия. В этом направлении уже достигнуты существенные успехи. На протяжении последних шести лет стабильно растут объемы промышленного производства (10—20% в год). Так, в 2003 г. по сравнению с 2002 г. объемы промышленного производства увеличились на 24,4%, что втрое превышает среднероссийский уровень.

В ближайшем будущем решающее влияние на экономические процессы будут оказывать современные информационные технологии, создающие новые направления для развития бизнеса. Автоматизация информационных процессов, всеобъемлющее программное обеспечение, глобальные информационные телекоммуникационные сети принципиально меняют все звенья цепи от производства к потреблению, в результате чего у производителей появляются новые эффективные рычаги управления, а потребители приобретают неограниченный доступ к информации. Понимая это, руководство Мордовии проводит целенаправленную политику по развитию информатизации в республике. Указом главы Республики Мордовия Н.И. Меркушкина образован Координационный совет по информатизации. Успешно действует Научно-технический совет при правительстве Республики Мордовия, Республиканский центр информатизации органов государственной власти. Реализуется Программа научно-инновационного развития на 2002—2006 годы.

Утверждена Концепция информатизации республики, определившая основные принципы, направления, схемы и методы построения единого информационного пространства Мордовии.

Распоряжением правительства утверждены Приоритетные направления развития науки, техники и технологий Республики Мордовия, среди которых одно из основных мест занимают информационно-телекоммуникационные технологии. Подготовлен к рассмотрению на заседании правительства Республики Мордовия проект республиканской целевой программы «Формирование информационного общества в Республике Мордовия в период до 2010 года».

В последние годы в республиканском бюджете постоянно растет доля расходов на НИОКР. Так, в 1999—2000 гг. в республиканском бюджете только на проведение НИОКР было заложено по 5 млн. руб., в 2001—2002 гг. на эти цели направлено уже по 10 млн. руб., в 2003 г. — 11,2 млн. руб. Бюджет текущего года предполагает 12,5 млн. руб. При этом на повышение уровня информатизации отдельной строкой

в бюджете ежегодно предусматривается от 10 до 40 млн. рублей.

Руководство республики в последние годы уделяет все больше внимания расширению использования Интернета и интернет-технологий. Многие делается для компьютеризации школ. **Сегодня практически в каждой сельской школе, не говоря уже о городских, функционируют современные компьютерные классы с выходом в глобальную Сеть.** В среднем по республике на 40 учеников приходится 1 компьютер, что вдвое выше, чем в среднем по России. Разрабатывается программное обеспечение для преподавания отдельных предметов.

В рамках программы «Федерация интернет-образования» открыт интернет-дом. Уникальность проекта состоит в том, что в нем объединены кроме учебного центра еще и салон для оказания интернет-услуг, а также молодежное интернет-кафе и пресс-центр.

В 2003 г. реализован проект исключительной важности — «Создание скоростной информационной магистрали органов государственной власти и местного самоуправления». Возможности этой магистрали позволяют поднять уровень реализации как действующих, так и новых проектов, запланированных к внедрению в 2004—2005 годах.

В прошлом году Республика Мордовия на условиях паритетного финансирования с Минэкономразвития Российской Федерации была в числе передовых регионов России определена исполнителем пилотных проектов: «Создание системы объединенных государственных информационных ресурсов ЗАГС-ПВС-ЖКХ», «Создание автоматизированной системы закупок для государственных нужд в Республике Мордовия». Значимым проектом стало внедрение в администрации главы республики и аппарате правительства Республики Мордовия автоматизированной системы делопроизводства и документооборота.

Одним из действенных механизмов решения актуальных социально-экономических проблем в республике является поддержка научно-исследовательских проектов из средств республиканского бюджета. При этом одним из важнейших условий их поддержки является вклад в реальную экономику. Среди проектов, получивших поддержку в последнее время, следует отметить проект по разработке современного программного обеспечения для нужд сельскохозяйственных предприятий Республики Мордовия. Проект предполагает разработку модификации стандартного пакета «1С: бухгалтерия» для сельскохозяйственных предприятий.

В соответствии с посланием главы Республики Мордовия Государственному собранию в 2003—2004 гг. предприняты реальные шаги по созданию новых и развитию существующих

щих научно-инновационных, инжиниринговых, консалтинговых структур. В целях повышения эффективности государственной политики в области информатизации и инновационных технологий, разработки и тиражирования наукоемкой продукции за пределы республики, создания и обновления баз данных, сопровождения компьютерной техники, обеспечения проведения электронных торгов, правового сопровождения процессов информатизации создано ГУП Республики Мордовия «Научно-производственный центр информатизации и новых технологий».

В связи со всевозрастающей ролью энергосберегающих технологий поддержан ряд проектов Республиканского центра энергосбережения по разработке новых технологий, программного обеспечения в области энергосбережения, созданию электронного банка энергетических паспортов бюджетных потребителей энергоресурсов, разработке компьютерных технологий для энергосбережения в освещении, автоматизированной системы управления энергопотоками теплосети.

В целях обеспечения перспективного развития современных медицинских технологий в Республике Мордовия с участием бюджета создано ООО «Республиканский центр современных медицинских технологий». Одно из направлений его деятельности — телемедицина.

Первый опыт работы созданных научных, инновационных центров показал расширение возможностей по привлечению высококвалифицированных специалистов, ведущих ученых республиканского и российского уровней к разработке и внедрению новых технологий и видов продукции в производство, решению приоритетных задач социально-экономического развития Республики Мордовия.

Заметные результаты достигнуты в области создания системы интегрированных медицинских ресурсов. Система обеспечивает автоматизацию работы медицинского персонала и сбор аналитической информации. Выполненные работы и накопленный опыт в области телемедицины дают хорошие основания для вхождения Республики Мордовия в число исполнителей Федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002—2010 гг.)» по телемедицинскому направлению. Как известно, согласно опросам большая часть (52%) населения от реализации программы «Электронная Россия» ожидает именно внедрения телемедицинских услуг. В мае текущего года в Саранске проведен семинар-совещание по применению телемедицинских технологий в практике работы лечебно-профилактических учреждений Республики Мордовия.

В семинаре приняли участие руководители республиканских учреждений здравоохранения, представители Минздрава, Минэкономики, Минфина, Минсоцзащиты, аппарата правительства Республики Мордовия. В рамках семинара был проведен телемост Москва — Саранск. С докладом «Современные аспекты телемедицины» выступил известный специалист Валерий Столяр, была установлена связь с рядом лечебных учреждений г. Москвы.

Ведутся работы по организации единого информацион-

ного пространства высших и средних специальных учебных заведений.

В плане на 2004—2005 гг. записано создание виртуальной приемной главы Республики Мордовия, председателя правительства Республики Мордовия, развитие интернет-портала органов государственной власти как одной из эффективных форм обращения граждан к руководству республики.

Республика Мордовия, являясь пионером в реализации эффективной системы межбюджетных отношений, стала инициатором пилотного проекта по созданию электронной системы поддержки межбюджетных отношений в рамках ФЦП «Электронная Россия». Подобное участие в программе позволит получить паритетное финансирование со стороны Российской Федерации на реализацию типового решения, которое будет в дальнейшем развернуто на территории других регионов России.

Таким образом, **информатизация реально становится полем для эффективного производства интеллектуальной продукции.** Это та область, в которой можно наиболее полно использовать высокий интеллектуальный потенциал граждан Республики Мордовия. Создание новых аутсорсинговых и консалтинговых компаний позволит получать от мероприятий информатизации прямые финансовые результаты и благотворно повлиять на экономику. При этом принципиально важным становится достижение опережающих темпов развития информатизации на региональном уровне по сравнению с отраслями материального производства. Очевидно, что полноценно использовать резервы повышения эффективности управления за счет информатизации всех отраслей экономики можно в том случае, если будут автоматизированы все функции управления, включая анализ, прогнозирование, принятие решений, организацию и контроль над их исполнением.

К сожалению, ввиду психологической инертности руководителей отдельных предприятий, организаций, учреждений снижается как эффективность мероприятий по информатизации, так и эффективность процессов социально-экономического развития республики в целом. Кроме того, существует ряд объективных причин, сдерживающих процесс создания единого информационного пространства. Это недостаточно урегулированные правовые отношения в области создания информационных ресурсов и организации доступа к ним. Не отработана система юридической и технической защиты информации. Отсутствует система стандартов передачи и хранения информации, протоколов обмена, единых классификаторов, программных и сетевых платформ и т.д. К тому же различные ведомства работают по правилам, установленным разными нормативными документами. В результате почти невозможно использовать информацию с мест, не входящих в данную информационную систему, без предварительной подготовки.

Подводя итог, хотелось бы еще раз подчеркнуть, что, по нашему мнению, только наука, новые технологии, в том числе в области информатизации, позволят в перспективе эффективно решать глобальную задачу развития как Мордовии, так и России в целом.

Проблемы реализации ФЦП “Электронная Россия” на территории Курганской области

Михаил Камнев, начальник Информационного управления администрации Курганской области

Курганская область, на территории которой проживает 1 млн. человек, выделяется на фоне других регионов большим количеством муниципальных образований — у нас их 459. Вновь принятое законодательство уменьшит их число, но не намного, останется 450 образований. Из них только 5 официально подключены к Интернету. На 2004 г. планируется подключение к Интернету 450 муниципальных образований.

Вопросами информатизации мы занимаемся уже давно. Разработаны концепция информатизации и ряд нормативных документов. Закон об информационных ресурсах мы также разработали, но не стали его принимать, ожидая, когда в Государственной Думе РФ будет готов новый вариант закона об информации и информатизации. С 2001 г. расходы на информатизацию в бюджете области прописаны отдельной строкой.

Создан портал администрации области (портал власти), деловой портал, в стадии создания — портал социальной сферы. Ведутся работы по созданию информационно-аналитической системы “АРМ (Автоматизированное рабочее место) губернатора”. Так мы назвали систему информационной поддержки принятия управленческих решений, которая представляет собой разветвленную распределенную систему с очень мощной инфраструктурой обеспечения.

Одной из составных частей “АРМ губернатора” является геоинформационная система. Современная электронная карта области — это результат длительного сотрудничества с Роскартографией. Проект выполнялся три года на паритетных началах. При этом Роскартография осуществляет функции мониторинга. Уже началось внедрение системы электронного документооборота, апробируем различные пилотные проекты.

В этом году **правительством Курганской области принята областная целевая программа создания информационно-образовательной среды области, которая, по сути, представляет собой базовую программу информатизации; в будущем она должна вырасти в программу информатизации социальной сферы.** Вполне возможно, что именно она станет тем “паровозом”, который “вывезет” региональную информатизацию.

Этот проект предполагает мощную телекоммуникационную составляющую. Мероприятия, запланированные на 2004 г., созданы в русле подхода к региональной информа-

тизации, разработанного Мининформсвязи РФ: будут разработаны концепция, проекты, весь комплект документов, необходимый для реализации таких программ, и т.д. Нельзя допустить, чтобы она превратилась в очередное невыполненное мероприятие.

Остановлюсь подробнее на проблемах, с которыми мы сталкиваемся. Помимо проблемы недофинансирования (денег всегда мало) одной из самых больших проблем представляется кадровая. И в широком смысле — как нехватка кадров для выполнения проектов информатизации, и в более узком — как нехватка кадров, умеющих использовать системы информатизации.

Большой проблемой является использование органами государственной власти нелегитимного программного обеспечения. Об этом редко кто говорит помимо разработчиков ПО, но это секрет Полишинеля. Приходится пользоваться нелегитимным программным обеспечением. В результате формируются нелегитимные государственные информационные ресурсы. Если же решать вопросы использования ПО как положено, то стоимость проектов информатизации вырастет на порядок.

Думается, что помимо абсолютно правильной ориентации на открытые стандарты и стандартизацию форматов было бы справедливо, чтобы программные продукты, которые разрабатываются на бюджетные деньги для использования в органах власти, были открытыми. Об этом идет речь в мероприятии № 63 ФЦП “Электронная Россия”. Желательно этот пункт программы реализовать как можно быстрее.

Есть также проблемы взаимодействия с федеральными органами при реализации ФЦП “Электронная Россия”. **Ощущается недостаток общесистемного методологического подхода к участию в программе регионов, в частности, при разных уровнях бюджетной обеспеченности.** Необходимо предпринимать конкретные меры по сглаживанию различий в возможностях информатизации. Иначе бедные становятся еще беднее, а богатые еще богаче — цифровое неравенство только возрастает.

Еще одна проблема — нет ясности, как можно воспользоваться результатами уже выполненных работ по ФЦП. Не хотелось бы народные деньги платить дважды за одну и ту же работу. Возможно, имеет смысл создать единый репозиторий решений для использования всеми органами власти, бюджетными организациями РФ.

Социально ориентированная система управления регионом создается в Самарской области

Станислав Казарин, администрация Самарской области, г. Самара

В Самарской области реализована пилотная версия системы управления регионом. В 2004 г. будет проведена апробация системы, будут доработаны ее функциональные и сервисные возможности, расширена информационная база законодательных документов в области социальной сферы, к системе адресного взаимодействия будет подключен Департамент образования области, после чего система будет введена в открытую штатную эксплуатацию. Развитие проекта запланировано до 2008 года.

Основной целью проекта являются разработка и развитие концепции социального паспорта жителя Самарской области как совокупности социально значимых сведений о человеке, определяющих его общественный, имущественный и правовой статусы, хранящихся в электронной форме в распределенной компьютерной системе Департамента социальной защиты населения. Департамент социальной защиты населения — опорный департамент данного проекта. Помимо него в проекте также участвуют департаменты здравоохранения и культуры.

Особенностью системы управления регионом является применение мультиагентных технологий, которое позволяет предоставить каждому пользователю системы собственного программного агента. Агент служит интересам своего «хозяина» и помогает ему быстрее решить личные проблемы, реализовать положенные ему социальные льготы и сервисы и получить индивидуальные предложения, говорится в сообщении.

Система включает три блока. Первый блок представляет собой систему адресного взаимодействия населения и органов государственной власти в социальной сфере, которая работает на основе карты социального паспорта. **Каждый обладатель социального паспорта получает возможность из общедоступного интернет-киоска или при помощи сети Интернет отправить запрос на предоставление льготы или услуги.**

Второй блок — система управления Департаментом социального блока, в которой действуют менеджеры по работе с населением и по организации процессов управления. Роль первых — непосредственно работать с людьми и помогать гражданам реализовать их запросы. Роль вторых — задавать правила деятельности менеджеров по работе с населением и контролировать эффективность их работы и работы подведомственных организаций в режиме реального времени.

Третий блок представляет собой интернет-портал для интеграции ресурсов и межведомственного взаимодействия, позволяет гражданам и организациям описывать свои потребности и возможности, а также информировать пользователей о возможных путях решения их задач и реализации возможностей.

В результате внедрения системы будут обеспечены единое информационное пространство и более эффективный обмен информацией между департаментами и подведомственными им организациями в социальной сфере, повышены открытость, доступность и достоверность информации по социальным льготам и выплатам, сокращено время и упрощен механизм оформления документов, подтверждающих право на получение той или иной социальной льготы.

Проект «Разработка первой очереди системы управления регионом с применением мультиагентных технологий» был подготовлен администрацией Самарской области и в 2002 г. принял участие в общероссийском конкурсе, проводимом Минэкономразвития России, где занял первое место.

Проект финансируется на паритетной основе из федерального бюджета и бюджета Самарской области. В 2003 г. были проведены работы по созданию и внедрению пилотной версии проекта в объеме 15,9 млн. руб., в том числе из федерального бюджета — 7,95 млн. руб., из областного бюджета — 7,95 млн. руб.

Система управления регионом СУПРЕМА

Конечной целью данной системы управления регионом является не простое совершенствование обмена информацией между органами государственной власти и местного самоуправления, хозяйствующими субъектами и жителями Самарской области, а создание условий каждому человеку для реализации своих устремлений, ведению здоровой, творческой жизни, расширения возможности его интеллектуального, политического, социального и экономического выбора. В современном обществе такая возможность может быть обеспечена только в результате адресного взаимодействия каждого гражданина с органами власти (например, адресная социальная поддержка и медицинская помощь, учитывающие индивидуальные особенности и социальное положение человека, возможность самостоятельно выбора траектории образования и т.д.).

Организация адресного взаимодействия населения и органов исполнительной власти осуществляется на основе концепции социального паспорта жителя Самарской области. Социальный паспорт аккумулирует в себе всю существующую персональную информацию о человеке только на период обращения человека к системе, при этом центральная база данных системы содержит только ключевые ссылки на персональную информацию, которая хранится во внешних информационных ресурсах. Подобная реализация проекта выполнена в соответствии с принципами создания системы персонального учета населения.

Первый этап разработки системы должен охватить министерства социального блока (социальная защита, здравоохранение, культура, образование), в которых обоснованием всех принимаемых управленческих решений выступают реальные запросы граждан, что позволит более качественно осуществлять управление департаментами социального блока, включая мониторинг потребностей и возможностей населения, выработку вариантов решения и контроль эффективности их исполнения.

Суть используемого в данном проекте подхода состоит в том, чтобы рассматривать региональную систему взаимодействия органов власти и населения как двухуровневую. При этом на нижнем уровне строится взаимодействие с населением. На верхнем уровне — путем получения информации с нижнего уровня — строятся процессы принятия решений и взаимодействия государственных органов власти и

подчиненных им организаций и учреждений, обеспечивающих эффективное управление и устойчивое социально-экономическое развитие региона.

Адресное взаимодействие с населением позволяет получить целостную картину потребностей и возможностей региона для поддержки принятия управленческих решений, связанных с планированием и распределением ресурсов, и оперативно реагировать на возникающие проблемные ситуации, а также рассчитывать и реализовывать долгосрочные стратегии управления развитием региона. Эти возможности реализуются на верхнем уровне системы, причем во взаимодействии департаментов социального блока с подчиненными им организациями и учреждениями, а в дальнейшем — с другими органами федеральной и муниципальной власти, расположенными на территории региона.

В 2003 г. были проведены следующие работы:

- разработаны принципы построения и архитектура мультиагентной системы управления регионом в социальной сфере (на основе социального паспорта);
- разработана и реализована первая версия мультиагентной системы адресного взаимодействия населения и органов исполнительной власти в социальной сфере;
- разработано программное обеспечение автоматизированных рабочих мест “Менеджер по работе с населением” и “Менеджер по организации процессов управления” Департамента социального блока;
- разработан аппаратно-программный комплекс интернет-киоск для свободного доступа населения к системе адресного взаимодействия;
- разработан открытый мультиагентный интернет-портал, обеспечивающий интеграцию социокультурных ресурсов и взаимодействие организаций социальной сферы;
- созданы базовые программные средства, реализующие возможность формирования баз знаний (онтологий) социальных законов федерального, регионального и муниципального уровней;

- создана база знаний законов в сфере социальной защиты населения;
- установлены интернет-серверы приложений, подключены базы данных Департамента социальной защиты населения, территориального фонда обязательного медицинского страхования по Самарской области, городской поликлиники № 15 г. Самары, обеспечены возможности взаимодействия указанных систем посредством сети Интернет.

Также в 2003 г. за счет дополнительных средств выполнены следующие работы:

- установлены интернет-киоски для свободного доступа населения в учреждениях социальной защиты, здравоохранения и культуры (4 шт.);
- выпущена пробная партия смарт-карт социального паспорта для идентификации граждан и контроля доступа к персональной информации.

В результате внедрения первого этапа системы ожидается следующий социальный эффект:

- обеспечение прозрачности управления и предоставления услуг гражданам в социальной сфере;
- реализация системы поддержки принятия управленческих решений в социальной сфере, базирующейся на знаниях;
- повышение открытости, доступности и достоверности информации по социальным льготам и выплатам;
- интеграция в едином месте для граждан информации о социальных законах федерального, регионального и муниципального уровней;
- сокращение времени и упрощение механизма оформления документов, подтверждающих право на получение той или иной социальной льготы;
- повышение качества обслуживания населения, избавление граждан от необходимости многократного посещения различных организаций, сокращение очередей;
- повышение активности учреждений в сфере культуры на основе предоставляемой обратной связи с населением.

Основные направления реализации Федеральной целевой программы “Электронная Россия” на территории Тюменской области

Владимир Карнаухов, начальник Управления транспорта и связи администрации Тюменской области

С принятием ФЦП “Электронная Россия” начался новый этап государственной политики в области информатизации регионов. Именно региональная информатизация является одним из ключевых ее приоритетов. Перед администрацией Тюменской области стоит задача внедрения новых технологий в сфере региональных инфокоммуникаций и их доступности каждому. В этой связи стремительное развитие получают современные услуги, в том числе документальной электросвязи и услуг, предоставляемых с использованием сетевой передачи данных.

Одинаково значимым направлением реализации программы “Электронная Россия” для центра и области стало внедрение информационных технологий в деятельность ор-

ганов власти. В результате целенаправленной работы показатель компьютерной оснащенности служащих органов государственной власти Тюменской области к началу 2003 г. достиг уровня 80% (более 1600 пользователей ЭВМ).

Внедрение телекоммуникационной инфраструктуры в области, так же как и в Федеральной программе “Электронная Россия”, проводится в три этапа. На первом планируется построить городскую высокоскоростную сеть в областном центре общей протяженностью более 30 км, соединяющую 22 здания органов государственной и муниципальной власти на основе распределенной системы волоконно-оптических линий связи. Объем финансирования составляет 17 млн. руб.

На втором этапе предполагается на проложенных ОАО «Уралсвязьинформ» высокоскоростных магистральных каналах соединить областной центр с 17 районными центрами и 4 городами. Объем финансирования — 130 млн. руб. за счет областной целевой программы развития телекоммуникационной инфраструктуры в Тюменской области в 2003—2005 годах. Реализация данного этапа позволит:

- подключить к единой сети районные управления внутренних дел, прокуратуры, подразделения ОГПС, ГОЧС, налоговой инспекции и другие федеральные органы власти с обеспечением защиты обмена информацией;
- обеспечить возможность трансляции государственного телевизионного канала по югу Тюменской области.

Окупаемость проекта будет достигнута в течение пяти лет за счет экономии расходов областного бюджета.

На третьем, заключительном, этапе планируется соединить райцентры с населенными пунктами, что обеспечит доступ населению Тюменской области в единое информационное пространство не только области, но и РФ. Будут созданы условия для массового распространения информационных компьютерных технологий во всех сферах общественной деятельности, завершится формирование единой информационной телекоммуникационной инфраструктуры для органов государственной власти Тюменской области.

Активное использование и внедрение информационных технологий оказывает положительное влияние на состояние экономического комплекса в области и способствует развитию бизнеса. Формируется система электронной торговли, позволяющая значительно уменьшить издержки областного бюджета при проведении конкурсов, сократить потери при осуществлении закупок продукции для государственных нужд области. В 2002 г. Департаментом промышленности совместно с фондом развития промышленности Тюменской области был создан информационно-маркетинговый центр промышленности юга Тюменской области. Он располагает единой базой данных о продукции и услугах, которая доступна через компьютерную сеть для всех граждан, хозяйствующих субъектов и органов государственной власти.

В мае 2003 г. начаты работы по внедрению системы автоматизации делопроизводства и документооборота в органах государственной власти. Из областного бюджета выделено 1,8 млн. руб. на внедрение электронной канцелярии и электронной библиотеки в областной Думе. На 2004 г. запланировано внедрение системы в администрации области, что позволит сократить издержки на управление, в том числе за счет высвобождения части технического персонала.

С целью обеспечения прозрачности информации о деятельности региональных органов управления и общедоступности государственных ресурсов действуют официальные сайты администрации Тюменской области, областной Думы, Главного управления внутренних дел, областного Комитета статистики и семи подразделений социально-экономического блока администрации. Планируется открытие интернет-сайтов 19 структурных подразделений областной администрации. Работают персональные сайты губернатора и главного федерального инспектора по Тюменской области.

Проводится работа по созданию автоматизированной системы регистра населения. Все подразделения управления ЗАГС области, Дворец бракосочетания, 3 отдела ЗАГС Тюмени, 25 районных отделов ЗАГС юга Тюменской области объединены в единую информационную систему. На эти цели из областного бюджета выделено более 25 млн. руб.

Для доступа всех районов области к информационным ресурсам создается региональная высокоскоростная телекоммуникационная сеть на базе цифровых АТС. Для обеспечения населения услугами качественной и современной

телефонной связи перед администрацией области стоят задачи замены морально и физически устаревших 300 сельских АТС и свыше 200 аналоговых систем передачи, строительство и модернизация систем связи, сетей и линейно-коммуникационных хозяйств с учетом новейших технологий.

В рамках реализации мероприятий областной программы в 2001—2003 гг. в 20 населенных пунктах были установлены цифровые АТС общей емкостью 4300 номеров. При этом большинство из них находится в зоне прокладки волоконно-оптических линий связи, сооружаемых ОАО «Уралсвязьинформ». Это позволит значительно улучшить качество предоставляемых существующих услуг электросвязи. В 32 населенных пунктах выполнены строительно-монтажные работы по сооружению сетей и линий связи. Общий объем бюджетного финансирования составил 64,6 млн. руб.

С целью дальнейшего решения вопроса телефонизации и развития новых услуг администрация области осуществляет тесное сотрудничество с крупнейшим в регионе оператором связи «Уралсвязьинформ». В 2003 г. между администрацией Тюменской области и ОАО «Уралсвязьинформ» подписано соглашение о сотрудничестве, подразумевающее строительство телекоммуникационных инфраструктур на юге Тюменской области. Согласно этому соглашению администрация Тюменской области из бюджетных средств осуществляет строительно-монтажные работы по сооружению 19 цифровых АТС, строительству телекоммуникационных линий в 26 населенных пунктах. «Уралсвязьинформ» осуществляет за счет собственных средств прокладку 720 км волоконно-оптических линий связи в направлениях Тюмень — Улад и Тюмень — Казачье, а также расширение емкостей телефонных станций в сельских населенных пунктах на 8800 номеров.

Организовано вещание и развивается спутниковая связь на базе ресурсов спутника «Ямал-100», что позволяет доводить до малонаселенных, отдаленных от транспортной сети населенных пунктов высококачественную связь и организовывать возможность выхода в Интернет. Кроме того, эта связь обеспечивает обмен данными с администрацией области. А еще через районные спутниковые станции можно подключаться к АТС общего пользования и направлять вызов по удаленным адресам через спутниковые каналы. Общий объем финансирования работ составил 79,36 млн. руб.

Строительство системы абонентского радиодоступа позволяет быстро и эффективно решать проблемы телефонизации частного сектора, областного центра, пригородных населенных пунктов и фермерских хозяйств. За счет средств областного бюджета 529 гражданам льготных категорий города Тюмени и пригородной зоны установлены системы абонентского радиодоступа стандарта CDMA. Общий объем финансирования составил 9,2 млн. руб.

Строительство сети регионального телерадиовещания обеспечит практически 90-процентный охват юга области качественным телевещанием, увеличит количество транслируемых телевизионных программ до 4 и 2 радиопрограмм в сельской местности, а также позволит развить многоканальное телевидение в крупных населенных пунктах. С начала строительства профинансировано: по радиовещанию — 71 млн. руб., по телевещанию — 45,1 млн. руб.

Подводя итог всему вышеизложенному, следует отметить, что реализация намеченных мероприятий федеральных и областных программ в Тюменской области повысит эффективность работы региональных и местных органов законодательной и исполнительной власти, позволит создать единое региональное информационное пространство, обеспечит население юга области качественным телевизионным и радиовещанием, полностью завершит телефонизацию сельских населенных пунктов.

Интегрированная система государственного управления Республики Татарстан — автоматизированная система управления регионом на основе принципов единой федеральной архитектуры

Ирина Стрелкова, Министерство связи Республики Татарстан, Казань

Динамично меняющаяся социально-политическая и финансово-экономическая ситуация в стране и республике требует от органов государственной власти осуществления оперативной деятельности по анализу и оценке складывающихся условий во всех сферах жизнедеятельности общества, своевременному принятию соответствующих нормативных и распорядительных актов и решений, быстрому доведению этих решений до исполнителей, достоверному контролю полноты, точности и своевременности их исполнения. Следовательно, резко возрастает роль аналитических механизмов исследования сущности происходящих явлений и, следовательно, значение информационных технологий как мощного инструмента сбора, аналитической обработки и систематизации необходимой для этого информации.

В целях реализации единого подхода в области совершенствования деятельности органов государственной власти Республики Татарстан на основе информационных технологий, получения наибольшей отдачи от их использования и достижения согласованного развития и совместимости государственных информационных систем и ресурсов необходимо обеспечить разработку общего методического руководства по использованию информационных технологий в деятельности органов государственной власти — интегрированной системы государственного управления Республики Татарстан.

Информационно-аналитическая и технологическая поддержка управлений, обеспечивающих процессы деятельности государственных организаций, таких как финансово-экономическое и административно-хозяйственное управление, материально-техническое обеспечение, управление кадрами, организация делопроизводства, управление внешними связями и правовое обеспечение деятельности, осуществляется на основе внедрения стандартных прикладных систем, обладающих необходимыми функциональными возможностями. **Интегрирующим звеном системы единой федеральной архитектуры информационно-аналитического и технологического обеспечения деятельности органов государственной власти Республики Татарстан является ситуационный центр.**

Ситуационный центр предназначен для комплексного анализа социально-экономической и финансово-бюджетной ситуации и многовариантного взаимосвязанного прогнозирования всех основных сфер хозяйственного комплекса Республики Татарстан (экономика, финансы, социальная сфера, производство). Ситуационный центр обеспечивает решение следующих основных задач:

- создание корпоративного информационного ресурса для обеспечения комплексного анализа данных по всем направлениям деятельности Республики Татарстан;
- обеспечение непосредственного доступа высших органов государственной власти Республики Татарстан к актуализируемой информации из всех источников информации, формируемой различными ведомствами;
- обеспечение эффективного информационно-аналитического обслуживания высших органов государственной

власти и управления Республики Татарстан на основе современных информационных технологий;

- проведение комплексного мониторинга, анализа и прогнозирования социально-экономического и финансово-бюджетного развития Республики Татарстан для принятия оперативных и стратегических решений по различным направлениям региональной политики;
- создание целостной, защищенной и конфиденциальной системы коллективных информационных ресурсов.

Таким образом, интегрированная система государственного управления Республики Татарстан — автоматизированная система управления регионом на основе принципов единой федеральной архитектуры — позволит определять приоритеты информатизации через оценку возможностей совершенствования административных процессов в деятельности органов государственной власти Республики Татарстан.

Цель создания интегрированной системы государственного управления Республики Татарстан — совершенствование административных процессов в деятельности органов государственной власти Республики Татарстан на основе использования инфокоммуникационных технологий. Она достигается за счет применения следующих принципов построения:

- стандартизация и унификация процедур обмена информацией для обеспечения оперативного информационного обмена между субъектами процессов управления регионом;
- формирование единого информационного пространства показателей региона. Информационные ресурсы разных уровней (регионального и уровня хозяйствующих субъектов) территориального и отраслевого подчинения интегрируются, поддерживаются и взаимодействуют в рамках единого информационного пространства по единым правилам с использованием единых форматов обмена данными;
- создание централизованного хранилища статистических данных, обеспечивающего интеграцию статистических данных из разнородных источников органов государственной статистики и накопление больших объемов необходимой информации для дальнейшего оперативного представления данных пользователям;
- проведение системных многоцелевых научных исследований, направленных на разработку комплекса многофакторных моделей, предназначенных для анализа процессов и явлений, а также математических методов исследования данных моделей, обеспечивающих поддержку процессов принятия особо ответственных решений в сфере государственного управления;
- инструментальные компьютерные средства, обеспечивающие комплексное моделирование различных процессов развития Республики Татарстан (создание ситуационного центра);
- формирование и поддержка регламента работы с ресурсами единой информационно-аналитической системы.

Современные телекоммуникации — средства объединения отраслевых программ информатизации

Федор Бармин, начальник информационного отдела администрации Ставропольского края

На мой взгляд, реальные лидеры в области инфокоммуникационных технологий — это те субъекты Федерации, которые реализуют действительно комплексные программы. Ханты-Мансийский АО, Республика Чувашия — яркие тому примеры. К задаче реализации программы информатизации на территории Ставропольского края мы также стремились подходить комплексно и столкнулись с рядом серьезных проблем, о которых я хочу рассказать. Объективно эти трудности обусловлены экономией бюджетных средств и необходимостью интегрального подхода к выделению бюджетных средств для того, чтобы реализовать региональные или ведомственные программы информатизации.

Усилиями ОАО «Южная Телекоммуникационная компания» (ЮТК) в лице ее филиала «Ставропольская Электросвязь» на территории края создается современная транспортная сеть, которая способна представлять широкий спектр мультисервисных услуг, в том числе и для органов государственной власти. Ведомственная компания «Транстелеком» также строит свою оптоволоконную сеть связи. **С точки зрения экономии бюджетных средств целесообразнее не строить новую инфраструктуру, а использовать уже имеющиеся телекоммуникационные мощности.** Однако для практической реализации этой идеи существуют серьезные препятствия. Например, кто будет управлять такой сетью? А как объединить финансовые ресурсы: краевые, органов местного самоуправления, федеральные с тем, чтобы можно было создать на базе имеющейся инфраструктуры наложенную сеть и предоставлять потребителям те самые замечательные сервисы типа VPN (виртуальные частные сети), о которых так хорошо рассказывают поставщики оборудования и технических решений?

Уже сегодня «Ставропольская Электросвязь» предлагает широкий перечень таких услуг. Решениями VPN пользуются различные компании, в том числе и органы государственной власти на территории Ставропольского края.

Востребованность таких решений с течением времени будет только возрастать в связи с созданием и развитием разнообразных систем информатизации, в частности, единой образовательной среды, единого пространства финансово-бюджетного комплекса, государственного регистра населения и т.д. **Используя технологии VPN, каждый орган исполнительной власти, каждое юридическое лицо будет работать в своем сегменте единой наложенной сети, которая будет базироваться на технической инфраструктуре оптоволоконного кольца, создаваемого в каждом субъекте Российской Федерации.**

При этом, заметьте, средства, выделяемые на ИТ-проекты, идут не только по линии федерального и краевого бюджетов. Используются средства из внебюджетных источников, в частности, по линии проектов Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР). Эти организации финансируют и телекоммуникационную составляющую проектов информатизации. Но вот что получилось в системе образования.

Наше федеральное ведомство подошло к решению задачи использования телекоммуникаций в сфере образования, на мой взгляд, достаточно своеобразно: несколько односторонне. Было принято стандартное решение — использовать асимметричные спутниковые каналы связи с пропускной способностью 64 Кбит/с. Разве это можно назвать доступом в Интернет на уровне XXI века?! При этом «Электросвязь» Ставропольского края сегодня может реально довести в каждую школу, в каждый внешкольный методический кабинет цифровой поток Е1 с пропускной способностью 2 Мбит/с.

К счастью, нам удалось достичь взаимопонимания с работниками программы информатизации образовательной сферы. Мы создали на территории Ставропольского края частную виртуальную образовательную сеть VPN Education Net. В результате для обслуживания всех межшкольных методических ресурсных центров теперь можно использовать весь телекоммуникационный потенциал края.

По такому же принципу мы будем пытаться решить вопрос и с телекоммуникационной составляющей финансово-бюджетного информационного комплекса.

Начало реализации этих двух проектов — 2004 г., срок выполнения — 3 года. Средства выделяются очень серьезные, и, я думаю, наш подход даст возможность распорядиться ими наиболее эффективно.

Отдельно хочу поднять вопрос о тарифах операторов связи. Те тарифы, по которым сегодня предоставляют услуги операторы связи, не совсем подходят для органов государственной власти. Ведь органы госвласти по своим финансовым возможностям заметно отличаются от организаций, имеющих собственные финансовые ресурсы, таких как, скажем, Министерство финансов или Сбербанк России.

Следующая виртуальная частная сеть уровня края, которую мы готовы построить уже сейчас, связана с ГРН, то есть с автоматизацией системы ЗАГСов. Проект данной системы уже прошел экспертизу и сейчас активно внедряется. В ходе выполнения проекта мы уже столкнулись с одной проблемой, которой, я думаю, никому не удастся избежать.

Если будут выделены средства на создание единого управляющего сегмента телекоммуникационного потенциала края из федерального и краевого бюджетов, то на чьем

балансе они будут находиться? На балансе оператора электросвязи? Думаю, вряд ли, потому что бюджетный кодекс запрещает вкладывать туда деньги. Создание нового оператора? Выглядит не очень перспективно. Об этом стоит задуматься. Тем более что в тексте ФЦП “Электронная Россия” такой подход прописан в мероприятии № 14, однако адекватного инструмента реализации не существует.

Возможности современных телекоммуникационных сетей огромны, но их надо уметь использовать. Соответствующее решение должно быть принято на федеральном уровне. Это гарантия отсутствия как финансовой, так и технологической избыточности проектов. Известно, что сейчас на территории страны действует множество операторов, у которых реальная загрузка потенциала составляет 20—30%. О чем это говорит? О том, что либо у нас не хватает контента, чтобы загрузить эти современные сети, либо допущены организационные ошибки. Если есть объективная необходимость интеграции отдельных проектов в единое целое, значит, это должно происходить практически. Решение нужно искать вместе: федеральным министерствам и субъектам РФ.

Сергей Никитин, заместитель директора регионального филиала ЮТК

При формировании и осуществлении программы информатизации естественным образом сталкиваются интересы местных органов власти управления и нас, связистов. Это вполне понятно. С одной стороны, связисты заинтересованы в реализации таких программ, так как это означает расширение спроса на наши услуги. С другой стороны, администрация нередко считает, что наша заинтересованность до того велика, что мы готовы работать практически даром. Об этом, в частности, говорил представитель администрации Ставропольского края. По его словам выходит: раз школы не имеют возможности платить за трафик по ценам коммерческих операторов, то пусть и не платят — вот и решение проблемы. Это иллюзия. Даром ничего не бывает.

Скорее, **надо говорить о серьезных организационных упущениях, которые допускают неэффективность существующих инфокоммуникационных решений.** В этой части я абсолютно солидарен с представителем администрации Ставрополья. Если для организации массового доступа в Интернет там пытаются настаивать на применении технических решений на базе спутников, подходящих для Якутии или Чечни, и использовать их там, где наземная организация связи обойдется и дешевле, и проще и будет более качественной, — это нонсенс.

Хочу особо остановиться на таком вопросе, как существенная разница между написанием программы и ее практической реализацией. Когда готовился проект программы информатизации Астраханской области “Электронное Понизовье”, по инициативе губернатора области было проведено анкетирование глав органов местного управления и их заместителей. Оказалось, что только 39% опрошенных имеют навыки работы с Интернетом. А подавляющее большин-

ство информации госслужащие получают, не пользуясь современными ИТ: 29% — радио, 76% — телевидение. Интернет для госслужащих, по большому счету, не имеет значения для получения информации, он им не нужен.

Пользуются ли эти госслужащие электронными базами данных, электронными архивами? 65% структурных подразделений таких баз данных вообще не имеют, значит, они, безусловно, не готовы пользоваться ИТ в своей повседневной жизни.

Обращает на себя внимание тот факт, что 60% структурных подразделений имеют просто компьютеры, но не имеют локальных вычислительных сетей, тем более объединенных в единую сеть с другими организациями, и т.п.

Теперь спустимся с областного уровня на уровень местного самоуправления. Большинство органов местного самоуправления вообще не подключены к Интернету, по крайней мере в Астраханской области таких 92%. 93% не имеют адреса электронной почты, крайне незначительное количество имеет или планирует создание собственной web-страницы в Интернете. Особенно удручает, что только 33% планируют приобретение для себя техники, необходимой для пользования современными сетевыми услугами.

Давайте еще учтем объективную долю неискренности в этих ответах: не все из тех, кто заявляет, что они “за”, на деле что-то делают. Поэтому на практике в большинстве органов самоуправления должностных лиц, которые обязаны по должности заниматься вопросами информатизации, или просто нет, или их обязанности формально закреплены за теми лицами, которые ближе всего к таким вопросам, но не в состоянии делать то, что требуется.

Что получается в результате? Теоретически мы стремимся к максимальной интернетизации школ. Лозунг “Интернет — в школы!” для многих стал коньком. Практически за счет федеральных средств и разных других источников приобретаются компьютеры, модемы и т.п. В целом получается пестрая картина, свидетельствующая лишь об одном — о хаотичности, бессистемности, непонимании решения целевых задач. Нужно ведь не только подключить школу к сети Интернет. Нужно иметь образованные кадры для поддержки технической инфраструктуры, для методической организации внедрения Интернета в процесс обучения и т.д.

В нашей областной программе “Электронное Понизовье” мы пытаемся оценить приоритеты определенных сегментов процесса комплексной информатизации. Мы приходим к выводу, что **сегодня наиболее важно вкладывать средства в информационные ресурсы, в повышение квалификации кадров. Телекоммуникационная инфраструктура составляет значительную, но не самую большую долю забот.**

Может быть, такова специфика нашей программы “Электронное Понизовье”, что самым критичным звеном оказался не телекоммуникационный сектор, а развитие интеллектуального потенциала информационной культуры населения. Но для того и нужны региональные программы информатизации, чтобы понимать, какая структура приоритетов сложилась в конкретном регионе.

Единая федеральная архитектура

Ряд российских ведомств (МНС, ФТС, казначейство, Счетная палата и т.д.) демонстрируют заметные успехи в области внедрения специализированных информационных систем, обеспечивающих выполнение целевых функций ведомств. Однако в целом ситуация требует более энергичных действий, поскольку в стране приходится решать огромное количество разнообразных вопросов: от задач “рутинной” автоматизации, т.е. оснащения компьютерами, развертывания сетей, внедрения систем документооборота, электронной почты, до обеспечения эффективного взаимодействия различных информационных систем.

Проводимые мероприятия, если брать в расчет все работы, которые осуществляются во всех регионах, хотя и многочисленны, но с целевой точки зрения — фрагментарны, эпизодичны. Их конечным итогом являются распыление и потеря бюджетных инвестиций.

Более того, при таком подходе компьютеризация может закреплять функционирование устаревших, неэффективных процедур управления за счет создания систем, автоматизирующих реализацию именно “старых” структур и процессов.

Одна из основных задач информатизации государственных органов, а скорее всего, и самая главная — это создание единой национальной инфраструктуры управления. Ведомственное разделение информации, дублирование функций, их избыточность, несогласованность действий — это факторы, драматически понижающие качество государственного управления, приводящие к огромным потерям бюджетных средств. Информатизация, осуществляемая с узковедомственных позиций, способна только усугубить ситуацию, закрепить устаревшие управленческие решения, породить несовместимость систем и решений.

Традиционно в данном контексте говорят о единой методологии и стандартах. Конечно, важность этих элементов трудно переоценить. Однако создаваемые сегодня информационные структуры представляют собой столь сложные образования, что только стандартными методами в рамках единой концепции обойтись не удастся.

Электронное правительство — это качественно новый подход к организации взаимоотношений граждан, бизнеса и органов власти. Кроме того, это и иной уровень взаимодействия органов власти между собой. **Построение электронного правительства предполагает не только использование самых современных технологических решений, но в первую очередь — отказ от укоренившихся стереотипов, реализацию концепции единого сервисного государства.**

Современные подходы к практической реализации концепции сервисного государства

Мировой опыт показывает, что эффективное внедрение ИКТ может базироваться только на реинжиниринге управленческих процессов. Реинжиниринг, в свою очередь, пред-

полагает выполнение двух основных этапов:

- разработку комплексной модели существующих структур управления и протекающих в них процессов;
- оптимизацию модели с точки зрения обеспечения эффективности управления.

Таким образом, задачи, решаемые при проведении реинжиниринга для обеспечения **эффективного** внедрения ИКТ, непосредственно интегрируются с задачами административной реформы. Именно эти задачи и должны определять требования к составу и способам использования ИКТ для целей органов госуправления и самого госуправления в целом.

Особый акцент надо сделать именно на тезисе эффективного внедрения ИКТ. Решение этой задачи должно осуществляться не просто одновременно с решением задач административной реформы и реформы государственных органов, а в условиях глубокой координации, совмещения целей, интеграции процессов. Только в этом случае мы способны добиться получения синергического эффекта, способствующего значимому улучшению ситуации в масштабах страны, полностью реализовать потенциал осуществляемых проектов.

Поэтому ИКТ также должны входить в упомянутую комплексную модель госуправления, но в качестве обеспечивающих компонентов, которые должны хорошо соответствовать главным компонентам модели, задающим цели и способы эффективного управления. В мировой практике такие комплексные модели получили название “Единая федеральная архитектура” (ЕФА) органов госуправления.

Основными компонентами Единой федеральной архитектуры являются следующие модели:

- модель эффективности и производительности, содержащая средства оценки деятельности административных органов;
- модель функций, описывающая взаимные обязательства органов власти, а также обязательства по отношению к бизнесу и гражданам;
- модель прикладных систем, описывающая управляющие и сервисные системы, на которые как на составляющие разбиваются процессы управления;
- модель данных и потоков информации, обеспечивающая стандартизацию данных при внутри- и межведомственном обмене информацией.

Характеристика Единой федеральной архитектуры

Единая федеральная архитектура — это совокупность эталонных моделей процессов и структур государственного управления, которая формирует методологическую основу для реализуемых в рамках ФЦП “Электронная Россия” проектов и мероприятий. В этом качестве ЕФА обеспечивает:

- поддержку корректности целей отдельных проектов ФЦП;
- координацию проектов между собой;

- уточнение целей ФЦП на каждом этапе.

Кроме того, ЕФА и методология ее использования предназначены для эффективного управления инвестициями в отношении:

- оценки эффективности отдельных проектов;
- оптимизации использования средств за счет устранения дублирования работ;
- инвестирования в перспективные технологии и совместимые системы.

Важную и особую роль целостная природа ЕФА играет в поддержке межведомственных проектов в качестве единого “каркаса”, который используется и как набор критериев оценки проектов, и как один из обязательных нормативных и методических инструментов по выбору, выполнению и контролю эффективности проектов.

Варианты реализации ЕФА

Практически все известные методики построения архитектуры ИТ в коммерческих организациях выделяют две крупные области:

- бизнес-архитектура, основой которой являются бизнес-цели организации и описание бизнес-процессов, существующих и требующихся организации для реализации этой стратегии;
- ИТ-архитектура — вся технологическая инфраструктура, требующаяся для реализации бизнес-архитектуры.

Обе архитектуры должны рассматриваться как единое целое, и вместе они составляют так называемую корпоративную архитектуру (архитектуру предприятия). Перенесенные на практику деятельности государственных организаций, эти подходы нашли однозначное отражение в архитектурах электронного правительства, принятых ведущими зарубежными странами, и прежде всего США, Англии, Германии и других.

Отталкиваясь от рассмотренного зарубежного опыта создания корпоративных систем, а также концепций ЭАР и ОГИР, можно предложить следующую возможную структуру Единой федеральной архитектуры.

Электронные административные регламенты (ЭАР).

Суть ЭАРов состоит в анализе деятельности государства с точки зрения предоставляемых услуг и процессов обеспечения предоставления этих услуг. Для этого нужна целостная методология, принятая на уровне государства в целом. Эту методологию можно было бы назвать федеральной архитектурой государственных функций (или федеральной архитектурой административных регламентов), в основе которой должна лежать модель описания деятельности федерального правительства с точки зрения функций и процессов (регламентов) реализации этих функций.

Федеральная архитектура информационных технологий государства, которая должна включать в себя такие области, как:

- **архитектура приложений.** Описывает прикладные системы, обеспечивающие реализацию государственных функций, процессов и электронных административных регламентов. В том числе включает национальный (региональные и местные) репозиторий услуг, среду создания услуг (как инструмент разработки, обновления и интерфейса к репозиториям услуг) и среду исполнения услуг;
- **архитектура объединения (интеграции) государственных информационных ресурсов (ОГИР).** Включает

соответствующую инфраструктуру гарантированной доставки документов и сообщений, а также национальный, основанный на XML, язык описания стандартных государственных документов, государственных услуг и процессов (регламентов). Напоминает проект Европейского сообщества разработки языка GovML, а также аналог набора XML-схем документов, разрабатываемых в Великобритании, и проекта InfostructureBase Дании;

- **архитектура общих сервисов и компонент.** Эта часть архитектуры должна включать в том числе базовые компоненты и элементы электронного правительства, которые носят “горизонтальный характер” и должны использоваться централизованно или многократно многими ведомствами: **центральный правительственный портал, система управления контентом, сервер электронных форм документов, общие сервисы безопасности, виртуальная почтовая комната** (автоматизация обработки входящих электронных сообщений), удовлетворяющие сформулированным централизованно требованиям совместимости **электронные системы управления документами и системы управления потоками работ** и т.д.;

- **архитектура данных (информации).** Включает методологию описания и стандартизации данных государственных информационных систем. В том числе — российский аналог GovML и стандарт на метаданные;

- **технологическая архитектура (системная архитектура).** Стандарты и рекомендации на используемые в государстве аппаратное и программное обеспечение, коммуникации, технологические стандарты и протоколы. Аналогичная технологическая архитектура разработана в Германии (SAGA — Standards and Architecture of e-Government Applications — стандарты и архитектура для прикладных систем электронного правительства), в Великобритании (e-GIF — Government Interoperability Framework — среда электронного взаимодействия), США (The Technical Reference Model (TRM) — технологическая справочная модель федеральной архитектуры) и многих других странах.

Вместе федеральная архитектура административных регламентов и федеральная архитектура информационных технологий составляют основу Единой федеральной архитектуры государства, которое делает информационные технологии одной из основ всей современной программы модернизации государства.

При принятии такого строения Единой федеральной архитектуры, следующим логичным шагом была бы разработка соответствующих справочных (эталонных) моделей, а также методик их применения, например, в формате “Руководства по электронному правительству” (аналог — e-Government Manual в Германии, e-GIF — в Великобритании и Справочных моделей и методик — в США).

Без такого систематического подхода реализация ЕФА неизбежно будет сопряжена с большим количеством проблем и неэффективных затрат.

Результат внедрения ЕФА

ЕФА является целостным взглядом на то, что государство и отдельные ведомства делают, как они работают и как ИКТ обеспечивают необходимую для этого поддержку. Цен-

ность ЕФА для государственного управления ИТ заключается в следующем:

- улучшение процесса принятия решений в ИТ;
- улучшение с точки зрения того, как ИТ-системы обеспечивают реализацию целей и миссий ведомств;
- уменьшение ненужных и дублирующих затрат на ИТ;
- улучшение взаимосвязей между процессами и системами;
- достижение экономии на масштабах повторного использования определенных общих компонент.

В свете концепции ЕФА логика реализации инфраструктуры электронного правительства может выглядеть следующим образом:

- разработка федеральной архитектуры функций (архитектуры административных регламентов) государства как модели описания государственных функций и услуг (сервисов) и как основа функционального и процессно-ориентированного подхода к анализу деятельности государства. Это аналог бизнес-архитектуры, принятой в корпоративном мире;
- анализ функций государственных органов власти как совокупности регламентов (процессов) в соответствии с этой моделью;
- разработка федеральной архитектуры информационных технологий государства, обеспечивающих реализацию идентифицированных государственных функций и услуг с помощью ИКТ. Реализация элементов инфраструктуры, в том числе базовых компонент, таких как правительственный портал, государственная система удостоверяющих центров, инфраструктура безопасности, сервер стандартных государственных электронных форм документов, XML-стандартов на описание государственной информации, услуг и процессов в рамках федеральной архитектуры ИТ;
- обеспечение реализации государственных бизнес-процессов (административных регламентов) с помощью стандартизированных и взаимодействующих компонент (модулей) информационных систем (ведомственных и централизованно разрабатываемых);
- реализация компонент (модулей) государственных информационных систем в виде повторно и многократно используемых компонент, что потенциально обеспечивает синергический эффект и экономию.

Это тот путь, по которому пошли страны, которые ООН и независимые консалтинговые компании включают в список передовых в реализации своих национальных инициатив электронного правительства: США, Канада, Великобритания, Германия и ряд других. Аналогичным путем идет Европейское сообщество в целом. Есть отличия в деталях и термине, но принципы — одни и те же.

Национальные варианты реализации ЕФА

Говоря о Единой федеральной архитектуре, следует прежде всего отметить, что в разных странах наборы элементов архитектуры несколько отличаются. Как уже говорилось выше, американский вариант ЕФА включает следующие основные составные части:

- модель эффективности и производительности, содержащую средства оценки деятельности административных органов по достижению ими необходимых результатов;

- модель функций, описывающую обязательства государственных органов по отношению к бизнесу и гражданам и оказываемым им услугам;
- модель прикладных систем, описывающую управляющие и сервисные системы. Из этих систем как из составляющих строится компьютерная реализация процессов управления. Модель позволяет рациональным образом компоновать процессы, обеспечивающие оптимальную реализацию функций органов власти;
- модель данных и потоков информации, обеспечивающую стандартизацию данных в управленческих процессах, при внутри- и межведомственном обмене информацией, в процессах предоставления административных услуг гражданам и бизнесу;
- техническую модель, представляющую собой платформу для описания стандартов, спецификаций и технологий, обеспечивающих реализацию процессов управления и процедур предоставления административных услуг органами власти.

Кроме того, в Великобритании и Германии отдельно рассматривают и достаточно много внимания уделяют “архитектуре общих сервисов или компонент”. Это те элементы технологий электронного правительства, которые носят “горизонтальный” характер и могут использоваться многократно разными ведомствами или в разных регионах. Например, порталные сервисы, система управления контентом, сервер электронных форм документов, общие сервисы безопасности, виртуальная почтовая комната (автоматизация обработки входящих электронных сообщений), удовлетворяющие сформулированным централизованно требованиям совместимости электронные системы управления документами и системы управления потоками работ и т.д.

В Великобритании выделяют как отдельную область архитектуру межведомственного взаимодействия (e-GIF). Исследовательская компания Gartner Group в своей модели концептуальной архитектуры электронного правительства также выделяет такую область, как “архитектура интеграции”.

В настоящее время ведется интенсивная проработка российской концепции ЕФА в целом и ее составляющих. Значимыми результатами этих усилий стала разработка методологий электронных административных регламентов (ЭАР) и объединенных государственных информационных ресурсов (ОГИР), непосредственно используемых в ходе реализации проектов ФЦП “Электронная Россия”, и в первую очередь межведомственных проектов.

Электронный административный регламент — это порядок планирования, организации и учета работ по выполнению уставных задач организации, заданный в электронной форме. ЭАР обеспечивают регламентацию деятельности министерств и ведомств и описывают процедуры внутри- и межведомственного взаимодействия, равно как и взаимодействия с гражданами и бизнесом.

Электронная форма представления регламентов делает доступной информацию об этих процедурах как внутри ведомства, так и для других ведомств, а также для граждан и бизнеса. ЭАР делает возможным анализ и оптимизацию структуры государственных органов, обеспечивая проведение административной реформы на основе учета реальных потребностей общества и государства.

Электронные регламенты должны удовлетворять требованиям открытости, дополняемости, тиражируемости и масштабируемости.

Открытость предполагает обеспечение совместимости поддерживаемых ЭАР бизнес-процедур со внешними компонентами, такими как система электронного документооборота, система электронных госзакупок, система внешнего учета, а также система планирования и контроля исполнения госбюджета.

Дополняемость обеспечивает возможность функционального расширения или модификации электронных регламентов при расширении или изменении набора внешних компонентов.

Тиражируемость основана на типизации электронных регламентов, масштабируемость обеспечивает применение ЭАР в вертикалях государственных органов.

Объединенные государственные информационные ресурсы (ОГИР) — это государственные информационные ресурсы, интегрированные на базе единых стандартов, методики сбора, обработки и использования информации и обеспечивающие одновременный совместный доступ к данным различной ведомственной и организационной принадлежности.

Совместный доступ реализуется на основе хранимых в репозитории ЕФА метаданных — моделей данных. В результате интеграции ОГИР обеспечивают новое качество информации и формируют информационную базу принятия решений государственными органами.

ОГИР обеспечивают решение следующих задач:

- изменение существующей организационной модели информационного взаимодействия между министерствами и ведомствами, а также модели информационного взаимодействия между государством, предприятиями и гражданами с целью обеспечения (в рамках компетенции) прямого доступа к информационным услугам и снятию излишних административных барьеров;
- построение информационных ресурсов различных органов власти на основе единых требований к организации учета и хранения данных, за счет создания общих классификаторов, каталогов, справочников, словарей и систем кодификации данных;
- внедрение электронных средств сбора, хранения, аналитической и статистической обработки данных обязательной отчетности, а также электронных средств межведомственного обмена данными.

(По материалам конференций CIO World)

Иркутская таможня переходит на электронное декларирование

Руководство иркутской таможни планирует перейти на электронное декларирование в 2005 г. Такое решение было оглашено на консультативном совете по работе с участниками внешнеторговой деятельности.

Иркутская таможня вошла в число пяти таможен Сибирского таможенного управления (СТУ), участвующих в эксперименте по использованию электронной формы декларирования. Электронное декларирование предусматривает подачу документов для таможенного оформления товаров в электронной форме, скрепленных электронной подписью, что позволит сократить процедуру таможенного оформления с 3 суток до 30—50 минут.

Уже в ближайшее время на базе Иркутского таможенного поста начнет работать электронный терминал. Первоначальный объем инвестиций в реализацию пилотного проекта составит 88 тыс. руб., из которых около 40 тыс. руб. пойдут на создание сервера, а оставшиеся средства — на подключение по каналам связи, внедрение электронно-цифровых подписей и средств защиты, в том числе криптографической и антивирусной.

Программа электронного декларирования товаров была разработана вычислительным центром Федеральной таможенной службы в рамках реализации ФЦП “Электронная Россия”. Первоначально внедрение электронного декларирования планируется на Иркутском и Ангарском таможенных постах, чуть позднее подключится Нижнеудинский таможенный пост (западная граница Иркутской области). На этих постах уже запущена программа “Касто”, позволяющая оформлять всю работу по электронному декларированию и оформлению документов одному человеку.

Механизм работы программы следующий: участник внешнеэкономической деятельности (ВЭД) по каналам связи передает свою декларацию в СТУ, которое осуществляет фор-

мально-логический контроль и передает данный документ на таможенный пост, который, в свою очередь, отправляет участнику ВЭД уведомление о поступлении декларации. Согласно разработанным правилам инспектор таможенного поста при получении электронной декларации обязан отложить работу с бумажными носителями и рассмотреть электронную декларацию в первоочередном порядке — дать разрешение либо отказ на выпуск товара.

На первом этапе действия новой программы предполагается подкрепление электронной декларации бумажным носителем, однако в дальнейшем бумажный носитель будет находиться у таможенного брокера и может быть затребован лишь в исключительных случаях (сомнение в подлинности документов). Также предполагается создание электронного архива, где будут храниться все когда-либо поданные декларации.

Планируется, что первыми участниками пилотного проекта станут брокерские компании и предприятия-импортеры, работающие по долгосрочным контрактам и поставляющие товары, легко поддающиеся классификации. Электронное декларирование не распространяется на товары особого контроля (подакцизные). Первоначально специалисты СТУ проведут обучение работе с электронным декларированием двух-трех человек от каждого таможенного поста, которые в дальнейшем смогут самостоятельно обучить своих коллег.

В настоящее время в рамках ФЦП “Электронная Россия” ФТС России реализует несколько проектов, направленных на содействие торговле при одновременном повышении эффективности таможенного контроля. В частности, заместитель руководителя ФТС РФ Леонид Лозбенко сообщил, что российская таможня после 2008 г. должна стать “электронной таможней”, то есть широко использовать электронные документы при таможенном оформлении.

Создание стандартов взаимодействия — этап развития систем электронного документооборота

Владимир Горностаев, советник президента Национального депозитарного центра

На современном этапе развития систем автоматизации документационного обеспечения управления весьма актуальны вопросы их адаптации к современным информационным технологиям, организации взаимодействия и интеграции с другими системами. Возникает потребность в сквозной обработке данных — взаимодействии разных систем не только в рамках одной компании, что невозможно без выработки соответствующих стандартов.

Исследуя системы автоматизации документооборота в различных предметных областях, далеких от традиционного (управленческого) делопроизводства, можно выявить общие тенденции и закономерности.

Организация торгов и депозитарного обслуживания.

Для систем автоматизации в данной области характерно использование автоматизированных рабочих мест, устанавливаемых у организатора процесса (торгов, депозитарного обслуживания) и/или у клиента-пользователя. В последнее время широко используется Интернет.

Конфиденциальность и подлинность передаваемых данных обеспечиваются, как правило, путем применения средств криптографической защиты, используемых для шифрования и электронной цифровой подписи. Системы автоматизации торгов практически не имеют потребности взаимодействовать между собой. Для взаимодействия торговой и депозитарной систем предусмотрена возможность обмена необходимыми данными в установленном формате. Депозитарные системы осуществляют взаимодействие между собой через рабочие места, одновременно входящие в состав каждой из систем. Подготовка и ввод данных в необходимом формате обычно осуществляются оператором вручную.

Автоматизация книжной отрасли. Достаточно интересно происходило развитие в книгоиздательском, книготорговом и библиотечном деле, где системы автоматизации разрабатывались независимо друг от друга. Со временем пришло понимание, что это одна общая технологическая цепочка: от издательства до магазина и библиотеки, поэтому взаимодействовать будет проще и дешевле, если системы будут совместимы и станут функционировать в едином информационном пространстве.

В рамках проекта “Единая информационная платформа развития издательского, книготоргового и библиотечного дела”, осуществляемого Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций, была создана Межведомственная экспертная комиссия по стандартизации электронного обмена данными (standards.biblioglobus.ru/default.htm), которая проводит работу по:

- разработке проектов библиографического стандарта и формата для книжной продукции;
- разработке проекта стандарта электронного обмена данными в книжном деле;
- разработке единой унифицированной схемы классификации печатной продукции для всех субъектов книжного рынка;

- разработке правового обеспечения функционирования информационной платформы;
- разработке эскизного проекта и технического задания национального электронного депозитария печатной продукции.

Банковская, бухгалтерская и торговая деятельность.

Системы автоматизации “клиент — банк” создавались для автоматизации процесса обслуживания клиентов финансовых учреждений: отправка платежных поручений в электронном виде, получение отчетов о проведенных операциях и состоянии счетов непосредственно на рабочем месте, без посещения банка. В таких системах использовалась либо модемная связь “точка — точка”, либо Интернет. Такие системы имеют многоуровневую защиту и обеспечивают достоверность, сохранность и конфиденциальность информации. В некоторых используются средства криптографической защиты. В процессе развития в ряде систем появляется возможность переноса данных (например, выписки из лицевых счетов) в бухгалтерскую программу клиента с помощью специальной процедуры экспорта/импорта документов.

На определенном этапе возникает потребность в информационном обмене между банковскими платежными системами, что приводит к появлению фактически нового для российского рынка класса систем “банк — банк”, позволяющих осуществлять межбанковские платежи без каких-либо ограничений, вызванных различиями существующих систем “клиент — банк”.

Банковская, бухгалтерская и торговая деятельность имеют некоторое единое информационное пространство для осуществления хозяйственных операций с использованием одних и тех же данных, которые находятся в системах автоматизации той или иной организации. Организация сквозного информационного обмена этими данными позволит снизить затраты и повысить оперативность взаимодействия и выполнения хозяйственных операций. На начальном этапе своего развития системы автоматизации банковской, бухгалтерской и торговой деятельности разрабатывались без учета возможности организации обмена данными в электронном виде и не предназначены для осуществления сквозной обработки данных.

Особенностью документов, с использованием которых осуществляется информационное взаимодействие в данной сфере (банковской, бухгалтерской, торговой), является то, что форма большинства из них определяется регулирующими органами, что и предопределило путь создания форматов обмена бизнес-информацией. Был определен перечень электронных документов, подлежащих стандартизации, выделены общие элементы, описание которых осуществлялось с использованием языка XML. Разработка стандартов обмена электронными документами между банками и их клиентами первоначально проводилась в рамках работы Комитета по информационным и интернет-технологиям Ассоциации российских банков (www.arb.ru). Позже было создано

некоммерческое партнерство “Стандарты электронного обмена информацией” (www.stp.ru), основная задача которого — разработка и продвижение стандартов электронного обмена информацией.

Автоматизация документационного обеспечения управления. Системы автоматизации в области документационного обеспечения управления (ДОУ) первоначально создавались для обеспечения учета управленческих документов, осуществления контроля исполнения и оперативно-поискового поиска документов по заданным критериям. В таких системах основным объектом хранения информации является регистрационная контрольная форма (РКФ), содержащая сведения о реквизитах документа, вынесенных резолюциях, предоставленных отчетах, а также сведения, необходимые для контроля исполнения документов и резолюций к ним (в некоторых системах вместо РКФ используются названия: регистрационно-контрольная карточка, регистрационная карточка, контрольная карточка и т.п.).

До последнего времени системы автоматизации использовались в делопроизводственных службах как внутреннее средство автоматизации — автоматизировался процесс хранения сведений о документообороте, а работа осуществлялась с документами в бумажном виде. Сегодня на основе существующих систем делаются попытки создания систем электронного документооборота как на корпоративном, так и на межкорпоративном уровне взаимодействия. При реализации таких проектов и использовании существующих систем автоматизации возникают проблемы несовместимости как структуры данных, так и их состава.

Таким образом, видно, что системы автоматизации документационного обеспечения управления в своем развитии проходят аналогичные этапы и имеют схожие закономерности, как и системы автоматизации в других предметных областях, а именно:

- обязательное наличие организатора, определяющего правила работы систем автоматизации, структуру и формат данных для осуществления обмена и решения других вопросов, позволяющих реализовать процесс информационного взаимодействия;
- создание стандартов и протоколов информационного взаимодействия;
- осознание необходимости осуществления сквозной обработки данных.

Сегодня нет четко выраженного “лидера”, способного взять на себя роль организатора создания “глобальной” системы электронного документооборота, обеспечивающей обмен электронными документами между организациями независимо от их организационно-правовой формы (по аналогии с системой почтовой связи). По всей видимости, пока еще отсутствуют необходимые условия для решения этой задачи, хотя и имеется тенденция движения, особенно в свете Федеральной целевой программы “Электронная Россия”.

Решение этой важнейшей задачи зависит от совместных усилий государственных органов (Минсвязи РФ, Росархива, ВНИИДАД), общественных организаций (Гильдия управляющих документацией), сообщества разработчиков систем автоматизации и их потребителей, а также заинтересованных коммерческих компаний.

Создание стандартов и протоколов взаимодействия систем автоматизации — задача более простая, и в ее решении присутствует в основном технический аспект. Ее успешно решает рабочая группа, созданная в соответствии с соглашением о создании стандартов и протоколов взаимодейст-

вия систем автоматизации документационного обеспечения управления, подписанного в августе 2002 г. Гильдией управляющих документацией, компанией “АйТи”, Всероссийским научно-исследовательским институтом документоведения и архивного дела (ВНИИДАД), ГНПП “Гранит-Центр”, компаниями “ИнтерТраст”, НТЦ ИРМ, “Электронные офисные системы” и “Информационные бизнес-системы”. Соглашение открыто — к нему могут присоединиться другие организации, заинтересованные в разработке и поддержке стандартов и протоколов взаимодействия систем автоматизации документационного обеспечения управления. Результатом деятельности рабочей группы стало первое издание “Стандарта взаимодействия систем автоматизации документационного обеспечения управления” (www.gdm.ru).

Стандарт взаимодействия систем автоматизации ДОУ

Стандарт устанавливает формат, состав и содержание электронных сообщений, обеспечивающих взаимодействие систем автоматизации документационного обеспечения управления. Предложенная в нем модель электронного сообщения позволяет представить сообщение как совокупность нескольких зон:

- **“Заголовок”** — содержит служебную информацию, необходимую для правильной передачи и интерпретации всего сообщения в целом.
- **“Документ”** — основная зона, содержащая информацию о передаваемом документе: его структурированной части (в объеме стандартизованного набора реквизитов РКФ) и его теле — собственно документе.
- **“Задание”** — содержит информацию о выданных заданиях на исполнение и обработку документа (в виде резолюций, поручений, сопроводительных писем, напоминаний и т.д.) — как по их структурированной части (в объеме стандартизованного набора реквизитов РКФ), так и по их электронной, неструктурированной форме (наборы файлов).
- **“Дополнительные материалы”** — содержит информацию о дополнительных материалах к документу, которые разъясняют отдельные затронутые в нем вопросы (в виде приложений, дополнительных документов, писем, справок и пр.).
- **“Уведомление”** (подтверждение приема) — содержит информацию о доставке сообщения, об ошибках приема и интерпретации сообщения, о регистрации полученного документа и др.
- **“Расширение”** — содержит дополнительные, нестандартные в рамках создаваемого стандарта данные из передающей системы автоматизации. Назначение этой зоны — определение стандартного пути расширения стандарта. Состав данной зоны документируется разработчиком соответствующей системы автоматизации.

Стандарт определяет правила описания зон сообщения, которые оформляются как самостоятельные, независимые элементы XML первого уровня иерархии, и при их описании указываются: имя типа соответствующего XML-элемента и атрибуты этого элемента с указанием в случае необходимости формата данных и/или списка допустимых значений. При описании вложенных элементов дополнительно указываются обязательность и их допустимое количество, а для атрибутов элементов — только обязательность. Для описания атрибутов и содержания элементов определены соответствующие типы данных.

В некоторых зонах могут передаваться файлы, обеспечивающие передачу документов в неструктурированном

виде. Формат данных файлов стандартом не регламентируется — их обработка производится по усмотрению разработчиков систем, а данные файла трактуются при передаче как двоичные. Для передачи файлов в сообщении определен специальный элемент, единый для всех зон.

Электронное сообщение представляет собой XML-документ установленной стандартом структуры с заданным составом элементов и их атрибутов. Электронное сообщение передается между системами автоматизации в виде файла.

Описание зон электронного сообщения практически закончено, проводятся окончательное согласование и оптимизация состава элементов, атрибутов, их типов и значений — формируются “стандартные” элементы для использования в любой зоне электронного сообщения.

Проблемы и перспективы развития систем автоматизации ДОУ

В типовой защищенной системе электронного документооборота используется инфраструктура открытых ключей шифрования. Основной компонент инфраструктуры открытых ключей — корпоративный удостоверяющий центр — является ядром системы электронного документооборота, основные функции которого состоят в обеспечении регистрации конечных пользователей, формировании сертификатов открытых ключей пользователей, а также хранения базы всех изготовленных сертификатов и списков отозванных сертификатов в течение установленного срока.

Подсистема электронного документооборота обеспечивает обмен электронными документами между конечными пользователями и организатором подсистемы в соответствии с функциональным договором оказания услуг, а также правилами электронного документооборота. В практике встречаются случаи, когда эти подсистемы используются для передачи управленческих документов, которые регистрировались в системе автоматизации ДОУ, т.е. система электронного документооборота используется как средство доставки управленческих документов, при этом выполняются операции по переводу управленческого документа в формат, использующийся в системе электронного документооборота. Такое применение не позволяет осуществлять сквозную обработку данных.

Архитектура системы электронного документооборота и Правила электронного документооборота позволяют объединить системы автоматизации ДОУ и использовать их в качестве своей подсистемы, которая обеспечит использование электронных документов как юридически значимых, а также автоматизировать процессы, связанные с использованием традиционного бумажного документооборота, и перейти на безбумажные технологии, обеспечивающие информационное взаимодействие организаций.

Для организации взаимодействия с использованием безбумажных технологий на базе существующих систем автоматизации ДОУ необходимы стандарт их взаимодействия, заключение Договора об электронном документообороте и способность систем автоматизации ДОУ работать с использованием технологии инфраструктуры открытых ключей. Эта задача будет решаться в ближайшей перспективе.

В качестве примера реально работающей системы электронного документооборота с использованием технологии инфраструктуры открытых ключей можно привести систему ММВБ, которая имеет семь подсистем электронного документооборота (<http://www.micex.ru/sed/>). Обсуждается вопрос о создании подсистемы электронного документооборота с использованием систем автоматизации ДОУ.

Из проблем в области электронного документооборота можно выделить три, на решении которых необходимо сейчас сосредоточить основные усилия.

Создание реестра электронных документов. Большинство документов имеют одни и те же реквизиты — минимальная единица документа, что позволяет ставить вопрос о создании единой библиотеки описания реквизитов. Наличие библиотеки, содержащей описание “стандартных” реквизитов, позволит формировать различные документы с определенным набором реквизитов. На основе “стандартных” реквизитов этой библиотеки создается перечень электронных документов, которые вносятся в единый реестр. Это позволяет обеспечить сквозную обработку электронных документов.

Справочники систем автоматизации ДОУ. В любой системе автоматизации ДОУ присутствует справочник, содержащий различную информацию для настройки системы на структуру организации, технологию работы с документами и другие вспомогательные данные, обеспечивающие оптимизацию ввода. Как правило, справочники имеют различную структуру и формат, что затрудняет процесс их синхронизации. Создание “совместимых” справочников организации, определение организатора по их поддержке в актуальном состоянии позволят оптимизировать процесс взаимодействия при организации систем электронного документооборота.

Регистрационно-контрольная форма. РКФ содержит несколько основных областей по признаку субъекта, вводящего данные (работник службы ДОУ, руководитель, исполнитель):

- информация о реквизитах документа — данные вводятся субъектом, осуществляющим регистрацию документа;
- информация о заданиях (вынесенных резолюциях), исполнителях и сроках. При сопровождении бумажного документооборота данные в эту область вводятся работником службы ДОУ, а при электронном должны вводиться руководителем, выносившим резолюцию;
- информация об исполнении и сроках исполнения задания — отчетах исполнителя. При сопровождении бумажного документооборота данные вводятся работником службы ДОУ, а при электронном должны вводиться исполнителем задания;
- информация, необходимая для осуществления контроля за сроками исполнения задания. Здесь также есть неопределенность, так как в зависимости от применяемой технологии субъектом, осуществляющим ввод данных, может быть как работник службы ДОУ, так и руководитель или отдельный работник, осуществляющий работу по контролю сроков исполнения заданий.

При использовании системы автоматизации ДОУ для сопровождения бумажного документооборота вопрос о разграничении прав и полномочий по вводу и редактированию данных в РКФ не так актуален, поскольку всю работу осуществляет работник службы ДОУ. При переходе на безбумажную технологию вопрос разграничения прав и полномочий приобретает первостепенное значение, поэтому система автоматизации ДОУ должна иметь “настроечные” механизмы, которые обеспечивают реализацию установленных полномочий и прав по доступу к данным.

В заключение необходимо отметить еще один важный аспект — система автоматизации ДОУ является входной и выходной точкой любой организации и соответственно призвана стать одним из элементов межкорпоративной информационной системы.

Роль аутентификации в защите документооборота

Алексей Сабанов, коммерческий директор компании “Aladdin Software Security”

При создании систем корпоративного документооборота и систем, обеспечивающих обмен документами между организациями (как правило, по открытым каналам связи, чаще всего с использованием Интернета), вопрос об информационной безопасности становится особенно актуальным. При этом с точки зрения защиты информации, содержащейся в документе, выделяют следующие основные задачи:

- конфиденциальность (защита документа от несанкционированного доступа);
- целостность (защита от внесения изменений);
- доступность документа для определенных пользователей;
- аутентичность (подтверждение авторства) документа и безотказность к внесению изменений.

Указанные задачи должны успешно и технологично решаться на всех этапах жизненного цикла документа, начиная от создания и работы с документом до передачи, приемки его заданными адресатами, обработки и хранения.

Задача сохранения конфиденциальности традиционно решается с помощью применения средств физической защиты, организационных мер и средств шифрования, как правило, с применением криптографических алгоритмов. При передаче документа из одной корпоративной сети в другую, как правило, применяют VPN (Virtual Private Network — виртуальная частная сеть) для передачи по открытым каналам связи. Для защиты рабочих мест, на которых документ может обрабатываться после его приема адресатом и расшифрования для обработки, применяются системы ограничения доступа к рабочим местам и рабочим каталогам и системы шифрования дисков на рабочих местах и серверах. Задачи сохранения целостности и аутентичности документа на современном уровне решают с помощью применения электронной цифровой подписи (ЭЦП).

Все вышеперечисленные задачи успешно решаются только при наличии систем управления доступом пользователей к системе документооборота и системам защиты, в том числе к каждой подсистеме защиты в отдельности. Системы управления доступом включают в себя аутентификацию пользователей, их авторизацию и безопасное администрирование в качестве основных функциональных составляющих.

Что такое аутентификация? Зачастую под этим понятием до сих пор понимают процесс распознавания присвоенных объектам (пользователям системы, ресурсам) уникальных системных меток. Под аутентификацией следует понимать процесс проверки подлинности предъявленных объектом идентификационных параметров, как правило, с применением криптографических методов. Если оба процесса проходят успешно, объект (пользователь) получает доступ в систему.

Различают простую (однофакторную) и строгую (по крайней мере двухфакторную) аутентификацию. К факторам аутентификации относят:

- знание пользователем пароля или пин-кода;
- предъявление пользователем персонального идентификатора (смарт-карты, USB-ключа eToken, таблетки Touch Memo, SIM-карты, дискеты и т.д.);
- предъявление пользователем уникальных биометрических данных (отпечатков пальцев, радужной оболочки глаза и т.п.).

К сожалению, до сих пор у большинства заказчиков нет ясного понимания того, что наибольшие риски связаны не столько с внешними, сколько с внутренними угрозами. Внешние угрозы обусловлены действиями субъектов, не входящих в состав пользователей и разработчиков АС, а также природными явлениями. Внутренние угрозы исходят от пользователей, обслуживающего персонала и разработчиков АС, а также от лиц, имеющих непосредственный или косвенный контакт с объектами информационной системы.

Согласно исследованиям многих известных фирм потери от реализации внутренних угроз составляют не менее половины общей суммы потерь. Наиболее часто встречаются оценки внутренних потерь в районе 60—80%. В России над этим всерьез задумались только те компании, которые уже ощутили потери. В таких компаниях руководством перед соответствующими подразделениями были поставлены задачи снижения рисков реализации угроз безопасности и, в частности, снижения рисков реализации внутренних угроз.

Известно, что одним из основных направлений снижения рисков реализации внутренних угроз является построение корректной системы организации доступа пользователей. В настоящее время существуют надежные системы, позволяющие строить многоуровневые схемы управления доступом. В частности, при этом очень важным моментом является все чаще встречающееся требование защищенности системы от действий пользователя с правами администратора. Это требование проистекает из того факта, что **в 90% случаев системный администратор прикладных систем практически бесконтрольно наделяет правами пользователей.** А с учетом того, что уровень дохода администратора относительно невысок, это является дополнительным каналом возможных утечек конфиденциальных сведений. Подробнее остановимся на исходных данных задачи и современных подходах ее решения.

Известно, что наиболее надежным способом аутентификации на сегодня являются программно-аппаратные решения или так называемые двухфакторные модели: пользователь должен иметь “нечто” и знать “нечто”. Другими словами, для проведения так называемой строгой аутентификации должны применяться специальные технологии, например, основанные на использовании цифровых сертификатов. Такой подход обеспечивает проверку прав пользователя и истинность сервера (то, что сервер не подменен злоумышленником) с помощью криптографических методов. Эта схема позволяет создавать прозрачную многоуровневую схему управления доступом.

Приведем пример минимальной конфигурации:

- руководитель службы безопасности;
- офицер безопасности, отслеживающий правильность назначения параметров доступа пользователей системным администратором;
- системные администраторы различных систем;
- пользователи с разноуровневыми правами доступа к корпоративным ресурсам, прикладным системам, документообороту, почте и т.д.

Использование цифровых сертификатов X.509 для доступа пользователей к корпоративной сети и системе доку-

ментооборота подразумевает, что корпоративный заказчик начинает постепенное строительство инфраструктуры открытых ключей. Одним из существенных преимуществ использования цифровых сертификатов являются некоторые удобные возможности управления доступом пользователя. Например, в связи с увольнением или уходом в отпуск сотрудника действие его цифрового сертификата “легким движением руки” можно:

- приостановить;
- отозвать;
- признать недействительным.

При этом очень важно, чтобы закрытый (другими словами — секретный или приватный) ключ пользователя хранился в защищенном отчуждаемом личном носителе (персональном идентификаторе), имеющем вид смарт-карты или брелка с чипом, обеспечивающих полную сохранность данных, которые записываются в защищенную часть чипа. Если пользователь забыл дома персональный идентификатор, предусматривается возможность восстановления параметров доступа путем выписывания временного цифрового сертификата, например, сроком действия на 8 рабочих часов.

Описанные выше некоторые преимущества организации доступа с применением цифровых сертификатов, безусловно, привлекательны для корпоративного использования. Однако в реальных условиях всегда приходится выбирать между “быстро” и “правильно”. Как правило, **сразу перейти на применение цифровых сертификатов не готов ни один даже самый обеспеченный ресурсами заказчик. Всегда имеются набор устаревшей техники, многообразие унаследованных систем, в том числе и средств защиты информации. К быстрому переходу не готов и персонал.**

Поэтому, как и любой процесс, переход к новым технологиям аутентификации пользователей требует разбивки на этапы. Как правило, сначала это находит свое отражение в концепции защиты информации. Прежде чем начинать внедрение на выделенном сегменте сети, обычно проводятся научно-исследовательские работы по тестированию возможных решений для обоснованного выбора того или иного решения. Затем начинается поэтапное внедрение с увязкой со смеж-

ными системами. При этом каждый этап внедрения требует документирования и утверждения инструкций пользователям, администраторам прикладных систем, сотрудникам службы безопасности в соответствии с политикой безопасности.

В качестве решений для переходного этапа от парольной защиты к использованию цифровых сертификатов (“быстро”) имеется набор готовых и промежуточных решений, основанных на технологии password replacement и применении встроенных механизмов вышеописанной защиты, реализованных на серверах. Если корпорацией выбрана стратегия перехода к применению цифровых сертификатов, то для сотрудников подразделений информационных технологий и службы безопасности становится естественным обоснование проведения апгрейда техники и перехода на новые версии СПО, в которых производители предусматривают повышение безопасности с помощью применения цифровых сертификатов. Таким образом, идет постепенное движение к реализации подхода “правильно”.

Несмотря на возможности современных технологий, в настоящее время в абсолютном большинстве корпораций не развита система доступа к системам документооборота, построенная на применении цифровых сертификатов. По-прежнему подавляющее число политик безопасности использует многочисленные пары “логин-пароль”. Это создает дополнительные трудности предоставления, мониторинга и отключения определенного уровня доступа пользователей к ресурсам корпорации как системным администраторам, так и сотрудникам внутренних служб безопасности. Предлагаемый подход поэтапного строительства системы защиты информации основан на разворачивании центров сертификации (CA) на базе инфраструктуры открытых ключей (PKI, Public Key Infrastructure) и интеграции полученных решений с разворачивающейся системой Удостоверяющих центров. При этом наиболее острая проблема хранения цифровых сертификатов доступа и приватного ключа, образующегося при формировании ключевой пары (открытого и приватного ключа), решается аппаратно: приватный ключ никогда не покидает чипа электронного USB-ключа, который имеет соответствующие международные сертификаты как надежный и удобный контейнер.

В Ульяновске обсуждали пилотный проект электронного правительства

16—17 ноября 2004 г. в Ульяновске состоялась международная научно-практическая конференция “Системный подход к реализации концепции информатизации Ульяновской области как пилотный проект электронного правительства”. Конференция проводилась администрацией Ульяновской области совместно с Ульяновским государственным университетом. В мероприятии приняли участие представители 27 субъектов Российской Федерации, Росинформтехнологии, Министерства финансов Российской Федерации, Федерального Собрания Российской Федерации, представители зарубежных ИТ-компаний.

В ходе заседания были подведены итоги I этапа реализации программы “Электронный Ульяновск”, состоялась обсуждение “Концепции региональной информатизации на период до 2010 г.”, разработанной Мининформсвязи России.

“Круглый стол”, завершавший повестку первого дня конференции, провели заместитель главы администрации Ульяновской области Е.А. Никифоров, руководитель проекта “Электронный Ульяновск”, представитель Национальной компьютерной корпорации и представитель Росинформтехнологии. В рамках “круглого стола” состоялось обсуждение “Концепции региональной информатизации на период до 2010 года”.

Особое внимание участниками встречи было уделено проекту создания типовой региональной информационной системы. В процессе обсуждения живой интерес участников мероприятия вызывали вопросы функциональных особенностей данной системы, возможностей межрегиональной, межведомственной и межуровневой системной интеграции.

Проблемы внедрения ЭЦП в практику работы государственных служащих

Андрей Богушов, начальник отдела ГНПП “Гранит-Центр”

На современном этапе развития в работу государственных служащих активно внедряются новые высокопроизводительные информационно-телекоммуникационные технологии. В этих условиях использование корпоративных, региональных и глобальных телекоммуникационных систем для обеспечения нормальной деятельности системы государственного управления и деловой жизни общества приобретает первостепенное значение.

ГНПП “Гранит-Центр” специализируется на комплексной автоматизации государственных и муниципальных структур управления, а также крупных предприятий всех форм собственности. Стратегическим продуктом является автоматизированная система документооборота и делопроизводства “Гран-Док”. С августа 2000 г. успешно эксплуатируется корпоративная версия этой системы в муниципальных структурах управления ЦАО города Москвы.

Корпоративная версия системы “Гран-Док” разрабатывалась в целях создания сквозной системы документационного обеспечения управления (ДОУ), охватывающей центральный аппарат и территориально удаленные подразделения, объединения информационных ресурсов.

Применение глобальных коммуникаций привело к появлению принципиально новой области юридических отношений, связанных с обменом информацией без использования бумажного носителя. Процесс обмена электронными документами существенным образом отличается от обычной формы обмена документами на бумажных носителях. При внедрении в административную практику обмена электронными документами необходимо решить проблему подтверждения подлинности содержащейся в них информации. Технически эта проблема решается путем использования средств электронной цифровой подписи (ЭЦП).

Следующие документы:

- Федеральный закон “Об информации, информатизации и защите информации” от 20.02.1995 № 24-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ от 28.01.2002 № 65 “О Федеральной целевой программе “Электронная Россия (2002—2010 гг.)”;
- Федеральный закон “Об электронной цифровой подписи” от 13.12.2002 № 1-ФЗ —

закладывают основы решения проблемы обеспечения правых условий для использования электронной цифровой подписи в процессах обмена электронными документами, при соблюдении которых электронная цифровая подпись признается юридически равнозначной собственноручной подписи человека в документе на бумажном носителе.

В целях совершенствования процедуры согласования документов и принятия решений, а также унификации использования средств электронного обмена документами в автоматизированную систему документооборота и делопроизводства “Гран-Док” включена технология использования электронной цифровой подписи (ЭЦП).

ГНПП “Гранит-Центр” — одно из первых предприятий, внедривших на практике технологию использования ЭЦП в муниципальных структурах управления. В настоящее время проходит промышленная эксплуатация технологии использования электронной цифровой подписи в муниципальных структурах управления Центрального административного округа для согласования проектов распорядительных документов в рамках корпоративной версии системы “Гран-Док”.

Наш опыт внедрения технологии использования ЭЦП в корпоративной системе документооборота и делопроизводства в муниципальных структурах управления показал преимущества и трудности внедрения. Было разработано, утверждено и введено в действие Положение об использовании ЭЦП в деятельности префектуры и муниципальных служб округа.

В качестве базового удостоверяющего центра и поставщика средств ЭЦП (СЭЦП) был выбран Удостоверяющий центр ОАО “Мосжилрегистрация” (АО МЖР). Функции эксплуатирующей организации были возложены на ГНПП “Гранит-Центр” для разработки, внедрения и программно-технического сопровождения технологии использования ЭЦП в корпоративной системе электронного документооборота и делопроизводства.

Состав работ по внедрению технологии использования ЭЦП предусматривал проведение следующих мероприятий:

- Разработка комплекта эксплуатационной документации по применению технологии использования ЭЦП в корпоративной системе электронного документооборота и делопроизводства.
- Формирование и утверждение списков сотрудников центрального аппарата и территориально удаленных подразделений — владельцев сертификатов ключа подписи (СКП).
- Получение владельцами (СКП) криптографических ключей ЭЦП (закрытый и открытый ключи) и СКП в Удостоверяющем центре АО МЖР.
- Подготовка клиентских мест корпоративной системы электронного документооборота и делопроизводства для применения технологии использования ЭЦП.
- Установка и тестирование СЭЦП на рабочих местах специалистами Удостоверяющего центра АО МЖР.
- Разработка специальной программы обучения технологии использования ЭЦП в корпоративной системе электронного документооборота и делопроизводства.
- Проведение индивидуального обучения руководителей и группового обучения сотрудников центрального аппарата и территориально удаленных подразделений — владельцев СКП по утвержденной программе.
- Проведение опытной эксплуатации технологии использования ЭЦП в рамках корпоративной системы электронного документооборота и делопроизводства “Гран-Док”.

Внедрение интеллектуальных карт в социально-расчетных системах

Превращение России в открытое общество предполагает массовое внедрение информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в различные сферы нашей жизни. Этой задаче посвящена ФЦП "Электронная Россия", в рамках которой Российское агентство по системам управления (РАСУ) является государственным заказчиком по одному мероприятию и соисполнителем по 10 мероприятиям, проводимым в рамках ее реализации. Содействуя развитию условий для построения общей телекоммуникационной инфраструктуры страны и подключению к общедоступным информационным системам, РАСУ организует на подведомственных предприятиях разработку и производство современных средств связи, телевидения, информационных и вычислительных систем, электронной техники и электронных компонентов. В обеспечение выполнения задачи по доведению к 2007 г. доли индустрии информационных технологий в ВВП страны до 2,0% РАСУ и курируемые им предприятия выполняют ряд перспективных разработок в области ИКТ.

Являясь государственным заказчиком по п. 12 мероприятий, проводимых в рамках реализации ФЦП "Электронная Россия", РАСУ обеспечил разработку проекта "Концепции внедрения унифицированной автоматизированной расчетной системы с использованием интеллектуальных карт". Проект будет рассмотрен Межведомственной комиссией по интеллектуальным картам, которая координирует деятельность министерств и ведомств с целью определения государственной политики в области развития систем с использованием интеллектуальных карт в различных областях экономики России.

Целью концепции является определение комплекса мер, направленных на создание условий и формирование механизмов, обеспечивающих создание Унифицированной автоматизированной расчетной системы (далее УАРС) как базовой платформы для реализации социально ориентированных проектов внедрения интеллектуальных карт, а также организации унифицированной системы безналичных платежей с использованием интеллектуальных карт.

Внедрение интеллектуальных карт в социально-расчетных системах позволит решить такие актуальные задачи, как:

- повышение эффективности использования бюджетных средств при реализации различных социальных программ за счет организации на территории Российской Федерации системы социально-расчетных карт как базовой плат-

формы для реализации адресной социальной помощи, обеспечивающей целевое адресное предоставление льгот жителям России, учет предоставленных населению льгот для планирования бюджета и прогнозирование бюджетных расходов и социально-экономических процессов;

- увеличение доли розничных безналичных операций и привлечение средств накопления на банковские счета за счет постепенного перевода социальных выплат населению (пособия, дотации, страховые и пенсионные выплаты) на социальные карты;
- упорядочение внедрения современных информационных технологий в социальной сфере за счет проведения единой технической политики, в том числе в области защиты персональной информации о гражданах;
- уменьшение совокупных затрат участников проектов внедрения современных информационных технологий в социальной сфере, в том числе за счет привлечения финансовых ресурсов (внебюджетных средств) кредитных организаций (банков), заинтересованных в эмиссии и расширении инфраструктуры обслуживания пластиковых карт, к развитию системы (организация сети обслуживания, эмиссии социальных карт и т.п.), кредитованию социальных программ.

Все это представляет интерес как на федеральном, так и на региональном уровнях. Такая заинтересованность обусловлена необходимостью подготовки к реализации реформ местного самоуправления, жилищно-коммунального хозяйства, медицинского и социального страхования, необходимостью организации систем учета перевозок льготных категорий населения на транспорте, а также поиском внутренних источников и резервов для проведения социально-экономического развития регионов.

При всей положительной оценке показанных тенденций мы **уже в ближайшее время можем столкнуться с тем, что на территории Российской Федерации в отсутствие единой государственной технической политики будут появляться несовместимые между собой системы социально-расчетных карт.** Такое развитие не позволяет создать единое информационное пространство на территории России, не способствует развитию инфраструктуры обслуживания держателей карт, ведет к перерасходу средств на реализацию проектов.

Предполагается, что внедрение систем социально-расчетных карт должно происходить эволюционным путем с постепенной унификацией технических и технологических решений и интеграцией с действующими и планируемыми к внедрению на территории России информационными системами федерального масштаба, таких как автоматизированная система “Государственный регистр населения” (АС ГРН). Интеграция с действующими ведомственными/корпоративными автоматизированными информационными системами основывается на использовании:

- социального номера;
- спецификаций на соответствующие приложения социально-расчетных карт, которые должны быть поддержаны автоматизированными информационными системами при работе с социальными картами;
- справочников и кодификаторов, в том числе единого кодификатора льготных категорий населения.

Касаясь взаимодействия с АС ГРН, необходимо отметить, что система социальных карт предназначена для решения функциональных социально-экономических задач и является дополняющей АС ГРН.

Совместное размещение различных социальных программ и банковского приложения на одной карте позволяет привлечь к поддержке и развитию социально ориентированных проектов банковские структуры и уменьшить затраты проекта в расчете на каждого участника, в том числе затраты федерального и регионального бюджетов. **Очевидно, что внедрение систем с использованием интеллектуальных карт дает обществу реальный инструмент для повышения эффективности использования бюджетных средств при реализации социальных программ**, при одновременном повышении качества этих программ, а бизнесу — новые сегменты рынка информационных технологий и направления инвестиций.

Что дает внедрение технологий интеллектуальных карт в социальной сфере простому человеку? Прежде всего это повышение удобства обслуживания — социальная карта позволяет внедрить автоматизированную процедуру подтверждения прав на получение различных льгот, а также оплату услуг предприятий ЖКХ. Упрощается взаимодействие с органами социального обеспечения за счет возможности оперативного запроса и получения информации. В результате удаляются излишние бюрократические барьеры при организации взаимодействия граждан и органов государственной власти. Есть и дополнительные возможности:

- удобство пользования: вместо нескольких документов будет использоваться всего одна многофункциональная карта, к тому же более стойкая и долговечная, чем бумажные документы;
- возможность оплаты товаров и услуг с использованием расчетной карты: планируется, что по желанию получателя социальной карты его карта может быть привязана к

карточному счету и, таким образом, станет полноценным платежным инструментом;

- увеличение количества доступных льгот — прозрачный механизм учета предоставленных льгот и, как следствие, увеличение количества федеральных, региональных и муниципальных программ помощи льготным категориям населения;
- упрощение процедуры восстановления документа — социальный регистр с персональными данными держателя социальной карты;
- возможность получать лекарства без задержек в любой аптеке района;
- ликвидация дефицита лекарственных препаратов благодаря возможности прогнозируемости спроса и своевременности закупок, возможности заказа требуемого лекарства.

Необходимой составляющей государственной политики в области внедрения УАРС является направление, связанное с развитием использования отечественных технических и технологических решений. Сложившаяся ситуация привела к чрезмерной зависимости развития систем с пластиковыми картами от зарубежных поставщиков и внешнеполитической конъюнктуры.

В настоящее время в области программного обеспечения систем обслуживания пластиковых карт созданы отечественные решения, находящиеся на уровне, соответствующем международным стандартам. Недостаточными темпами развивается область микроконтроллеров для интеллектуальных карт, хотя отечественные решения пока еще соответствуют необходимому уровню. Наибольшее отставание наблюдается в области терминального оборудования для обслуживания интеллектуальных карт. Поэтому в настоящее время расширение сети обслуживания пластиковых карт происходит исключительно за счет поставок импортной компонентной базы и оборудования.

Решение проблемы организации отечественного производства компонентов и оборудования для систем УАРС должно способствовать развитию производственного, научно-технического и технологического потенциала электронной промышленности, росту валового национального продукта, увеличению налоговых поступлений в федеральный и местный бюджеты.

Учитывая планы вступления России в ВТО, необходимо уточнить условия доступа иностранного оборудования и пластиковых карт на внутренний рынок, уровни таможенных пошлин, принципы применения таможенных процедур, стандартов и сертификатов.

При решении указанной проблемы необходимо учитывать международный опыт, который говорит о том, что **производство сложного радиоэлектронного оборудования, как и является терминальное оборудование для обслуживания пластиковых карт, сами карты и их комплек-**

тующие, невозможно без широкой международной кооперации и разделения труда. При этом участие иностранных компаний не должно выводить ситуацию из-под достаточного контроля государства с точки зрения его внешней и внутренней политики.

Основные принципы государственной политики в области технических решений, применяемых в УАРС, определяются следующими положениями:

- продукция, имеющая принципиальное значение для обеспечения информационной безопасности страны, должна иметь соответствующие отечественные сертификаты, создаваться и поставляться отечественными предприятиями;
- продукция, имеющая широкий спрос на внутреннем рынке и соответствующая технологическому уровню отечественной промышленности, должна создаваться на российских предприятиях и иметь государственную поддержку при ее продвижении как на внутреннем, так и на внешнем рынке;
- продукция, имеющая широкий спрос на внутреннем рынке, но не соответствующая текущему и достижимому в ближайшей перспективе технологическому уровню отечественной промышленности, должна создаваться на совместных с ведущими иностранными фирмами предприятиях;
- закупка продукции за рубежом должна производиться на условиях открыто проводимого тендера.

С целью постепенного устранения сложившихся на рынке диспропорций актуальна разработка долгосрочных целевых программ или подпрограмм создания терминального оборудования, микроконтроллеров интеллектуальных карт, модулей безопасности, ориентированных на использование в УАРС. Такой подход, учитывая международный опыт (Китай, Индия и др.), будет существенно способствовать появлению и стабилизации спроса на продукцию, выпускаемую отечественными предприятиями.

Продукция, которая по технологическим возможностям или по экономическим соображениям не производится в стране и в предстоящий период не будет производиться, но имеет большое значение для развития инфраструктуры УАРС, должна облагаться минимальным уровнем таможенных пошлин. **На продукцию, имеющую сопоставимые по техническому уровню отечественные аналоги, должны устанавливаться таможенные пошлины, защищающие отечественный рынок.** Аналогичное регулирование целесообразно применять и в отношении комплектующих изделий.

За счет применения доверенных решений в области защиты информации и развитой инфраструктуры УАРС должна стать базовой системой при реализации проектов по внедрению идентификационных карт в социально ориентированных проектах (например, внедрение электронных право-

устанавливающих документов), а также при реализации в дальнейшем проектов электронных денег и других современных направлений развития технологий интеллектуальных карт.

Стыковка УАРС с проектами по различным направлениям применения интеллектуальных карт обеспечивается за счет использования унифицированных решений в основных технических элементах системы: центр эмиссии/генерации ключей — приложение — носитель информации — терминальное устройство/модуль безопасности — центр хранения и обработки информации.

Для интеграции УАРС с действующими и планируемыми к внедрению информационными системами, учитывая зависимость темпов внедрения УАРС от общего уровня автоматизации органов регистрационного учета граждан, необходимо:

- чтобы единая техническая политика, проводимая в рамках внедрения УАРС, была направлена на содействие процессу автоматизации органов регистрационного учета граждан;
- в рамках внедрения УАРС наладить организационно-техническое взаимодействие с действующими и планируемыми к внедрению масштабными автоматизированными информационными системами, например, такими как автоматизированная система “Государственный регистр населения” (АС ГРН).

На региональном уровне базы данных АС ГРН могут быть использованы в качестве исходных данных для формирования регионального социального регистра и в качестве источника актуальной информации по изменению регистрационных данных. **Система социальных карт предназначена для решения функциональных социально-экономических задач и является дополнением АС ГРН, решающей общесистемные информационно-технологические задачи.**

На уровне муниципальных образований функционирование программного обеспечения Системы социальных карт и АС ГРН может быть организовано в рамках единого информационного центра муниципального образования.

Для реализации концепции внедрения УАРС необходимо совместно с ведущими участниками российского сегмента пластиковых карт разработать план мероприятий по внедрению УАРС. При этом должны быть решены: технические, технологические и методологические вопросы (в том числе должен быть разработан единый кодификатор льготных категорий населения), вопросы разработки нормативно-правовой и нормативно-технической базы, вопросы организации взаимодействия с ведущими отечественными и международными платежными системами в области расчетов, технических и технологических решений, вопросы государственной поддержки внедрения систем безналичных расчетов (отмена действия налога с продаж при совер-

шении операций по пластиковым картам, организация поэтапного перевода выплат заработной платы работникам бюджетной сферы на платежные карты, организация поэтапного перевода всех выплат социальной сферы (пенсии, дотации, пособия и пр.) на платежные карты). Работы должны вестись в рамках реализации ФЦП “Электронная Россия”.

Потенциальные угрозы безопасности, модели действия нарушителей, требования к системе защиты информации УАРС должны быть определены на этапе детальной проработки структуры информационных потоков и программно-аппаратных средств УАРС, должны соответствовать требованиям АС ГРН к защите персональных данных граждан Российской Федерации и подлежат согласованию с соответствующими уполномоченными органами исполнительной власти Российской Федерации, отвечающими за вопросы защиты информации.

Вопросы унификации применяемых решений и компонент должны быть согласованы с соответствующими уполномоченными органами исполнительной власти Российской Федерации, отвечающими за вопросы защиты информации, и РАСУ — в соответствии с разделом 6 Концепции внедрения УАРС (“Базовые принципы формирования требований к техническим решениям”).

При Росстандарте России на основе рабочей группы по стандартизации Межведомственной комиссии по интеллектуальным картам необходимо создать технический комитет по стандартизации интеллектуальных карт, терминального оборудования.

Другим примером участия предприятий РАСУ в реализации мероприятий ФЦП “Электронная Россия” является комплекс работ по реализации концепции “Единая таксофонная карта”, утвержденной министром Российской Федерации по связи и информатизации от 17 декабря 2001 г. № 9150.

Основной задачей, решаемой предприятиями РАСУ по обеспечению выполнения Концепции “Единая таксофонная карта”, является создание условий для использования в качестве единого унифицированного платежного средства за услуги электросвязи на всей территории Российской Федерации интеллектуальной карты отечественного производства, сертифицированной в национальной системе безопасности как безопасное платежное средство. Для решения этой задачи ведется разработка и осваиваются в производстве микрочипы для таксофонной карты и средства криптографической защиты информации, встраиваемые в таксофонное оборудование, освоено производство и ведется поставка российским операторам электросвязи универсального таксофонного оборудования, принимающего в качестве средства оплаты за предоставляемые услуги городской, междугородной и международной связи единую таксофонную карту. На телефонных сетях общего пользования России уже установлено более 40 000 таких

таксофонов. К концу 2004 г. более половины таксофонных карт, находящихся в обращении на территории Российской Федерации, будут изготовлены на предприятиях, подведомственных РАСУ. Основными исполнителями концепции в этой части являются предприятия холдинга “Российская электроника”.

Особое внимание уделяется внедрению интеллектуальных карт за услуги энергосбытовых организаций. Осуществляется поставка энергетикам России квартирных счетчиков электроэнергии, использующих предоплаченные интеллектуальные карты. Планируются разработки по созданию на их базе платежной системы, обеспечивающей высокие финансовые гарантии энергосбытовым предприятиям по поступлению финансовых средств за отпущенную потребителям электроэнергию, за счет применения предоплаченных интеллектуальных карт. **Планируется разработка аналогичных систем, предусматривающих гарантированную оплату с помощью интеллектуальных карт по принципу оплаты услуг сотовой связи и сети Интернет, но за услуги газо- и теплосбытовых организаций.** Вышеприведенные системы базируются на идее применения электронных приборов учета соответствующего энергоресурса, отпускающих ресурс потребителю после введения в них с помощью интеллектуальной карты информации о фактически предоплаченном ресурсе. По истечении финансового ресурса по результатам потребления оплаченного энергоресурса приборы учета вводят ограничение на отпускаемый ресурс или его отключение. Это позволит обеспечить по мере внедрения этих платежных технологий постепенное повышение собираемости средств за предоставляемые населению и организациям энергоресурсы с нынешних 80—82 до 100% в перспективе.

Большое внимание предприятия РАСУ уделяют разработке и организации производства устройств для дистанционной идентификации объектов, в том числе людей, животных, предметов, грузов, транспортных средств и др. Осуществляется проект по электронной дистанционной идентификации подвижного состава Российских железных дорог. Планируется выполнить комплекс работ по электронной идентификации почтовых отправок. Предлагаемая система позволит обеспечить автоматический учет и контроль за прохождением почтовых отправок, и в первую очередь ценных бандеролей и писем, посылок и других грузов, их автоматическую сортировку и формирование транспортных экспедиций, а также предоставит возможность отправителю и получателю грузов следить за их перемещением на специальных сайтах в Интернете.

Все эти достижения в области массового применения интеллектуальных карт являются результатом развития наукоемких технологий и накопления знаний в области электроники и системотехники, за которыми стоит почти десятилетие научно-исследовательских работ.

Информационная культура — это творчество

Овладеть информационной культурой поможет кабинет информатики Курганского ИПК и ПРО. Темп жизни общества, экономики, а также всех видов социальной деятельности и отношений чрезвычайно ускорился и продолжает ускоряться дальше. На фоне этого сформировалась концепция информационной культуры. Информационная грамотность встала в один ряд с обычной грамотностью — умением читать и писать. Теперь квалифицированный специалист и вообще любой организованный человек должен владеть не только профессиональными и общекультурными знаниями, но и обладать информационной культурой.

“Информационная культура — не просто умение работать с компьютерной техникой, знание ее устройства и принципов действия, умение программировать или пользоваться офисными программами, электронной почтой и “гулять” по Интернету. Понятие информационной культуры, на мой взгляд, значительно глубже и шире. Это творчество, способность к стратегическому мышлению, оперативность в экстремальных и неопределенных ситуациях, умение самому добывать необходимую информацию и получать знания из информационного пространства, которое создало общество, — считает заведующий кабинетом информатики Курганского института повышения квалификации и переподготовки работников образования Валерий Кулешов. — Мы активно участвуем в выполнении программы “Электронная Россия” и в реализации региональной программы “Создание единой образовательной информационной среды Курганской области (2002—2004 гг.)”.

В Центре переподготовки при ИПК и ПРО открыто отделение “Информационные технологии в системе образования”, которое готовит учителей информатики для сельских школ из числа педагогов-предметников с высшим образованием. В 2001—2003 гг. получили дипломы и влились в сельские педагогические коллективы 130 учителей информатики. В настоящее время на этом отделении проходят обучение 56 слушателей.

Учебно-методический кабинет информатики регулярно, 6—8 раз в год, проводит курсы повышения квалификации, в том числе и аттестационные, а всего в Курганской области в школах работают 394 учителя информатики. В программы проблемных курсов работников образования всех предметов, уровней и направлений включен обязательный блок “Современные информационные технологии”.

В связи с установкой в сельских школах приемных наземных станций “Кросна ИНТ-П” в институте проводятся занятия с педагогами и руководителями образовательных учреждений по изучению правил эксплуатации спутниковых антенн и методики работы с поступающей в больших объемах

информацией непосредственно на компьютер в школу. Например, за один из сеансов передачи школы, где уже установлено это оборудование, получили электронные версии полных собраний сочинений таких российских историков, как С.М. Соловьев, Н.М. Карамзин, В.Н. Татищев, что существенно пополнило “арсеналы” школьных библиотек и облегчило доступ сельских школьников к этой литературе.

Профессорско-преподавательским составом института осваиваются новые информационные технологии, в нашем распоряжении компьютерные классы, в которых преподаватели и методисты работают с электронными учебниками. Решаются проблемы организации, подготовки и проведения интегрированных уроков: история — информатика, математика — информатика, физика — информатика и других. Идет подготовительная работа над организацией экспериментальных курсов повышения квалификации педагогов области с помощью новых коммуникационных возможностей сельских школ, то есть дистанционного обучения. В рамках этой же задачи в институте созданы четыре ВНИКа (временных научно-исследовательских коллектива), которые взялись за разработку электронных учебно-методических материалов для использования в дистанционном обучении.

Не реже одного раза в год в каждый район Курганской области организуется комплексный выезд преподавателей и методистов по заявкам муниципальных органов управления образованием для проведения семинаров, лекций, практических занятий с педагогами районов, в том числе и по проблемам информационных технологий. Проводятся занятия и при организации зональных учебно-методических курсов.

Преподаватели курируют экспериментальные площадки по внедрению информационных технологий в управленческую и педагогическую деятельность образовательных учреждений. Такой площадкой стал лицей № 1 г. Шадринска. Планируется, что экспериментальной площадкой по разработке и внедрению методик применения электронных учебников в учебно-образовательном процессе и в воспитательной работе станет гимназия № 30 в Кургане.

Ни одного дня не проходит без проведения консультаций с педагогами, руководителями образовательных учреждений по разработке программ и курсов для профильной школы по информатике, которые затем проходят защиту на программно-экспертном совете института.

В рамках повышения уровня информационной культуры и подготовки к использованию в своей педагогической деятельности современных информационных технологий 60 педагогов из четырех районов нашей области проходят дистанционный курс повышения квалификации в Московском государственном университете им. М.А. Шолохова.

Регионы получили шанс освоить новые стандарты образования

В Кирове открыт региональный центр дистанционного обучения (РЦДО) — новый этап в деятельности Федерации интернет-образования (ФИО). Созданием центров ДО в Федерации интернет-образования начали заниматься еще с 2002 года. Открытие центра в Кирове стало возможным во многом благодаря сотрудничеству Минобразования РФ, ФИО и Департамента образования Кировской области.

В общеобразовательных школах Кирова и Кировской области сегодня работает около 19 тыс. учителей. Комплектование потоков слушателей для обучения современным информационным технологиям в РЦДО будет проходить через Департамент образования области и областной Институт усовершенствования учителей. Центр рассчитан на обучение почти полутора тысяч педагогов в год. Все условия для успешной реализации задуманного имеются: четыре компьютерных класса, оборудованных современной техникой, кон-

ференц-зал, методические кабинеты. Первоначально здесь будет идти очное обучение преподавателей информационным технологиям с дистанционной поддержкой образовательного процесса. В будущем “дистанционная составляющая” должна стать ключевой формой обучения.

В церемонии открытия кировского РЦДО приняли участие губернатор Кировской области Владимир Сергеенков, летчик-космонавт, дважды Герой Советского Союза, председатель координационного совета ФИО Виктор Савиных, глава Департамента образования Кировской области Анатолий Чурин, представители педагогической общественности, журналисты. Виктор Савиных поблагодарил всех, кто помог создать центр дистанционного обучения на его малой родине, и отметил, что РЦДО позволит кировским учителям более эффективно подготовиться к работе по новым стандартам общего образования.

В Челябинске открыт первый интернет-киоск по оплате коммунальных услуг

21 сентября 2004 г. в центральном отделении почтовой связи Челябинского почтамта открылся интернет-киоск по оплате коммунальных услуг. Новая чудо-техника самообслуживания клиентов проста и удобна в применении. Внешне информационно-платежный киоск очень похож на банкомат, принцип работы тот же: последовательность выполнения необходимых операций подробно объясняется и демонстрируется на экране.

Особенность электронной новинки в том, что оплату коммунальных услуг можно производить как наличными деньгами, так и при помощи пластиковых карт. Вся операция займет в среднем полторы-две минуты.

Разработкой совместного российско-американского проекта по производству информационно-платежных киосков в Челябинской области занимаются АО “Электромашина” и ООО “Системы информационных технологий”.

В течение двух недель разработчики совместно со специалистами управления федеральной почтовой связи Челябинской области — филиала ФГУП “Почта России” проверяли востребованность электронной услуги самообслуживания среди клиентов почты. Если новинка оправдает себя, почтовики сделают все возможное, чтобы со временем оснастить почтовые отделения подобными интернет-киосками.

Власти Новосибирской области разработали программу информатизации здравоохранения

Власти Новосибирской области разработали программу информатизации сферы здравоохранения стоимостью около 230 млн. руб. Предполагается, в частности, что 80 млн. руб. на реализацию программы будет выделено из федерального бюджета, 38 млн. руб. — из бюджета Новосибирской области, 30 млн. руб. — из бюджета Новосибирска, 36 млн. руб. будет привлечено из внебюджетных источников.

В рамках программы 88 млн. руб. планируется направить на создание коммуникационной инфраструктуры в сфере здравоохранения, 60 млн. руб. — на создание информационных систем лечебно-профилактических учреждений, 30 млн. руб. — на создание и развитие системы информационных ресурсов в сфере здравоохранения и организацию доступа к ним. Расходы на формирование региональной сис-

темы телемедицины запланированы в размере 20 млн. руб., подготовку и переподготовку кадров в сфере здравоохранения — 15 млн. руб., создание информационно-аналитической системы — 10 млн. руб.

Планируется, что реализация программы информатизации в сфере здравоохранения позволит осуществлять систематический мониторинг состояния здоровья населения региона, обеспечить информационную поддержку профилактических и лечебных мероприятий в области, наиболее эффективно использовать кадровый потенциал в этой отрасли. В настоящее время в Новосибирской области действует 364 лечебно-профилактических учреждения, в частности, 26 городских больниц, 11 детских городских больниц, 2 больницы скорой медицинской помощи, 30 больниц в районных центрах области, 94 участковые больницы.

Электронная библиотека ВолгГТУ

А.М. Дворянкин, Т.А. Мокрякова, Д.А. Давыдов, Г.Г. Геркушенко, А.В. Кизим,
Волгоградский государственный технический университет, Волгоград

Волгоградский государственный технический университет выполнил в 2001—2002 гг. работу “Создание виртуальной библиотеки полнотекстовых (гипертекстовых) учебников и учебных пособий системы открытого образования” по программе Минобразования “Научное, научно-методическое и информационное обеспечение создания системы открытого образования”, раздел 1.3 “Информационное и маркетинговое обеспечение системы открытого образования”, подраздел 1.3.1 “Каталогизация всех ресурсов системы открытого образования и организация доступа к ним”.

Целью работы являлось обеспечение доступа к полнотекстовым учебным пособиям и учебникам, разработанным сотрудниками вуза и размещенным в электронной библиотеке (ЭБ) ВолгГТУ с использованием технологий Интернет/интранет. Объектом исследования являлись организационные решения, методы и программные средства по созданию, сопровождению и эффективному совместному использованию виртуальных (электронных) библиотек полнотекстовых документов.

Большая потребность в информации, представленной в печатных источниках, привела к созданию и развитию электронных библиотек, назначением которых является предоставление пользователям локальных и глобальных вычислительных сетей полнотекстовых электронных версий печатных изданий, а также оригинальных электронных документов. В результате выполнения работы были получены следующие результаты:

- Создана организационная структура (Центр открытого образования ВолгГТУ), управляющая созданием и развитием ЭБ ВолгГТУ.
- На базе ВолгГТУ созданы “Волгоградский виртуальный университет” (ВВУ) и виртуальное представительство ВолгГТУ (ВП ВолгГТУ) в его составе (volgograd.openet.ru).
- Выполнен обзор методов и инструментальных средств организации электронных библиотек, составлен систематизированный перечень типовых требований к программно-информационной среде электронной библиотеки.
- Разработана электронная библиотека (ЭБ) ВолгГТУ, включающая 2 компонента:
 - ЭБ виртуального представительства ВолгГТУ (ВП ВолгГТУ) в информационно-образовательной среде открытого образования РФ (ИОС ОО РФ) — как основное хранилище электронных документов;
 - специализированная ЭБ, расширяющая функциональные и технические возможности ЭБ ВП ВолгГТУ).

- Разработано программное обеспечение специализированной ЭБ ВолгГТУ, введен в эксплуатацию программно-аппаратный комплекс “ЭБ ВолгГТУ” (www.elib.vstu.ru).
- В электронной библиотеке выставлены и снабжены поисковыми возможностями электронные версии каталогов научно-технической библиотеки: фонда НТБ (32 820 записей), фонда публикаций сотрудников (24 578 записей), фонда новых поступлений (50—200 записей ежемесячно).
- Разработаны технологии переноса публикаций в электронном виде из редакционно-издательского отдела ВолгГТУ в ЭБ ВолгГТУ, разработано методическое пособие по созданию, оформлению, документированию и размещению в ЭБ ВолгГТУ полнотекстовых электронных изданий учебного назначения.
- В ЭБ ВолгГТУ размещены полнотекстовые электронные версии 33 учебных пособий, 4 монографий, 4 сборников научных трудов, 19 методических указаний к выполнению лабораторных и практических работ, 32 рабочих программ по дисциплинам обучения ВолгГТУ, электронные версии учебно-методических материалов в составе ЭБ ВолгГТУ внедрены в учебный процесс ВолгГТУ; по теме проекта опубликовано 29 научных и методических работ.
- На третьей выставке-ярмарке “Современная образовательная среда” Волгоградский государственный технический университет награжден дипломом за разработку “Комплекс методических пособий по новым информационным технологиям”.
- На четвертой выставке-ярмарке “Современная образовательная среда” Волгоградский государственный технический университет награжден дипломом за разработку “Программно-методический комплекс по техническому творчеству”.

Основными особенностями разработанной специализированной ЭБ ВолгГТУ являются: поддержка различных форматов представления информации, расширенные поисковые возможности, высокая степень автоматизации и интеграции в деятельности служб библиотеки.

Для организации авторизованного доступа к электронным документам разработана подсистема “АРМ удаленного пользователя”, функционирующая на стороне пользователя и обеспечивающая автоматизированную доставку и защиту от распространения электронных документов.

Главная подсистема библиотеки введена в эксплуатацию (www.elib.vstu.ru). Отчетные материалы по результатам выполнения проекта доступны по адресам www.elib.vstu.ru и www.volgograd.openet.ru.

НОВОСТИ

Тестируется сеть региональных порталов развития

Сеть региональных порталов развития запущена в тестовую эксплуатацию в рамках ФЦП “Электронная Россия”. Как сообщила генеральный директор Института развития информационного общества, руководитель дирекции Партнерства для развития информационного общества в России (ПРИОР) Татьяна Ершова, экспериментальные версии так называемых “порталов развития” запущены в 7 регионах России: Калининградской, Новгородской, Пермской, Тульской, Челябинской областях, Ханты-Мансийском автономном округе и городе Санкт-Петербурге. По ее словам, порталы развития представляют собой онлайн-инструменты равноправного сотрудничества “сообществ развития” — органов власти, бизнеса, гражданского общества, научно-образовательного сообщества — в целях всестороннего социально-экономического развития страны в целом и ее регионов в отдельности.

Т.Ершова сказала, что для выполнения работ в этих регионах были созданы региональные партнерства для развития информационного общества в России, включающие 143 организации, в частности 25 госструктур, научно-исследовательские институты, учебные заведения, коммерческие компании и организации гражданского общества.

В рамках проекта в 2003 г. был проведен сравнительный анализ степени готовности к электронному развитию шести из перечисленных регионов (кроме Санкт-Петербурга), разработаны планы-проспекты региональных стратегий электронного развития, подготовлен проект информационно-коммуникационного комплекса “Российский портал развития”, разработаны методические рекомендации по функцио-

нированию типового регионального портала развития, произведена инсталляция типового решения в регионах.

Проект реализуется в результате победы Института развития информационного общества и его региональных партнеров в конкурсах Федеральной целевой программы “Электронная Россия” на выполнение НИР “Разработка проекта концепции “Российский портал развития” и работ по направлению “Прочие расходы” по теме “Реализация проекта “Российский портал развития”.

Финансирование проекта осуществляется по принципу софинансирования: 50% из федерального бюджета, 30% — из регионального, 20% — из внебюджетных источников. Из федерального бюджета в 2003 г. на выполнение НИР было направлено 900 тыс. руб., по направлению “Прочие расходы” — 1,5 млн. руб.

Работы по созданию порталов развития начались еще в 2000 г. в рамках проекта Всемирного банка. В сентябре 2000 г. был объявлен конкурс на создание национальных порталов развития — независимых партнеров Всемирного Портала развития по программе Всемирного банка infoDev. В проекте участвовало более 70 стран, 44 из которых получили гранты Всемирного банка.

В России такой грант в размере 100 тыс. долл. был присужден в феврале 2001 г. Институту развития информационного общества. В 2002 г. был получен второй грант в размере 120 тыс. долл. Проект исполняется силами консорциума ряда организаций из 4 регионов России. В результате реализации проекта в конце 2004 г. будет создан национальный портал развития.

“Сибирь” улетает в Интернет

Авиакомпания “Сибирь” объявила, что с 1 октября 2004 г. она первой из российских авиаперевозчиков начнет продавать свои услуги через Интернет. Полностью электронного билета в том виде, в каком его оформляют многие западные (и некоторые азиатские) авиакомпании, у “Сибири”, правда, пока не получится. Мешает неразвитость отечественной инфраструктуры электронных расчетов. Однако по сравнению с другими российскими авиакомпаниями, включая и лидера отрасли “Аэрофлот”, “Сибирь” ближе всех подойдет к созданию российского e-ticket.

Как сообщили в московском представительстве “Сибири”, на первом этапе (октябрь 2004 г. — весна 2005 г.) пассажиры смогут приобрести через интернет-сайт компании билеты на рейсы “Сибири” между Германией и Россией. Для обеспечения этих операций 1 октября будет запущен в эксплуатацию модернизированный веб-сайт компании. Его демоверсия уже размещена в Интернете. С весны 2005 г. через Интернет можно будет приобрести билеты на все рейсы авиакомпании “Сибирь”. Снижение расходов на дистрибуцию, как обещают в компании, позволит установить интернет-тарифы ниже тарифов, действующих в кассах “Сибири”.

Электронные технологии оформления авиабилетов широко применяются за рубежом для снижения накладных расходов. Так называемые “дешевые” (low cost) авиакомпании с этой целью принципиально не прибегают ни к каким другим каналам дистрибуции, кроме Интернета. В классическом варианте все операции по оформлению e-ticket происходят по безбумажной технологии. Клиент бронирует билет через информационную сеть, оплачивает его по ней же (с помощью кредитной карточки) и так же получает подтверждение покупки билета. После этого при посадке в самолет клиенту необходимо предъявить только паспорт, который сверяют со списком пассажиров. (Некоторые компании, правда, настаивают, чтобы пассажир предъявил и распечатку подтверждения о покупке e-ticket.)

В России все имеет свою специфику, поэтому и в процедуре оформления e-ticket “по-сибирски” предусмотрена одна лишняя, с точки зрения иностранцев, операция. Как сообщил пресс-секретарь московского представительства “Сибири” Илья Новохатский, билет будет бронироваться и оплачиваться через Интернет. Однако в аэропорту на специальной стойке интернет-клиентам будут все же выдавать билеты привыч-

ного бумажного образца. Связано это с тем, что в России правила оборота электронных платежных документов еще не полностью сформировались (в частности, электронным билетом невозможно подтвердить отчет о командировке).

Это, а также опасение кибермошенничества и довольно низкая (по западным стандартам) распространенность кредитных карточек в нашей стране до сих пор удерживали российских авиакомпании от выхода в Интернет. Некоторые из них оказывают услуги по бронированию билетов через ин-

формационную сеть с последующим выкупом их в кассе за наличные. "Аэрофлот" уже довольно давно работает над внедрением собственного e-ticket, однако срок окончания этих работ пока не называется. Немецкая авиакомпания Germania, которая у себя на родине "продается" только через Интернет, начав в прошлом году летать в Россию, вынуждена была согласиться на продажу здесь бумажных билетов. Надо, правда, отметить, что желающим Germania оформляет в Москве и абсолютно электронные билеты.

Банки начали представлять в МНС информацию о счетах своих клиентов в электронном виде

В настоящее время уже 36 банков и 20 их филиалов в Москве, Ленинграде и Нижнем Новгороде подключились к системе предоставления информации об открытых и закрытых счетах налогоплательщиков в электронном виде. По мнению начальника Управления кредитных организаций МНС Дмитрия Вольвача, в ближайшие год-два все банковское сообщество России, а это около 1300 банков и некредитных организаций, перейдет на электронную систему взаимодействия с МНС как более удобную и выгодную. По его словам, в процессе создания системы специалистами МНС совместно с ЦБ были разработаны программное обеспечение, методика и формы предоставления отчетности, изданы со-

ответствующие приказы по МНС и ЦБ, которые устанавливают порядок электронного взаимодействия.

"Создавая электронную связь с банками, — сказал Д.Вольвач, — мы преследовали и другую, не менее важную цель — использование электронных каналов обмена информацией в повседневной контрольной работе налоговых органов. Здесь исключительно важна оперативность, поскольку налоговые органы, на учете которых стоят плательщик и банк, — это, как правило, различные подразделения, часто территориально удаленные друг от друга. И разрешение проблемных вопросов с плательщиками обычным путем требует много времени. Порой на это уходили месяцы".

В Петрозаводске открылось представительство университета Финляндии по развитию информационных технологий

26 августа 2004 г. в Петрозаводске состоялось открытие представительства Департамента информатики университета финского города Оулу. В задачу этого подразделения входит развитие сотрудничества между университетом Оулу, Петрозаводским госуниверситетом и другими научно-образовательными и производственными организациями Карелии в сфере информационных технологий. В частности, планируется разработка на территории Карелии проектов по использованию информационных технологий в бизнесе и созданию предпринимательской сети между

Республикой Карелия и Финляндией. Предполагается также организовать обучение молодых предпринимателей проектному менеджменту и навыкам подготовки проектных заявок.

Петрозаводское представительство Департамента информатики университета Оулу открыто в рамках программы Европейского союза "Interreg III A Karelia" при участии Университета Оулу, Петрозаводского госуниверситета, Министерства образования Карелии и ряда карельских фирм, специализирующихся в области высоких технологий.

Конкурс на создание единой информационной системы по ОСАГО

Федеральное агентство по информационным технологиям (ФАИТ) объявило конкурс на создание единой информационной системы по обязательному страхованию автогражданской ответственности (ОСАГО). Для создания единого программного комплекса с базой данных по всем застрахованным автомобилям из госбюджета будет выделено 5 млн.

руб. Эта база должна содержать сведения о договорах страхования, страховых случаях, транспортных средствах и их владельцах, а также статистические и иные данные, касающиеся этого вида страхования. Предполагается, что пользоваться системой смогут не только страховщики, но и автовладельцы (за исключением информации ограниченного доступа).