

# ЭЛЕКТРОННАЯ РОССИЯ

## Информационный бюллетень

№ 3 (12), 2004

### Члены редакционной коллегии

Г.А. Воронченкова,  
В.П. Нечипоренко,  
А.Н. Кошкин,  
Б.В. Кристальный,  
А.Ф. Щеглов

### Главный редактор

Е.Н. Покатаева

### Обозреватель

Д.В. Орлов

### Отдел выпуска

П.А. Лёвин,  
Е.В. Смирнова

### Издатель и распространитель

Агентство экономической  
информации "Прайм-ТАСС"

125009, Москва, Тверской б-р, 10

тел. 974-76-64, факс 290-09-90

e-mail: [erussia@prime-tass.ru](mailto:erussia@prime-tass.ru),

<http://www.prim-tass.ru>

Отпечатано в типографии

"Амерсфорт Энтерпрайз"

123007, Москва, Хорошевское ш., 32а

Все права защищены

Перепечатка допускается

только по согласованию

с ЗАО АЭИ "Прайм-ТАСС"

# В номере:

|   |           |
|---|-----------|
| <b>КОЛОНКА РЕДАКЦИИ</b>   | <b>2</b>  |
| Неразрывная связь информатизации и экономики .....  | 2         |
| <b>ОФИЦИАЛЬНАЯ ХРОНИКА</b>  | <b>3</b>  |
| Государственная автоматизированная система "Выборы" вводится в постоянную эксплуатацию .....  | 3         |
| Состоялось заседание Совета РСС .....   | 3         |
| Творческое совещание — обсуждение региональных проектов .....   | 4         |
| Комиссия Совета Федерации обсудила перспективы развития нормативно-правовой базы Интернета .....  | 5         |
| Совет по ИТ составит список основных проблем отрасли информационных технологий .....  | 6         |
| В Чувашии будет реализован пилотный проект типовой региональной ИТ-системы государственного финансового контроля .....  | 6         |
| Петербургский "Давос" .....   | 7         |
| Связь ИКТ и демократии обсуждали участники международного информационного форума в Калининграде .....   | 8         |
| <b>АВТОРИТЕТНЫЙ КОММЕНТАРИЙ</b>   | <b>9</b>  |
| Новые технологии служат демократии<br><i>С. Миронов, Председатель Совета Федерации</i> .....  | 9         |
| Цель НАУЭТ — развитие и совершенствование региональных систем электронной торговли<br><i>Интервью с Д. Черешкиным</i> .....   | 10        |
| Челябинская область — экспериментальная площадка для организации электронной торговли по государственным закупкам<br><i>С. Сушков, первый заместитель начальника ГУ материальных ресурсов</i> ..... | 12        |
| Сотрудничество банка и оператора связи в интересах населения<br><i>И. Махов, директор Орловского филиала ОАО "ЦентрТелеком"</i> .....   | 13        |
| В отношении электронной торговли я настроен оптимистично<br><i>А. Карпачев, президент корпорации ПАРУС</i> .....  | 14        |
| <b>ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ/ГОСЗАКУПКИ</b>  | <b>15</b> |
| Создана межведомственная рабочая группа по созданию и развитию типовой системы электронной торговли для государственных региональных и муниципальных нужд .....                                     | 15        |
| Электронная торговля в России: некоторые итоги .....  | 18        |
| Стандарты в новой экономике — "промышленная революция" на рынке ИТ .....  | 19        |
| <b>ЭЛЕКТРОННОЕ ГОСУДАРСТВО</b>  | <b>24</b> |
| Проблемы электронных архивов .....  | 24        |
| <b>ИНФРАСТРУКТУРА ЭЛЕКТРОННОЙ РОССИИ</b>  | <b>27</b> |
| Транспортная сеть "Уралсвязьинформа" готова к поддержке трафика "Электронной России" в Уральском федеральном округе .....   | 27        |
| Деятельность ОАО "ВолгаТелеком" по созданию единого информационного пространства ПФО .....  | 28        |
| <b>ЧЕЛОВЕК В ЭЛЕКТРОННОЙ РОССИИ</b>   | <b>30</b> |
| Один из подходов к персонализированному учету населения .....   | 30        |
| <b>ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ЭЛЕКТРОННОЙ РОССИИ</b>   | <b>32</b> |
| Киберпространство: проблемы нормативного регулирования .....  | 32        |
| Задачи государственной и общественной деятельности в области создания и распространения информационных ресурсов российского Интернета .....   | 34        |
| <b>РЕГИОНЫ</b>  | <b>38</b> |
| "Электронная Россия" в Красноярском крае .....  | 38        |
| В Тольятти будет создана система планирования и управления развитием территорий муниципального образования .....  | 39        |
| Построение электронного правительства в Нижегородской области. Проблемы и перспективы .....   | 40        |
| Реализация проектов информационно-коммуникационных технологий в субъектах Южного федерального округа .....  | 41        |
| "Электронная Россия" идет в Ульяновскую область .....   | 42        |
| <b>СОБЫТИЯ</b>  | <b>43</b> |
| Новости .....   | 43        |

# Неразрывная связь информатизации и экономики

Большая часть работ, выполняемых сегодня в рамках ФЦП «Электронная Россия», имеет межведомственный характер и направлена на объединение государственных информационных ресурсов (ОГИР), организацию электронной системы госзакупок, разработку и внедрение электронных административных регламентов (ЭАР) в органах государственной власти и т.д. Один из масштабных проектов такого рода — объединение информационных систем двух ведомств — Федеральной таможенной службы (ФТС) и Министерства по налогам и сборам (МНС). Результатом осуществления этого проекта, по оценкам экспертов, должно стать сокращение лжеэкспорта на 20%, что означает ежегодную экономию 39 млрд. руб. федерального бюджета, а также экономию до 90% времени, требуемого на осуществление необходимых процедур. Кроме того, объединение баз данных ФТС и МНС позволит хозяйствующим субъектам экономить ежегодно 25 млрд. руб. за счет сокращения времени на возврат НДС. Завершение этого проекта планируется на 2007 год.

Идут активные работы по объединению информационных ресурсов муниципалитетов. Пилотные проекты ОГИР на уровне ЗАГС-ПВС-ЖКХ уже реализованы в Чувашии, Самарской области и Ханты-Мансийском автономном округе.

Решение задачи объединения государственных ресурсов позволит реализовывать на базе интегрированной информации проекты информатизации качественно нового уровня. В частности, предполагается запустить в эксплуатацию единый интернет-портал государственных закупок, который будет обеспечивать информационную поддержку государственных закупок как на федеральном, так и на региональном уровне. Планируется, что в будущем с помощью этого портала все госзакупки будут осуществляться в режиме реального времени.

Правда, для создания полноценной электронной системы госзакупок еще предстоит решить ряд правовых и организационных вопросов. В частности, действующее законодательство в области госзакупок не подразумевает их проведения в электронном виде. В новом проекте закона о госзакупках эти недостатки устранены. Кроме того, введение полноценной электронной системы госзакупок пока не представляется возможным ввиду отсутствия единой системы центров, удостоверяющих электронную цифровую подпись. Механизм ЭЦП пока используется в рамках автономных проектов.

Разработано типовое решение, на базе которого возможно создание региональных электронных систем госзакупок.

Типовое решение ориентировано на использование стандартных открытых интерфейсов, обеспечивающих возможность информационного взаимодействия региональных систем. В частности, такие системы планируется ввести в эксплуатацию в Челябинской области и Чувашии. Подобные проекты осуществляются также в Башкирии, Якутии, ХМАО, Мордовии, Эвенкии, Липецкой, Калининградской, Тульской областях, Алтайском крае и Республике Алтай. Отрабатывается технология включения этих систем в единую систему электронных государственных закупок. По данным Минэкономразвития РФ, единая электронная система госзакупок позволит снизить затраты на закупки до 20—30%.

Для развития региональной экономики большое значение имеет внедрение систем электронной торговли. Этот сегмент прикладных информационных систем ввиду объективных тенденций глобализации экономики приобретает все большее значение для развития и экономики страны в целом, и глобальной мировой экономики.

Информационные технологии — это основной инструмент развития экономики XXI века. Однако, для того чтобы с его помощью стало возможным действительно развивать экономику, электронный бизнес и электронная торговля должны использоваться в массовых масштабах. Реальный массовый охват регионов РФ услугами электронной торговли сегодня сдерживается, в частности, неготовностью адекватной законодательной базы. Еще не получили должного развития электронные платежные системы.

Перспективное направление — внедрение карточных систем. Внедрение разнообразных систем оплаты на базе единой карты успешно осуществляется в разных городах страны. Повсеместный переход на карточки, в том числе и карточные средства электронных платежей, требует существенных организационных усилий, а также создания соответствующей законодательной базы. Тем не менее это направление очень перспективно с точки зрения дальнейшего развития экономики страны и совершенствования социальных услуг, предоставляемых государством своим гражданам.

В проектах ФЦП «Электронная Россия» сегодня отрабатываются механизмы функционирования новой экономики — электронных систем, основанных на обмене данными, черпаемыми из интегрированных хранилищ государственных, региональных, муниципальных, частных информационных ресурсов.

*Пресс-центр ФЦП «Электронная Россия»*

## Государственная автоматизированная система “Выборы” вводится в постоянную эксплуатацию

С 1 августа 2004 г. Государственная автоматизированная система “Выборы” вводится в постоянную эксплуатацию. Решение об этом принято на заседании Центризбиркома Российской Федерации.

Руководитель Федерального центра информатизации при ЦИК РФ Виктор Яценко сообщил, что основные мероприятия по модернизации ГАС “Выборы”, намеченные на 2001—2004 гг., выполнены. Он отметил, что на программу развития системы за последние 4 года израсходовано 2,292 млрд. руб. По словам В. Яценко, в результате модернизации, в частности, увеличены более чем в 40 раз объемы информационных ресурсов, доступных для избирателей в Интернете, а объемы информационных ресурсов, доступных в информационно-справочной подсистеме, увеличены в 100 раз. Кроме того, в повышен уровень автоматизации информационных процессов подготовки и проведения выборов.

Государственная автоматизированная система “Выборы” ранее, в том числе на президентских и парламентских выборах, работала в опытном режиме.

К 1 августа в Федеральный центр информатизации при Центральной избирательной комиссии РФ поступили заявки от компаний, принявших участие в конкурсе на сервисное обслуживание Государственной автоматизированной системы (ГАС) “Выборы” в четырех регионах РФ: в избирательных комиссиях Чечни, Калмыкии, Астраханской и Волгоградской областей.

В рамках конкурсной процедуры будет определен исполнитель в сфере обеспечения работоспособности технических средств, поддержания технологии избирательных процессов федерального, регионального и местного уровней, а также подготовки и аттестации эксплуатационного, обслуживающего персонала и пользователей ГАС “Выборы”.

## Состоялось заседание Совета РСС

29 июня 2004 г. в г. Чолпон-Ата (Кыргызская Республика) прошло 31-е заседание Совета глав администраций связи Регионального содружества в области связи (Совет РСС). Заседание провел председатель Совета РСС, министр информационных технологий и связи Российской Федерации Л.Д. Рейман.

В работе Совета РСС приняли участие делегации полномочных членов РСС — администраций связи (АС) Азербайджанской Республики, Республики Армения, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Республики Молдова, Российской Федерации, Республики Таджикистан, Республики Узбекистан, Украины и наблюдателей РСС — АГ “Дойче Телеком” (Федеративная Республика Германия), АО “Эстонская почта” (Эстонская Республика), высокие гости от Исполнительного комитета СНГ, Бюро радиосвязи и Бюро развития электросвязи МСЭ, Всемирного почтового союза, а также представители региональных союзов СЕРТ, РАРУ, Управления регулирования электросвязи и почты Республики Польша.

В рамках заседания были подведены итоги работы первой сессии региональной конференции по созданию плана цифрового вещания, а также утвержден план действий администраций связи РСС в межсессионный период до мая 2006 г. при подготовке второй сессии конференции. Совет

глав администраций связи Регионального содружества в области связи также одобрил внедрение цифрового формата телерадиовещания в СНГ. Как отметил министр информационных технологий и связи РФ Л.Д. Рейман, “признание позиции стран СНГ по развитию цифрового радиовещания — важный этап в продвижении различных технологий вещания на территории стран Содружества”.

Кроме того, в ходе заседания была обсуждена подготовка АС РСС к предстоящей Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи (ВАСЭ-2004), которая пройдет в Бразилии в октябре 2004 г., и XXIII конгрессу Всемирного почтового союза, который состоится в Бухаресте (Румыния).

Участники утвердили порядок взаимодействия РСС с региональными организациями в области связи и положение об организации проведения НИОКР в Региональном содружестве в области связи, внесли изменения в регламентирующие документы РСС, заслушали отчеты о работе Исполкома РСС за 2003 год.

На заседании в Совет операторов электросвязи РСС в качестве наблюдателя была принята Латвийская телекоммуникационная ассоциация.

Следующее, 32-е, заседание Совета РСС состоится в декабре 2004 г. на Украине.

## Творческое совещание — обсуждение региональных проектов

4—5 августа 2004 г. Минэкономразвития России провело семинар-презентацию рабочих программ проектов, выбранных для исполнения по результатам совместного творческого конкурса, проведенного Минсвязи России и Минэкономразвития России, и реализуемых в регионах Российской Федерации в рамках ФЦП “Электронная Россия” в 2004 году. Семинар прошел под председательством Церена Церенова, заместителя директора Департамента корпоративного управления Минэкономразвития России.

Цель совещания — совершенствование системы управления и повышения эффективности выполнения работ в рамках программных мероприятий ФЦП “Электронная Россия”.

В работе совещания приняли участие более 100 участников — представителей федеральных органов исполнительной власти, органов власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, компаний — исполнителей работ по проектам в рамках ФЦП “Электронная Россия”, экспертов.

Совещание было организовано по принципу коллективного обсуждения реализуемых проектов с участием заказчиков и исполнителей смежных проектов, что позволило провести всесторонний обзор и анализ работ, выполняемых в области информационного обеспечения систем принятия управленческих решений.

К обсуждению были представлены следующие проекты:

1. Разработка типовой тиражируемой региональной информационно-аналитической системы (РИАС) органов государственной власти и местного самоуправления (Центральный федеральный округ). Докладчик: Ивановский государственный энергетический университет.
2. Автоматизированная система управления Калининградской области. Докладчик: компания “Росинформресурс”.
3. Информационное обеспечение управления Астраханской областью по методологии единой федеральной архитектуры. Докладчик: компания “Диджитал Дизайн”.
4. Системы управления муниципальными образованиями (г. Тольятти, г. Братск, г. Петрозаводск). Докладчи-

ки: ООО “АНД-прождект”, ЗАО “РесЭко”, НПК “Генезис знаний”.

5. Создание многофункциональной смарт-карты ЗАТО г. Железногорска. Докладчики: ООО “АйТи”, администрация г. Железногорска.
6. Интегрированная система государственного управления Республикой Татарстан — автоматизированная система управления регионом на основе принципов единой федеральной архитектуры (блок — ЖКХ). Докладчик: ООО “УСП “Компьюлинк”, администрация Республики Татарстан.
7. Создание муниципальной информационной системы ЖКХ г. Обнинска. Докладчик: Обнинский городской информационный центр.
8. Создание системы персонального учета населения (СПУН). Докладчик: ООО “ИВЦ “Инсофт”.
9. Создание и внедрение единой системы документооборота при кадастровом учете земельных участков, техническом учете зданий и сооружений и регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним. Докладчик: ФГУП “ФКЦ “Земля”.

В ходе обсуждения представленных проектов было отмечено, что основным результатом их выполнения для регионов и муниципалитетов, задействованных в реализации проектов, должны стать дополнительные, более качественные услуги, оказываемые органами власти гражданам и организациям. Одновременно Минэкономразвития России ставит задачу подготовить по результатам выполнения этих работ набор типовых, модельных решений, а в отдельных случаях и стандарты для их последующего тиражирования и распространения в других субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях.

По результатам совещания приняты решения, отражающие перечисленные задачи. В их числе — решение о создании рабочей группы по повышению эффективности управления и открытости деятельности муниципальных образований на основе использования ИКТ.

## Правительство РФ утвердило положение о Федеральном агентстве по информационным технологиям

30 июня 2004 г. премьер-министр РФ Михаил Фрадков подписал постановление № 319, содержащее положение о Федеральном агентстве по информационным технологиям.

Федеральное агентство по информационным технологиям является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по управлению государственным имуществом и оказанию государственных услуг в сфере информационных технологий, в том числе в части использования информационных технологий для формирования государственных информационных ресурсов и обеспечения доступа к ним. Это агентство является уполномоченным феде-

ральным органом исполнительной власти в области использования электронной цифровой подписи.

Согласно постановлению № 319 Федеральному агентству по информационным технологиям разрешено иметь трех заместителей руководителя, а также до 5 управлений в структуре центрального аппарата по основным направлениям деятельности агентства. Предельная численность работников центрального аппарата Федерального агентства по информационным технологиям установлена в количестве 127 единиц (без персонала по охране и обслуживанию зданий). Ведомство находится в ведении Минсвязи России.

## Комиссия Совета Федерации обсудила перспективы развития нормативно-правовой базы Интернета

13 апреля 2004 г. состоялось заседание Комиссии по информационной политике Совета Федерации Федерального собрания РФ, посвященное вопросам законодательства в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), и “круглый стол” на тему: “Нормативно-правовая база развития сети Интернет в России: состояние и перспективы”.

На заседании выступил руководитель Департамента корпоративного управления и новой экономики Минэкономразвития России Церен Церенов. “Нам очень важно, чтобы к 2006 г. количество пользователей Интернета в России достигло 25%”, — заявил он и подчеркнул, что именно с этой цифры начинается тот порог, с которого открывается возможность для стимулирования дальнейшего развития информационных ресурсов.

Для достижения этого результата, как считает Ц.В. Церенов, необходимо в первую очередь совершенствовать систему государственного регулирования отрасли связи и коммуникаций, налаживать эффективную систему управления отраслью. Государственные меры по ослаблению административных барьеров, созданию внутренне непротиворечивого и предсказуемого правового регулирования в определенной степени обошли стороной ИКТ-сектор, где сейчас действуют нормы, с одной стороны, устаревшие, не соответствующие современному уровню развития технологий, а с другой стороны, не соответствующие общей тенденции либерализации и де бюрократизации государственного регулирования в других областях.

Еще одним фактором, тормозящим достижение необходимого числа пользователей Интернетом в России, является достаточно высокая по сравнению с западными странами стоимость трафика. Это связано в первую очередь с состоянием инфраструктуры, которую необходимо налаживать, развивать в тех субъектах Российской Федерации, которые находятся на различных уровнях развития. Одним из способов решения проблемы сложившегося сейчас цифрового неравенства между регионами, по мнению Минэкономразвития России, является открытие центров общественного доступа в Интернет.

По мнению Ц.В. Церенова, в законодательном плане необходимо четко закрепить статус государственных информационных ресурсов, порядок взаимодействия госструктур различного уровня при использовании этих ресурсов и вопросы доступа к ним. В качестве практической меры по обеспечению информационной открытости, прозрачности и эффективности деятельности органов власти Российской Федерации предусмотрено создание порталов органов власти.

Озвучивая позицию Минэкономразвития России по вопросу внедрения федеральной цифровой подписи, Ц. Церенов заявил, что необходимо отказаться от лицензирования деятельности удостоверяющих центров, и выступил с предложением к Минсвязи России об исключении данного пункта из закона о лицензировании.

В заседании “круглого стола” приняли участие: министр РФ по связи и информационным технологиям Л.Д. Рейман, руководитель Федерального агентства связи Д.А. Милованцев, первый заместитель министра культуры и массовых коммуникаций Л.Н. Надилов, члены комиссии и представители бизнес-сообщества. Дискуссию возглавил заместитель председателя Совета Федерации, председатель Комиссии СФ по информационной политике Д.Ф. Мезенцев.

Открывая дискуссию, заместитель председателя Совета Федерации Д.Ф. Мезенцев отметил: “Нас всех очень волнует отсутствие правовой базы, координирующей работу российского сегмента Глобальной сети. Я уверен, что разработка и создание ряда нормативных актов сделает Рунет одинаково доступным для каждого пользователя на всей территории России”.

Руководитель Федерального агентства связи Д.А. Милованцев в своем докладе подвел итоги развития российского сегмента сети Интернет и определил направления государственной политики в этой сфере: “В настоящее время при разработке государственной политики по отношению к сети Интернет мы исходим из необходимости соблюдения баланса интересов всех групп, занятых деятельностью в этой Сети, не игнорируя интересы общества, коммерческих структур, государственных органов, включая и правоохранительные. Государственная политика по развитию и использованию Интернета основывается на принципах и нормах международного права. Главная задача деятельности государства в этой сфере — укрепление позиций России в сети Интернет и содействие российским операторам и пользователям сети Интернет в создании качественных русскоязычных и многоязычных информационных ресурсов и облегчение международного информационного обмена и реализации международных информационных стандартов”.

Л.Д. Рейман подчеркнул: “Я рад, что важность развития сети Интернет в России понимают не только специалисты отрасли связи, но и депутаты Государственной думы, представители органов власти субъектов Федерации в Совете Федерации, Правительство России. В существовании разветвленной сети Интернет в России заинтересованы и отечественное бизнес-сообщество, и широкая общественность”.

## Совет по ИТ составит список основных проблем отрасли информационных технологий

18 июня 2004 г. состоялось заседание Совета по информационным технологиям под председательством министра по информационным технологиям и связи Российской Федерации Л.Д. Реймана.

На заседании обсуждались роль совета по ИТ в свете основных направлений деятельности образованного министерства, состав и структура совета, регламент его деятельности, а также вопросы взаимодействия совета с системой органов координации и управления отраслью ИКТ в России. Кроме того, члены совета заслушали отчеты о подготовке проекта концепции развития рынка информационных технологий и концепции региональной информатизации до 2010 года.

По вопросу о функциях и роли совета в деятельности министерства было принято решение о продолжении его работы в рамках вновь образованного ведомства, при этом вопросы регламента будут вынесены на обсуждение до конца июня 2004 года.

С отчетом о подготовке проекта концепции развития рынка информационных технологий выступил руководитель ра-

бочей группы совета по разработке проекта, президент компании DPI Е.Ю. Бутман. По результатам обсуждения члены совета приняли решение о необходимости формирования списка основных проблем отрасли ИТ в России. Также члены совета предложили министерству организовать дискуссию на форуме информационного портала "Связь" с целью публичного обсуждения и поиска решения по данному вопросу.

В соответствии с решением совета следующее заседание, которое состоится в "РИО-центре" в начале июля 2004 г., будет посвящено обсуждению подготовленного рабочего проекта концепции развития рынка.

Руководитель рабочей группы совета по разработке концепции региональной информатизации до 2010 г., президент группы компаний Cognitive Technologies O.A. Ускова выступила с докладом об организации работ по разработке концепции. По результатам обсуждения было решено утвердить предложенный руководителем рабочей группы совета состав экспертной группы по разработке концепции.

## В Чувашии будет реализован пилотный проект типовой региональной ИТ-системы государственного финансового контроля

В Чувашии будет реализован пилотный проект типовой региональной ИТ-системы контрольно-счетных органов. Соответствующий протокол подписали председатель Счетной палаты России Сергей Степашин, полномочный представитель Президента РФ в Приволжском федеральном округе (ФО) Сергей Кириенко и президент Чувашии Николай Федоров.

В ходе совещания, посвященного этой теме, было отмечено, что высокий уровень развития информатизации в Чувашии позволяет с минимальными затратами и в кратчайшие сроки реализовывать на единой платформе электронного правительства различные ведомственные системы. В частности, поддержку получило предложение о создании в Чувашии пилотной зоны для отработки информационных систем и ресурсов в сфере государственного финансового контроля.

Как сообщил председатель Государственного комитета Чувашии по связи и информатизации Дмитрий Назипов, программа сотрудничества Чувашии и Счетной палаты России предполагает создание на территории республики филиалов ГосНИИ системного анализа и ФГУП "Федеральный центр информатизации" Счетной палаты России в целях отработки методологии финансового мониторинга и контроля на местах.

Этот проект предполагает организацию на базе информационно-аналитической системы Чувашии программно-технологического комплекса государственной информационно-аналитической системы контрольно-счетных органов. Его финансирование будет вестись за счет средств государственного бюджета в рамках Федеральной целевой программы "Электронная Россия".

Д.Назипов также сообщил, что в целях реализации проекта уже сформирована рабочая группа, в которую вошли зам. руководителя аппарата Счетной палаты, директор Государственного НИИ системного анализа Сергей Шахрай, ген. директор Федерального центра информатизации Счетной палаты РФ Александр Коршунов, председатель Республиканского комитета по связи и информатизации Дмитрий Назипов и федеральный инспектор по Чувашии Дмитрий Донсков.

Д.Назипов отметил, что в перспективе проект предусматривает объединение всех бюджетных организаций в единую систему планирования, исполнения и контроля с подключением к ней контрольно-счетных органов. Он, в частности, привел слова председателя Счетной палаты России С.Степашина, который заявил, что единая система позволит повысить эффективность контроля над бюджетными потоками в масштабах региона.

Д. Назипов также привел выдержки из подписанного протокола, в соответствии с которым:

1. Ассоциация контрольно-счетных органов РФ участвует в разработке концепций, программ и проектов в сфере информатизации для органов государственного финансового контроля Приволжского федерального округа с учетом особенностей их работы; оказывает организационно-техническое, информационно-консультационное и ресурсное содействие при реализации программ информатизации деятельности сторон с обеспечением интеграции в единое информационно-телекоммуникационное пространство РФ; оказывает содействие при проведении мероприятий по определению эффективности и целесообразности расходов государственных средств, выделяемых на реализацию проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий.
2. Правительство Чувашии, в свою очередь, оказывает практическую помощь Ассоциации контрольно-счетных органов РФ в разработке и реализации программ и проектов в области ИКТ, реализуемых в интересах контрольно-счет-

ных органов Чувашии; привлекает специалистов и организации Чувашии с целью получения консультационной, экспертной и иной поддержки при реализации указанных программ и проектов; принимает участие в разработке методологии и внедрении информационных технологий в деятельность сторон; принимает участие в изучении уровня информатизации и учета государственных информационных ресурсов Чувашии, создаваемых за счет средств федерального и республиканского бюджетов.

Полномочный представитель Президента РФ в Приволжском федеральном округе оказывает содействие в разработке и реализации программ и проектов в области ИКТ в рамках федеральных и региональных программ, реализуемых в интересах Чувашии и контрольно-счетных органов Приволжского федерального округа; принимает участие в анализе и выработке рекомендаций по совершенствованию нормативно-правовой базы, относящейся к предмету настоящего протокола; оказывает поддержку в разработке методологии и внедрении информационных технологий в деятельность сто-

## Петербургский “Давос”

15—16 июня 2004 г. в Санкт-Петербурге под девизом “Эффективная экономика — достойная жизнь” работал Восьмой Петербургский международный экономический форум. Форум проводится в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации, решениями Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации и Межпарламентской ассамблеи государств — участников СНГ.

В форуме приняли участие главы государств и правительств, представители органов государственной власти России и зарубежных стран, лидеры международных организаций, представители ведущих мировых компаний. Участники мероприятий обсудили проблемы экономического роста и повышения качества жизни граждан России, развития экономических отношений России, стран Европейского союза и СНГ, а также различные вопросы, связанные с реформированием экономики РФ. Большое внимание было уделено развитию и внедрению информационных технологий и связи.

Президент России В. Путин отправил в адрес участников и гостей форума приветствие, в котором, в частности, говорилось: “Ваш форум, объединяющий представителей государственной власти, деловых кругов и науки, уже завоевал широкое признание. Здесь идет серьезная и профессиональная дискуссия по актуальным социально-экономическим проблемам, рождаются перспективные международные инициативы и проекты. Важно, что большое внимание вы уделяете поиску новых моделей экономического взаимодействия в рамках Содружества Независимых Государств”.

В работе пленарного заседания, открывшего форум, принимали участие Председатель Правительства РФ М.Е. Фрадков, Председатель Совета Федерации Федерального соб-

рания Российской Федерации С.М. Миронов, министр по информационным технологиям и связи РФ Л.Д. Рейман, губернатор Санкт-Петербурга В.И. Матвиенко и др.

Выступая на пленарном заседании, Л.Д. Рейман рассказал об итогах развития отрасли связи и определил приоритетные направления деятельности по формированию конкурентоспособной отрасли информационных технологий и связи. Он также подчеркнул, что “развитие информационных технологий в России — это уже эффективно работающая общенациональная программа. Ее цель — обеспечить достойное место России в глобальном информационном обществе и мировой экономике”.

Он сообщил также, что рост российского сектора информационных технологий за последние 4 года составил более чем 80%. В структуре рынка информационных технологий также происходят положительные изменения, в частности, сектор производства программного обеспечения растет в 3 раза быстрее, чем сектор продаж аппаратных средств.

Министр информационных технологий и связи видит одной из задач своего министерства рост конкурентоспособности отечественного программного обеспечения. “Нужно стимулировать экспортный потенциал и рост занятости в этой сфере”, — сказал он. В планах министерства, по его словам, значится создание технопарков с рабочими местами для тысяч талантливых программистов. “Их талант не требует подтверждения, поскольку наши студенты занимают первые места в соревнованиях по программированию”, — сказал министр. Он отметил также, что за последние три года объем выпуска в России программного обеспечения вырос втрое, но пока он по-прежнему “в разы меньше, чем в таких странах, как Индия и Израиль”.

## Связь ИКТ и демократии обсуждали участники международного информационного форума в Калининграде

В апреле 2004 г. в Калининграде состоялся международный форум “Россия и Европа: информационное сотрудничество в условиях глобализации”, проходящий под эгидой Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации. В форуме приняли участие Председатель Совета Федерации С.М. Миронов, глава администрации Калининградской области В.Г. Егоров, руководитель Федерального агентства связи Д.А. Милованцев, парламентские делегации России, Белоруссии, Польши, Литвы и Германии.

Участники форума обсудили влияние информационной политики на формирование в России гражданского общества, формирование положительного имиджа России, а также перспективы развития сотрудничества в информационной сфере между странами — участницами форума.

С докладом, посвященным направлениям государственной политики в области информатизации, на пленар-

ном заседании форума выступил руководитель Федерального агентства связи Дмитрий Милованцев. В своем выступлении он подчеркнул, что “ИКТ — это основа для построения в Российской Федерации информационного общества, не только фундамент экономики XXI века, но и залог развития гражданского общества. Основной целью государственной политики в этой сфере является обеспечение растущих потребностей граждан и бизнеса в информации и высокотехнологичных системах, способных ее оперативно передавать и обрабатывать. В развитии информационных технологий в нашей стране мы видим средство, обеспечивающее включение Российской Федерации в мировое информационное пространство, действенный инструмент решения широкого круга проблем и задач, возникающих в науке, образовании, здравоохранении, социальной сфере”.

## Создано новое Министерство информационных технологий и связи РФ

20 мая 2004 г. Президент России Владимир Путин подписал указы о назначениях членов Правительства РФ. Министром информационных технологий и связи РФ назначен Леонид Рейман. Ранее он работал в должности министра РФ по связи и информатизации. После реорганизации Правительства РФ в марте текущего года был назначен замести-

телем министра транспорта и связи РФ. Все остальные министры, которые были назначены в марте, сохранили министерские портфели. Состав правительства увеличился на одного министра и составляет теперь 18 человек, включая премьера, вице-преьера и руководителя аппарата в ранге министра.

## Конкурсы Минобрнауки России

15 марта 2004 г. Министерство образования и науки РФ объявило шесть конкурсов на поставку услуг в области информатизации:

- Развитие и обслуживание системы удаленного доступа школ России к информационным ресурсам. По итогам этого конкурса будут осуществлены закупка абонентских спутниковых приемных станций (АСПС), установка и ввод их в эксплуатацию, обслуживание и обеспечение функционирования АСПС системы удаленного доступа школ России (предельный общий объем финансирования на 2004—2005 гг. — 250 млн. руб.).
- Разработка корпоративного портала управления сферой образования (планируемый объем финансирования в 2004 г. составляет 8 млн. рублей, в 2005 г. — 7,5 млн. руб.).
- Разработка и реализация системы эксплуатационно-технического обеспечения и административно-технологического сопровождения центрального сегмента корпоративной сети управления отраслью (12 млн. руб.).
- Апробация и ведение автоматизированной системы информационного сопровождения приема в высшие и средние специальные учебные заведения (25 млн. руб.).
- Обеспечение региональной связанности отраслевой телекоммуникационной сети сферы образования (35 млн. руб.).
- Создание сетевого измерительно-вычислительного комплекса, используемого для информационно-технологической поддержки учебного процесса (10,5 млн. руб.).



# Новые технологии служат демократии

Сергей Миронов, Председатель Совета Федерации

Хочу рассказать об интересных наработках в рамках Межпарламентской ассамблеи (МПА) стран СНГ, председателем которой я являюсь. Свою законодательную функцию МПА обеспечивает за счет принятия модельных законов, кодексов и рекомендаций. Принимаемые ассамблеей модельные законодательные акты — это международные, прежде всего европейские, правовые демократические стандарты, адаптированные к специфике СНГ. При этом — подчеркиваю это особо — и у нас, и в странах ЕС одинаково понимают суть и принципы демократии. Разрабатывая модельные законы, мы учитываем “Копенгагенские критерии”, принятые странами ЕС в 1993 г., согласно которым гарантом демократии являются стабильное правовое государство, права человека, уважение и защита прав национальных меньшинств, конкурентоспособность рыночной экономики.

Одной из ключевых предпосылок развития и укрепления демократии в любом государстве является законодательное обеспечение избирательного процесса и электоральных прав граждан. Межпарламентская ассамблея СНГ уже на протяжении 10 лет осуществляет непрерывный мониторинг процесса формирования органов государственной власти и местного самоуправления. Накопленный опыт был реализован в инициированной и разработанной ассамблеей Конвенции о стандартах демократических выборов, избирательных прав и свобод в государствах — участниках Содружества Независимых Государств. Конвенция была подписана руководителями семи государств СНГ и вступила в силу после ее ратификации.

На сегодняшний день можно констатировать, что этот документ является первым международным избирательным стандартом, имеющим прямое действие. Конвенция законодательно обеспечивает соблюдение таких общепризнанных принципов, как равенство прав избирателей, свобода и независимость президентских, парламентских выборов и выборов в местные органы власти, присутствие на них международных наблюдателей, прозрачность избирательного процесса.

При работе над проектом конвенции учитывались национальные особенности организации выборов в каждой стране, а также положения, зафиксированные в документах Организации Объединенных Наций, ОБСЕ, Совета Европы и других международных организаций. Используя накопленный опыт в области разработки избирательных стандартов, сегодня Межпарламентская ассамблея СНГ непосредственно участвует в разработке европейской Конвенции о стандартах выборов, избирательных прав и свобод, проект которой одобрен Ассоциацией организаторов выборов стран Центральной и Восточной Европы.

В условиях перехода к информационному обществу, при сохранении базовых принципов современного демократического общества, трансформируются и механизмы их реализации. В частности, они приобретают электронную форму.

Что касается практики построения “электронной демократии” в России, то в рамках Федеральной целевой программы “Электронная Россия” именно этим вопросам уделяется ключевое внимание. В этом направлении уже многое сделано. Практически все федеральные и региональные органы государственной власти имеют свои сайты в Интернете, с помощью которых они рассказывают населению о своей деятельности, в доступной форме отвечают на интересные граждан вопросы, тем самым учитывая их мнения при решении актуальных проблем. Продолжает совершенствоваться Государственная автоматизированная система Российской Федерации “Выборы”. Не за горами тот день, когда весь процесс выборов в России будет проходить в электронной форме.

Обе палаты российского парламента — Совет Федерации и Государственная дума — имеют свои интернет-сайты, где представлена подробная информация об истории, составе и текущей работе парламента. Кроме того, у многих членов Совета Федерации и депутатов Государственной думы есть свои персональные сайты.

Таким образом достигается “транспарентность”, прозрачность нашей работы. Только обеспечив гражданам юридические и технические возможности осуществления своих прав на современной технологической основе, можно говорить о полноценном становлении основ электронной демократии. Есть все основания полагать, что в результате осуществления проектов, проводимых в рамках программы “Электронная Россия”, будет создан прочный фундамент полноценной системы российской электронной демократии.

Мне кажется, что именно парламента могут сыграть позитивную роль в развитии механизмов электронной демократии. Например, как отмечалось на Информационном международном форуме, прошедшем в Калининграде в апреле этого года, парламента Европы могут не только наращивать собственные информационные ресурсы, но и объединять их в процессе межпарламентского информационного обмена.

В 2006 г. в России отметят 100-летие российского парламентаризма. С мая по ноябрь 2006 г. Российская Федерация будет председательствовать в кабинете министров Совета Европы. Для нас было бы большой честью, если бы следующая конференция спикеров европейских парламента и председателей межпарламентских организаций состоялась в России, например в Санкт-Петербурге.

## Цель НАУЭТ — развитие и совершенствование региональных систем электронной торговли

**Дмитрий Черешкин**, председатель правления Национальной ассоциации участников электронной торговли (НАУЭТ)

*— Каково, с вашей точки зрения, нынешнее состояние отрасли электронной торговли в России?*

**Дмитрий Черешкин:** В сфере развития инфраструктуры электронной торговли в нашей стране сложилась ситуация, показывающая, что дальнейшее повышение эффективности функционирования систем электронной торговли требует совместных, скоординированных действий всех участников данного процесса.

Разобщенность существующих электронных торговых площадок, их локальный характер мешают интеграционным процессам в сфере электронной торговли, стандартизации и унификации процедур, обмену опытом, продвижению и внедрению наиболее эффективных проектных решений, а также борьбе с мошенничеством в сфере электронной торговли.

Федеральный закон “Об электронной торговле”, который в будущем будет являться основой для регулирования деятельности в сфере электронной торговли и который, я надеюсь, пройдет утверждение в Государственной думе РФ, требует координации и взаимодействия руководителей и специалистов, уже обладающих опытом реализации конкретных проектов в этой сфере.

Особенно остро стоит вопрос взаимодействия и координации участников электронных торгов на региональном уровне. Во многих регионах успешно функционируют электронные торговые площадки, поддерживающие в том числе и проведение закупок товаров для государственных нужд, и очевидна целесообразность использования их опыта для совершенствования законодательной и нормативной базы регулирования электронной торговли.

Согласование стандартов и подходов к формированию инфраструктуры региональных систем могло бы способствовать налаживанию взаимодействия между отдельными региональными электронными торговыми площадками, а также созданию в перспективе единой инфраструктуры электронной торговли.

В настоящее время проекты по созданию систем электронной торговли (СЭТ) реализуются в отсутствие федерального законодательства, регламентирующего данный процесс. Выполнение проектов по формированию СЭТ носит локальный (региональный или отраслевой) характер, и взаимодействие между проектами отсутствует. В свою очередь, региональные системы электронной торговли строятся на различных технологических платформах, и в их основе лежат разные подходы и принципы. При этом большинство таких систем не используют ЭЦП по причине отсутствия инфраструктуры удостоверяющих центров. Кроме того, различен функциональный состав региональных систем электронной торговли и “е-госзакупок”.

Между тем затраты (как временные, так и финансовые) на создание полноценной системы электронной торговли значительны и для многих регионов являются неподъемными. Может быть, поэтому часть регионов использует отдель-

ные фрагменты системы электронной торговли, например модуль “электронного ценового мониторинга” или “обратного аукциона”, с целью достижения краткосрочного бюджетного эффекта.

*— Что в таких условиях может сделать организация НАУЭТ?*

**Д. Ч.:** В настоящее время существуют заинтересованность со стороны государства и поддержка процессов развития инфраструктуры электронной торговли. Значит, очевидна необходимость в создании общественной некоммерческой организации, в рамках которой мог бы проходить взаимовыгодный диалог региональных структур, внедряющих системы электронной торговли, разработчиков данных систем и государственных органов, регулирующих развитие электронной торговли. Создание Национальной ассоциации участников электронной торговли — это один из шагов на пути образования общественного независимого органа, выражающего интересы всех участников процесса развития электронной торговли в России.

*— В каком виде это может быть осуществлено практически?*

**Д. Ч.:** Работа нашей организации будет способствовать интеграции в единое информационное пространство существующих и вновь создаваемых электронных торговых систем, которые послужат основой для подключения новых рынков и инструментов, расширения географии и увеличения числа участников электронной торговли.

Как показывает практика, внедрение и развитие систем электронной торговли связаны с существованием целого ряда проблем, идентификация и разрешение которых позволит существенно повысить эффективность процессов в сфере закупки товаров. Деятельность ассоциации поможет формированию единого, доступного и защищенного информационного пространства данных о спросе и предложении по всему спектру товаров, работ и услуг, усилению конкуренции среди производителей, сокращению числа посредников, а также времени на поиск и получение необходимой правовой и конъюнктурной информации.

Понимая всю серьезность проблемы законодательного регулирования рынка электронной торговли, мы провели ряд совещаний с Государственной думой РФ и ТПП РФ. На одном из них было принято решение о создании рабочей группы при Комитете по информационной политике Государственной думы РФ по вопросам регулирования законодательства в сфере электронной торговли. НАУЭТ займет ведущие позиции в данном образовании и примет все необходимые меры, чтобы ситуация с нормативно-правовой базой, регулирующей электронную торговлю, изменилась в кратчайшие сроки.

Кроме того, в 2004 г. планируется подготовка международной конвенции по электронной торговле. Если Рос-

сийская Федерация примет этот документ, ей будет необходимо переработать все существующее законодательство в соответствии с международными требованиями в данной отрасли.

## — Какие преимущества получат те региональные структуры, которые станут членами НАУЭТ?

**Д. Ч.:** Членство в ассоциации позволит им не только участвовать в процессе формирования цивилизованного рынка электронной торговли и подготовки законодательной и нормативной базы его регулирования, но и получить доступ к консолидированной информационной базе, обобщающей опыт внедрения систем в регионах и анализ современных технологических решений при создании электронных торговых площадок.

Участвуя в мероприятиях, проводимых ассоциацией, региональные структуры получают возможность лоббировать свои интересы, связанные с развитием инфраструктуры электронной торговли. Кроме того, участие в ассоциации позволит повысить имидж региона в плане использования современных информационных технологий и повышения эффективности работы госчиновников. Члены ассоциации имеют право участвовать на льготной основе в мероприятиях, связанных с обучением, консалтингом и обменом опытом, проводимых ассоциацией.

## — Как вы можете описать самую главную цель ассоциации?

**Д. Ч.:** Цель НАУЭТ — развитие и совершенствование региональных систем электронной торговли, равно как и интеграция их в единое информационное пространство существующих и вновь создаваемых электронных торговых систем, а также формирование единого информационного пространства данных о спросе и предложении по широкому спектру товаров и услуг.

Мы намерены защищать интересы членов ассоциации на рынке электронной торговли и хотим выработать и внедрить правила, направленные на предупреждение недобросовестных действий со стороны участников электронной торгов-

ли как в сегменте госзакупок, так и закупок предприятий всех форм собственности.

Мы также нацелены на то, чтобы способствовать сокращению негативных явлений в сфере электронной торговли за счет интеграции информационных ресурсов по госзакупкам в единой системе и их доступности в установленном порядке для всех юридических и физических лиц.

## — Какие задачи сегодня решает ассоциация?

**Д. Ч.:** К числу основных задач относятся стандартизация принципов и практики работы систем электронной торговли, внедрение норм профессиональной этики и обеспечение соблюдения членами ассоциации законодательства Российской Федерации в сфере электронной торговли. Мы собираемся принять самое активное участие в разработке нормативных документов по регулированию деятельности в сфере электронной торговли. Будем представлять интересы членов ассоциации во взаимоотношениях с органами государственной власти.

Также среди задач, которые возлагает на себя наша организация, числятся осуществление мониторинга деятельности участников электронной торговли, тестирование информационного обеспечения электронных торгов и подготовка экспертных заключений о его эффективности. Кроме того, мы берем на себя оказание информационной, методологической, технической и правовой поддержки в работе членов ассоциации по вопросам, касающимся системы электронной торговли. Разработка программ обучения и повышения профессионального уровня членов ассоциации и иных участников электронной торговли; подготовка и выпуск учебно-методических пособий, различных видов научно-технической документации, публикация научных трудов, проведение обучения по различным аспектам функционирования региональной системы электронной торговли — это тоже наши задачи. Запланировано проведение мероприятий (выставки, конференции, семинары и т.п.), направленных на популяризацию электронной торговли и обмен опытом в этой сфере.

*(Использованы материалы IT-Daily)*

## Президентом НАУЭТ стал Александр Киселев

19 февраля 2004 г. первый заместитель министра РФ связи и информатизации Александр Киселев избран президентом Национальной ассоциации участников электронной торговли (НАУЭТ). Такое решение было принято по итогам голосования на заседании общего собрания ассоциации.

По словам Александра Киселева, приведенным в его докладе, среди основных задач, стоящих перед ассоциацией в настоящее время, — формирование благоприятных условий для развития в РФ электронной торговли, прежде всего с точки зрения нормативно-правового регулирования, поддержка создания общероссийской системы информационно-маркетинговых центров, которая должна стать основой для формирования национальной инфраструктуры электронной торговли, а также разработка стандартов и решение задач информационной безопасности. Для развития электронной торговли в России необходимо в ближайшее время принять законы “Об электронной торговле” и “Об электронном документе”, внести поправки в законодательные акты, регламентирующие процессы государственных закупок и работу удостоверяющих центров, считает замминистра.

В докладе отмечается, что Минсвязи намерено оказывать всестороннюю поддержку работе ассоциации. По оценочным данным, в РФ экономия бюджета благодаря использованию различных систем электронных госзакупок составила в 2003 г. 15 млн. евро. В случае успешного осуществления хотя бы части запланированных проектов в 2004 г. эта сумма может существенно возрасти. Учитывая, что в этом году общий объем госзакупок должен превысить 1 трлн. рублей, можно предположить, что экономия от 15 до 30% позволит сократить расходы на 100—200 млрд. руб.

На общем собрании НАУЭТ А.Киселев подписал от ее имени договор с Торгово-промышленной палатой РФ, направленный на развитие сотрудничества в сфере развития инфраструктуры информационной поддержки предпринимательства. Среди основных целей соглашения — проведение согласованной политики в области совершенствования нормативно-правовой базы электронной торговли и развития ее инфраструктуры, повышение эффективности ведения предпринимательской деятельности на основе использования интернет-технологий, формирование условий построения общероссийской системы электронной торговли.

# Челябинская область — экспериментальная площадка для организации электронной торговли по государственным закупкам

**Сергей Сушков**, первый заместитель начальника Главного управления материальных ресурсов Челябинской области

В Челябинской области, как и во всей стране, идет становление новой экономики. Изменяются стереотипы управления и традиционные виды деятельности. Система информатизации области постоянно развивается. С 2001 г. в Челябинской области функционирует система государственной поддержки развития интернет-экономики. Челябинская область явилась экспериментальной площадкой для организации системы электронной торговли по государственным закупкам.

В Челябинской области существует достаточно жесткая система централизации всех государственных закупок. Сводный областной заказ госзакупок составляет 6 млрд. руб., из них 67% расходуется строго на конкурсной основе через Главное управление материальных ресурсов Челябинской области. Поэтому наша область была хорошо подготовлена к апробации электронной системы госзакупок.

В рамках программы электронных госзакупок создан и функционирует координационный совет по данному направлению. Его возглавляет первый заместитель губернатора. Выбран технический оператор, отвечающий за поддержку связи, — челябинский филиал ОАО «Уралсвязьинформ». На конкурсной основе выбран системный оператор — производственно-коммерческая компания «Уралэлектрокомплект». Созданы единые технологические условия функционирования данной системы.

Разработана электронная система классификации товаров, работ и услуг, их справочник, а также справочник цен на все товары, работы и услуги, которые производятся в Челябинской области и за ее пределами. Были объединены данные нескольких коммерческих систем, которые используются в области.

В рамках электронной системы госзакупок проведено несколько пилотных конкурсных торгов. В результате ста-

ли очевидны проблемы, которые существуют в данной области.

Основная проблема — это отсутствие четко выраженного и структурированного законодательства, которое дает возможность сегодня полноценно работать в системе госзакупок в электронном виде. Начиная с проблем электронной цифровой подписи и заканчивая до сих пор нерешенным вопросом, является ли Интернет средством массовой информации. Все действующее законодательство, и федерального уровня, и уровня субъекта Федерации, не включает норм электронной формы торговли, и в этом смысле внедрение подобной системы пока не имеет юридического признания.

Второй важный момент связан с отсутствием координации как в законодательстве, так и между структурными подразделениями органов государственной власти, касающейся вопроса казначейской системы исполнения бюджета и электронной формы госзакупок. Разные системы внедряются параллельно. У них абсолютно разные операторы и разные возможности. Отсутствуют интеграционные компоненты, необходимые для реализации госзакупок, способные охватить такие вопросы, как работа бюджетных организаций, резервирование бюджетных средств и гарантий оплаты. Мы на своей практике столкнулись с этой проблемой.

Есть и другие проблемы, связанные, например, с гарантией безопасности доступа к информации. Предприятия и коммерческие организации пока достаточно вяло пытаются заниматься электронной торговлей по госзакупкам через Интернет, потому что у них нет гарантий, что информацию, которая носит коммерческий конфиденциальный характер, не будут получать и использовать третьи лица. С этим мы тоже столкнулись на практике. Видимо, эти проблемы будут решаться на уровне Федерации, а затем достигнут уровня субъектов Федерации.

# Сотрудничество банка и оператора связи в интересах населения

**И.Д. Махов**, директор Орловского филиала ОАО “ЦентрТелеком”

В течение последних трех лет связистам из Орловского филиала “ЦентрТелекома” удалось создать современную телекоммуникационную сеть в Орловской области, способную сегодня с достаточно высокими скоростями предоставлять колоссальный объем информации любому клиенту. Информационные технологии, на основе которых построена мультисервисная сеть, позволяют осуществлять расчеты в режиме реального времени не только за услуги связи, но и за различные коммунальные услуги.

Сотрудниками Орловского филиала ОАО “ЦентрТелеком” в соответствии с Федеральной целевой программой “Электронная Россия” была разработана система РУПС (Российская универсальная платежная система), сертифицированная и запатентованная. Система рассчитана на обслуживание более 10 млн. клиентов. Она обеспечивает финансовый мониторинг в режиме реального времени входящих и исходящих денежных платежей. Информация обрабатывается в режиме он-лайн, поэтому скрыть какую-то денежную операцию невозможно. Также в режиме реального времени из любой точки Орловской области можно рассчитаться за все виды коммунальных услуг. При этом обеспечивается полная прозрачность движения денежных средств.

Орловский филиал ОАО “ЦентрТелеком” достаточно давно сотрудничает с Импэксбанком, и давно родилась идея более тесного взаимодействия в интересах жителей Орловской области. Она осуществилась — подписано соглашение о внедрении на регио-

нальном рынке электронных платежных инструментов, которое станет очередным шагом в работе по оптимизации расчетов с гражданами за разные виды услуг.

Подписанное генеральное соглашение позволяет объединить лицензионные возможности банка и сетевые возможности Орловского филиала “ЦентрТелекома” в интересах населения области. Сейчас, чтобы заплатить за коммунальные услуги, газ, телефон и прочие, клиенты в основном обращаются на почту, в ЖЭУ. Теперь появилась возможность оптимизировать эти расчеты, сэкономить время орловцев, которое они тратят на оплату услуг. Дело идет к тому, что будут выставляться единые счета за все виды услуг, а рассчитываться можно будет в единых сервисных центрах — и не только деньгами, но и пластиковыми картами. Впоследствии любой клиент сможет иметь лицевой счет, который будет передаваться в трастовое управление одному из банков, например, Импэксбанку. На основе договорных отношений банк будет полностью обслуживать лицевые счета, перечисляя, например, средства по оплате коммунальных и других услуг, осуществлять другие операции.

Первым этапом сотрудничества Импэксбанка и Орловского филиала “ЦентрТелекома” и стало открытие дополнительного офиса банка, а также организация возможности для клиентов осуществлять дистанционное и электронное трастовое управление лицевым счетом клиента по абонированным коммунальным платежам с организацией клиринговых зачетов для монополистов — участников сети РУПС.

## В отношении электронной торговли я настроен оптимистично

**Александр Карпачев**, президент корпорации ПАРУС, член Экспертного совета по вопросам информатизации при Госдуме РФ

*— Александр Васильевич, когда ваша компания увидела перспективность будущего рынка систем электронной торговли?*

**Александр Карпачев:** Еще в 2000 г., до принятия ФЦП “Электронная Россия”, ПАРУС инвестировал значительные средства в создание системы “ПАРУС-Госзакупки”, предназначенной для перевода процесса госзакупок в единое электронное пространство. Мы поняли, что эта система будет востребована, так как созданная с помощью такого решения единая информационная среда позволит всем участникам торгов иметь доступ к основной информации. Предприниматели смогут своевременно узнавать о том, какие конкурсы проводятся, каковы их номенклатура и объем. Представители госструктур будут иметь полное представление о товарах и услугах на рынке. Открывающаяся возможность сравнивать цены, качество и условия поставок позволит руководителям принимать объективные решения: расходы станут понятными и контролируруемыми.

*— Какие регионы первыми откликнулись на ваше предложение?*

**А.К.:** Один из первых проектов ПАРУС начал реализовывать в 2002 г. в Эвенкийском автономном округе в рамках построения единой системы управления финансовыми и материальными потоками. В том же году корпорация выиграла открытый конкурс Минэкономразвития на реализацию в качестве генерального подрядчика мероприятия № 10 ФЦП “Электронная Россия” — “Практическая реализация мероприятий по обеспечению открытости деятельности органов государственной власти субъектов РФ и местного самоуправления”.

На базе системы госзакупок Челябинской области был разработан макет типового решения СЭТРМ. Стоит отметить, что в этом регионе система создается не только в рамках пилотного проекта “Электронной России”. Она была подкреплена и областной целевой программой развития интернет-экономики на 2001—2003 годы. Предполагается, что созданная здесь система должна стать образцом для других регионов.

В 2003 г. госконтракты на создание системы электронных госзакупок были заключены с Чувашской Республикой и Республикой Саха (Якутия). Затем — Ханты-Мансийский автономный округ, Алтайский край, Липецкая и Ленинградская области, Республика Мордовия и Республика Башкортостан. Не в рамках ФЦП, а по собственной инициативе систему “ПАРУС-Госзакупки” приобрели Краснодарский край, Красноярский край, Тольятти, Сургут. В Якутии система госзакупок будет работать на трех объектах: в Государственном комитете Республики Саха по торговле и материально-техническим ресурсам, в Министерстве сельского хозяйства республики, в Министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики.

*— С какими проблемами приходится сталкиваться вашей компании в процессе реализации подобных проектов?*

**А.К.:** Во-первых, это отсутствие единой консолидированной политики всех участников процесса: законодательной и исполнительной власти, финансовых органов, бизнеса. В

регионах должно быть четкое понимание того, с какой целью, за какие деньги и по какой структуре предполагается создавать систему электронных торгов. **Сегодня у каждого региона своя архитектура системы госзакупок.** Так, в Чувашии заказы размещают департаменты по отраслевому принципу, там нет централизованного госзаказа. В Ханты-Мансийском округе внедряется система единых госзакупок для муниципальных субъектов. В Красноярском крае создана Служба государственного заказа, объединяющая не только материальные, но и финансовые потоки края. Краснодарский край пошел по пути построения единой системы электронных торгов, включающей систему электронных госзакупок и деятельность краевой биржи. Кстати, типовое решение ПАРУСа обеспечивает функционирование всех этих “нетиповых” вариантов построения СЭТРМ.

Другой немаловажный момент — организационно-правовая форма ведения электронных госзакупок. Специалисты ПАРУСа не могут постоянно находиться в регионе, где осуществляется проект. Для обеспечения эффективной и бесперебойной работы системы нужно определить ответственных за ее техническую поддержку (компьютеры, серверы и пр.), своевременное обновление информации и безопасность передачи данных.

На наш взгляд, регион должен выбрать оператора (это может быть местный информационно-вычислительный центр или частная телекоммуникационная компания), который и обеспечит консультирование участников информационно-маркетинговой сети по вопросам законодательства, окажет помощь в проведении торговых операций, будет способствовать привлечению инвестиций. В Челябинске решали этот вопрос на уровне губернатора путем проведения тендера.

Кроме того, некоторые чиновники настроенно относятся к использованию информационных технологий, боясь потерять рычаги воздействия на бизнес. Они не учитывают, что **информационные технологии впоследствии во многом облегчат их труд, сократят сроки проведения конкурсов и расходы на них** (например, средняя цена тендера составляет от 5 до 30 тыс. руб. в зависимости от его сложности).

*— Насколько отсутствие четких законов тормозит развитие электронных торгов?*

**А.К.:** Законодательство должно отражать реалии. Сегодня появились возможности использования цифровых подписей, электронных документов. К сожалению, наша законодательная база еще несовершенна: не приняты закон об электронной торговле и внесенный в Госдуму закон об электронном документообороте. Это сильный козырь в руках противников инноваций, по мнению которых внедрение ИТ приведет только к двойной работе и дублированию информации (на бумаге и в компьютере). Они не понимают, что в любом процессе есть переходный период и людей нужно учить работать с информационными технологиями. **Весь мир обеспечивает легитимность электронного документа, и нам неизбежно придется идти по этому пути.**

Радует то, что технический прогресс развивается не по закону и порой сам диктует условия. Поэтому в отношении электронной торговли я настроен оптимистично.

## Создана межведомственная рабочая группа по созданию и развитию типовой системы электронной торговли для государственных региональных и муниципальных нужд

В целях координации деятельности по созданию и развитию типовой системы электронной торговли для государственных нужд в России и типового портала органов власти субъектов Федерации решением руководства Минэкономразвития РФ была создана межведомственная рабочая группа. Ее полное наименование — межведомственная рабочая группа по координации деятельности по созданию и развитию типовой системы электронной торговли для государственных региональных и муниципальных нужд в Российской Федерации и типового портала органов власти субъектов Российской Федерации.

В состав рабочей группы входят представители всех заинтересованных министерств и ведомств, органов власти субъектов Федерации, муниципальных органов, исполнителей программных мероприятий ФЦП “Электронная Россия”, а также независимые эксперты.

Рабочая группа состоит из управляющего комитета и двух секций:

- по созданию и развитию систем электронной торговли для государственных региональных и муниципальных нужд в Российской Федерации;
- по созданию и развитию порталов органов власти субъектов Российской Федерации.

Рабочая группа осуществляет деятельность по созданию и развитию типовой системы электронной торговли для государственных нужд в части, касающейся разработки методик по внедрению, а также требований к функциональной и технической реализации подобных систем.

Рабочая группа осуществляет деятельность по разработке методологии проектирования, создания, поддержки и развития типовых порталов органов власти субъектов Федерации, а также подробного описания их функциональных возможностей. Кроме того, на рабочую группу возложена обязанность по выработке единых стандартов взаимодействия между региональными и федеральными системами электронной торговли и порталами органов власти субъектов РФ.

Рабочая группа разработала Концепцию создания и функционирования Региональной системы электронной торговли (РСЭТ) региона. Ниже приведены некоторые положения этой концепции.

### Общая модель Региональной системы электронной торговли

В настоящее время сложилась противоречивая ситуация с развитием электронной коммерции в России и на территории стран СНГ и ближнего зарубежья. С одной стороны, в силу своей новизны, функциональных особенностей и ряда других причин по-настоящему массовыми принципы и технологии электронной коммерции не стали. С другой стороны, существующие системы все больше и больше демонстрируют жизнеспособность, их использование дает реальный экономический эффект.

Опыт развития электронной торговли (в том числе для государственных нужд) показывает существенное повышение эффективности системы электронных закупок при правильном построении бизнес-модели. Однако этот же опыт позволяет неоднократно убедиться в несостоятельности “лобовых” попыток внедрения электронной коммерции.

Основными причинами, тормозящими развитие электронной торговли в России, являются:

- отсутствие эффективной нормативно-правовой базы, детально регламентирующей все необходимые вопросы, связанные с осуществлением электронной торговли, которая позволит реально и эффективно регулировать указанные отношения, а также отсутствие сложившихся обычаев делового оборота в этой области и судебной практике;
- трудности “первопроходцев” — нерешенность проблемы вовлеченности в электронный бизнес субъектов торгового оборота; электронная торговля позволяет эффективно решать стоящие перед ней задачи только в том случае, когда этот бизнес является массовым;
- отсутствие у большинства представителей как бизнеса, так и государства “цифровой культуры” — необходимых технических и программных средств, а также опыта и привычки осуществления торговых операций с их использованием.

Помимо развития торговых отношений и экономических связей между субъектами электронной торговли Региональная система электронной торговли призвана решить еще одну, не менее важную, задачу — проблему дефицита достоверной и актуальной информации о деловой, экономической жизни региона, в которой постоянно нуждаются аналитические структуры как государственных органов, так и частных субъектов рынка.

Как преодолеть указанные выше проблемы? **Мировой опыт подсказывает, что наилучшим решением для привлечения в электронный бизнес значительного числа субъектов является наличие мощного центрального “игрока” рынка**, который на начальных этапах внедрения и развития системы обеспечивает гарантированное использование систем электронной коммерции со значительным оборотом. Действительно, примеры наиболее мощных торговых площадок и в мире, и в России созданы при крупнейших производственных структурах и являются для них одним из важнейших логистических каналов.

Однако в таком подходе есть и отрицательные стороны. Замкнутость на центрального субъекта, фактически обеспечивающего функционирование системы, снижает возможность развития за пределы, необходимые этому субъекту и, что наиболее существенно именно с точки зрения обеспечения развития, не обеспечивает решения нормативно-правовых и инфраструктурных проблем.

Тем не менее на начальных этапах для эффективного внедрения и развития системы электронной торговли в регио-

не все же нельзя обойтись без мощного центрального субъекта этой системы. Он должен иметь возможности за счет значительного объема операций добиться привлечения контрагентов с актуальными достоверными данными, быть способен собрать дополнительную информацию для анализа, быть заинтересован в комплексном развитии электронной коммерции в регионе, иметь возможности формирования ее нормативно-правовой и методической базы.

Кто может им стать? Ответ очевиден — в настоящее время всем указанным критериям может соответствовать только сам субъект Российской Федерации (далее — Регион), уже имеющий сложившуюся систему закупок. На связанных с Регионом системах электронной торговли легко достигается массовость участия, достоверность и актуальность предоставленных данных, сбор дополнительной информации. При этом Регион — субъект РФ имеет возможность:

- обеспечить необходимую нормативно-правовую и методическую базу для внедрения и развития системы электронной торговли;
- получить значительный экономический эффект от повышения эффективности системы государственных региональных закупок;
- сформировать рыночные механизмы, обеспечивающие развитие всех элементов электронной коммерции (от инфраструктуры до аналитики);
- повысить имидж и привлекательность Региона в глазах населения и других связанных групп за счет использования самых современных форм ведения бизнеса, повышения прозрачности своей деятельности;
- реализовать систему продвижения продукции региональных предприятий (в том числе на зарубежные рынки) на основе технологий электронной коммерции.

Необходимо учесть и то, что в настоящее время выявлению и решению проблем, связанных с созданием, обеспечением функционирования систем электронной коммерции (в том числе для государственных региональных нужд) посвящено несколько мероприятий ФЦП “Электронная Россия”. Наиболее существенным при разработке общей модели РСЭТ представляются наработки по Системе электронной торговли для государственных и муниципальных нужд (СЭТМ), которая должна стать ядром РСЭТ, и по Федеральному центру электронной торговли, взаимодействие с которым должно стать одной из задач РСЭТ уже в ближайшем будущем.

В связи с вышеизложенным представляется целесообразной следующая последовательность развития Региональной системы электронной торговли — РСЭТ (очевидно, что этапы могут существенно перекрываться по времени).

1. На первом этапе в качестве основного функционального звена РСЭТ создается информационная система для обеспечения государственных региональных закупок на базе технологий и инструментов электронной коммерции, прежде всего — электронных торговых площадок. По мере работы данной системы произойдут создание инфраструктуры государственных систем электронной коммерции и накопление необходимых информационных реестров.

После накопления значительных объемов достоверной информации с достаточными для статистического анализа временными рядами планируется развитие аналитически-маркетинговой активности, формирование соответствующей отчетности, освоение новых видов деятельности — например поиск инвесторов.

2. В процессе функционирования закупочной торговой площадки неизбежно будут складываться новые обычаи делового оборота, адаптированные к новым формам взаимодействия. На этом этапе в РСЭТ предполагается привлече-

ние сторонних покупателей на государственную закупочную электронную торговую площадку и налаживание взаимодействия с негосударственными системами электронной коммерции, действующими в Регионе.

Исходя из логики развития процесса сначала покупателями будут крупные предприятия, но постепенно процесс примет общий характер. Можно предположить, что **со временем останется только три канала осуществления торговых операций — на основе долгосрочных соглашений с известными контрагентами, не крупные разовые (розничные) закупки, где большую роль играет быстрота заключения и исполнения сделки, и осуществление сделок купли-продажи с использованием открытых торговых площадок РСЭТ** (накопление данных сделает поиск партнеров дешевле и быстрее). Очевидно, что в большинстве случаев (особенно на начальных этапах) сами сделки будут заключаться путем составления документов в бумажной форме, но развитие нормативно-правовой базы и появление удобных услуг оплаты, создание системы страхования в данной области и доставки поможет направить развитие ситуации в нужную сторону.

Для дальнейшего роста эффективности системы государственных закупок и создания общепринятых правил игры на новом перспективном рынке должны быть созданы единые органы управления РСЭТ. Органы управления должны определить стандарты РСЭТ и сформировать сообщество участников рынка, поддерживающих и развивающих эти стандарты. На начальных этапах органами управления РСЭТ должны быть уполномоченный орган Региона по вопросам государственных закупок и при нем координационный совет. При достаточном количестве членов РСЭТ и уровне развития рынка Координационный совет может быть реорганизован в саморегулируемую организацию (СРО) участников рынка, самостоятельно определяющих “правила игры” на рынках электронной коммерции в Регионе и эффективно взаимодействующих с аналогичными международными, федеральными и региональными структурами.

На данном этапе основными задачами являются увеличение числа членов РСЭТ и интеграция с общероссийскими и международными системами электронной торговли.

При этом для эффективного внедрения и развития РСЭТ с опережением технологического процесса должны развиваться процессы, обеспечивающие:

- модернизацию нормативно-правовой базы системы государственных региональных закупок с учетом технологий и особенностей подходов электронной коммерции;
- разработку методических рекомендаций по осуществлению взаимодействия субъектов РСЭТ, заключению и исполнению сделок (в том числе для государственных региональных нужд) в электронной форме;
- создание кадрового обеспечения РСЭТ (как со стороны Региона, так и со стороны бизнеса и общественности);
- модернизацию выполнения контрольных и координирующих функций государственных органов и общественных организаций по отношению к электронной коммерции, в первую очередь в системе закупок для государственных региональных нужд;
- создание информационного обеспечения РСЭТ.

Таким образом, Регион — субъект РФ создает систему государственных закупок с использованием технологий электронной коммерции, а созданные за счет этого механизмы:

- могут использоваться всеми участниками рынка и служить за счет этого источником финансирования всей региональной системы электронной торговли;



- позволить государству как крупнейшему участнику рынка обеспечить цивилизованное регулирование рынка электронной торговли в Регионе.

## Требования к РСЭТ

1. РСЭТ должна обеспечить формирование и централизованное использование информационных ресурсов для развития электронной коммерции в Регионе, в первую очередь для государственных региональных нужд.
2. Для эффективного комплексного развития электронной коммерции в Регионе, в том числе обеспечения перехода на электронные способы государственных региональных закупок, необходимы поэтапная модификация нормативно-правовой базы Региона и законотворческая инициатива на федеральном уровне. Целью правового регулирования в данном случае является создание общих правовых возможностей для функционирования РСЭТ, сочетание детальной регламентации отношений в тех областях, где это необходимо, с основными частноправовыми принципами, такими, как автономия воли субъектов отношений, свобода договора и т.д., а также должна позволять удовлетворять информационные потребности всех категорий пользователей РСЭТ.
3. Структура и функционирование РСЭТ должны полностью соответствовать действующему законодательству в течение всего времени существования системы. Для этого необходимы скоординированное управление всеми информационными системами и ресурсами РСЭТ и развитие РСЭТ, синхронизированное с развитием нормативно-правовой базы.
4. Формированием и обслуживанием государственных информационных ресурсов РСЭТ должен заниматься уполномоченный оператор системы — юридическое лицо, полностью отвечающее за:
  - функционирование инфраструктуры РСЭТ;
  - развитие всех компонент РСЭТ;
  - обслуживание всех категорий пользователей;
  - предоставление аналитической информации в соответствии с регламентными документами;
  - введение РСЭТ в хозяйственный оборот.При этом необходимо законодательно регламентировать механизм и критерии определения такого оператора с учетом особенностей и возможностей конкретного Региона.
5. Информационная безопасность является абсолютным приоритетом при создании, функционировании и развитии государственных систем и ресурсов РСЭТ. Для ее обеспечения должны использоваться программно-аппаратные средства и организационные меры.
6. Для повышения качества, снижения рисков, обеспечения единства принципов и подходов создания региональных систем электронной коммерции проект по созданию РСЭТ Региона должен осуществляться в рамках ФЦП “Электронная Россия”.
7. Процессы разработки и внедрения любой из информационных систем и ресурсов РСЭТ Региона должны полностью соответствовать ГОСТам, а также иным нормативным стандартам и правилам и включать в себя разработку и утверждение всех необходимых документов и результатов работ (НИРы, частные ТЗ и т.п.) под руководством управляющего органа РСЭТ.  
Исходя из общих требований, существующего состояния и перспектив развития электронной торговли в России и в мире, а также предложенной последовательности развития РСЭТ можно сформулировать следующие технологические

требования к РСЭТ как к связанному комплексу сложных информационных систем.

1. РСЭТ должна являться составной частью (подсистемой) единой информационной инфраструктуры Региона, создаваемой в ходе реализации ФЦП “Электронная Россия” и аналогичных региональных целевых программ, обеспечивать взаимодействие с другими информационными системами региона и использование имеющихся информационных и телекоммуникационных ресурсов Региона.
2. Все элементы РСЭТ должны допускать увеличение количества пользователей, расширение и изменение их функций и информационных потоков.
3. РСЭТ должна поддерживать работу территориально удаленных пользователей.
4. РСЭТ должна предусматривать возможность сбора и обработки статистической и аналитической информации.
5. РСЭТ должна обеспечивать необходимый уровень защиты информации.
6. Информационные системы РСЭТ должны допускать использование перспективных технологий (электронная подпись, электронные платежи и др.).
7. Регламенты функционирования РСЭТ должны соответствовать нормам действующего федерального и регионального законодательства.

Для удовлетворения предъявленных требований при создании и развитии в РСЭТ необходимо использовать следующие технологические принципы:

- унификация протоколов обмена информацией с внешними информационными и телекоммуникационными системами и пользователями;
- дублирование и резервирование ключевых элементов РСЭТ для повышения надежности работы и недопустимости потери информации;
- поэтапное развитие РСЭТ с последовательным наращиванием функций, количества пользователей, объема информационных ресурсов и потоков, синхронизированное с развитием нормативно-правовой базы;
- использование единых правил и стандартов для всех информационных систем и ресурсов РСЭТ.

## Нормативно-правовая база РСЭТ

Создание, развитие и функционирование РСЭТ Региона регулируется:

- законами и подзаконными актами Региона, устанавливающими принципиальную возможность осуществления закупок продукции в электронной форме, регламентирующими правила и порядок осуществления электронной торговли, государственных региональных закупок, функционирование информационных систем и ресурсов, использование электронной цифровой подписи и другие вопросы, относящиеся к функционированию системы;
- положением о РСЭТ региона;
- положениями об органах управления РСЭТ;
- положениями об отдельных информационных подсистемах и ресурсах РСЭТ Региона (должны разрабатываться на этапе создания таких подсистем или ресурсов).  
Определенный этими актами правовой режим РСЭТ Региона должен однозначно определять:
  - права собственности на информационные системы и ресурсы РСЭТ;
  - порядок формирования информационных ресурсов РСЭТ;
  - порядок использования информационных ресурсов, включая порядок определения субъекта, обладающего

правами на информационные ресурсы и порядок, принципы и объем прав на информационные ресурсы, предоставляемых другим лицам;

- порядок регистрации информационных ресурсов;
- порядок и условия включения информационных ресурсов в хозяйственный оборот;
- иные элементы правового режима информационных ресурсов, установленные федеральным и региональным законодательством, включая определение категории доступа к информационным ресурсам и конкретный объем

прав, предоставляемых в случае отнесения к той или иной категории доступа.

Уполномоченный оператор РСЭТ Региона осуществляет свою деятельность в соответствии с гражданским законодательством на основании договоров с высшим органом исполнительной власти Региона, другими пользователями системы.

Наиболее приемлемым вариантом определения уполномоченного оператора РСЭТ является выбор такого оператора по итогам проведения конкурса.

## Электронная торговля в России: некоторые итоги

28 апреля 2004 г. состоялась пресс-конференция руководства Национальной ассоциации участников электронной торговли (НАУЭТ)

Президент НАУЭТ А.Н. Киселев отметил в своем выступлении важность развития инфраструктуры электронной торговли в России. По его словам, «развитие инфраструктуры электронной торговли включает в себя как расширение коллективного доступа в Интернет, так и реализацию специализированных программ по внедрению ИКТ в регионах России. Проектами, направленными на развитие инфраструктуры, в частности, являются «КиберПочт@» и «КиберДеньги». В процессе реализации данных проектов уже достигнуты определенные результаты. В ходе внедрения программы «КиберПочт@» в стране было создано более 3 тыс. пунктов коллективного доступа в Интернет, услугами которых воспользовалось около 4 млн. человек. Дальнейшая реализация программы предполагает открытие в каждом из 50 тыс. почтовых отделений России коллективного доступа в Интернет. Что же касается программы «КиберДеньги», то она сейчас также активно развивается. Ее внедрение позволяет сократить время перевода денег с нескольких десятков дней до 72 часов».

А.Н. Киселев обозначил основные задачи, стоящие перед НАУЭТ, среди которых: «Формирование благоприятных условий для развития в стране электронной торговли с точки зрения нормативно-правового регулирования, поддержка создания общероссийской системы информационно-маркетинговых центров, которая должна стать основой для фор-

мирования национальной инфраструктуры электронной торговли, разработка и принятие стандартов в области функционирования систем электронной торговли, решение задачи информационной безопасности и т.д.»

На пресс-конференции участники объявили о начале сотрудничества с международной некоммерческой организацией, объединяющей участников рынка электронной торговли в странах Евросоюза, EMarketServices. Основными целями сотрудничества между организациями являются обмен информацией и опытом внедрения систем электронной торговли, налаживание системы международного электронного бизнеса и проведение совместных научно-практических конференций.

По итогам деятельности НАУЭТ был представлен отчет о состоянии отрасли электронной торговли в России по состоянию на апрель 2004 г. Некоторые данные приведены в таблице ниже.

В секторе B2C наблюдаются следующие тенденции. Всего в 2003 г. в России было продано компьютеров на сумму 1,9 млрд. долл., из них через Интернет — на 75 млн. долл. Продажи видеопродукции и книг составили 1,03 млрд. долл., из них через Интернет — на сумму 120 млн. долл., бытовой техники всего было продано на сумму 4,8 млрд. долл., через интернет-магазины — 96 млн. долл.

| Регион/организация    | Объем электронных торгов в 2003 г.<br>(млн. руб.) | Объем электронных торгов в I квартале 2004 г.<br>(млн. руб.) |
|-----------------------|---|--|
| Краснодарский край    | 170   | 136,37   |
| Кемеровская область   | 302,2   | 58,45  |
| Новосибирская область | 1687,8  | 619,14   |
| Белгородская область  | 1084  | 147,25   |
| Санкт-Петербург       | 55 475  | 17 278   |
| B2B-energo            | 1531,7  | 2191,4   |
| АтомИнформРесурс      | > 12 000  | > 5000   |

## Стандарты в новой экономике — “промышленная революция” на рынке ИТ

Борис Позин, компания “АйТи”, ассоциация ФОСТАС

### Новое в ИТ-индустрии

Всего 5—7 лет назад потребности компаний в информатизации были невелики и ограничивались в основном формированием инфраструктуры компании. Этот этап накопления опыта информатизации в настоящее время в основном завершен. Многие заказчики отчетливо понимают теперь роль и место информационных технологий в построении рынка как реальную базу обеспечения и повышения конкурентоспособности своих предприятий.

Особое влияние на быстрое осознание этой роли оказала так называемая новая экономика. Этот термин связан с внедрением в реальный бизнес технологий, основанных на подходах, развитых в Интернете, и поддержанных современными мобильными системами и средствами связи.

В связи с развитием интернетподобных технологий произошло абсолютно невероятное изменение рынка: все заказчики и потребители стали взаимно доступны, любую сделку можно оформить из любой точки света, а скорость выполнения сделки определяется теперь либо масштабами корпорации — поставщика товара или услуги, либо размерами и качеством его партнерской сети. Эта возможность повлияла на быстрое осознание того, что проблема обеспечения качества стала всеобщей. Поддержание рыночных связей и управление ресурсами в динамике бизнеса стали насущной необходимостью, и без информационных технологий достижение устойчивости и конкурентоспособности компаний стало просто невозможно.

**Информационная технология становится таким же ресурсом компании, как и другие.** Значит, и оценка эффективности инвестиций в ИТ становится такой же, как и других ресурсов. Сегодня показатель возврата на инвестиции (Return On Investment, ROI) стал главным критерием оценки ИТ. Структура отношений в бизнесе, ROI и новые требования к качеству обработки запросов клиентов по существу определяют комплексные требования к предложению ИТ-компаний на рынке. В том числе по обеспечению качества предоставляемых ИТ-услуг и по их соответствию требованиям международных стандартов.

### C-commerce и структура ИТ-рынка

Электронная коммерция (e-commerce) начиналась как средство, ориентированное на расширение доступа конечного пользователя к ресурсам производителя или поставщика. Однако постепенно рамки Business-To-Consumer (B2C) стали тесны для бизнеса, поскольку они устанавливали только отношения “один к одному”, то есть конечный пользователь — компания, в то время как взаимоотношения между компаниями оставались слабо автоматизированными, а значит, замедляющими бизнес. Даже появление систем B2B (Business-To-Business) не поменяло ситуацию радикально, поскольку юридически они поддержива-

ли модель “один к одному”, устанавливая в ней экстранет-связи.

**Изменение линейной модели e-commerce на нелинейную c-commerce (collaborative commerce, “кооперативная” коммерция) отражает тот факт, что в бизнесе все больше компаний становятся зависимыми от альянсов на рынке.** Даже средние и мелкие компании понимают выгоду работы с несколькими поставщиками или дистрибьюторами, то есть модели бизнеса включают образование комплексов связей, появление “коллаборативных сообществ”. Это понятие включает производителя и сеть его бизнеса: субподрядчиков, поставщиков комплектующих, OEM-производителей, сеть дистрибьюторов, оптовых и розничных продавцов и, наконец, сеть конечных пользователей, на которых ориентирован бизнес.

Каждому крупному поставщику важно создать вокруг себя эту сеть, которая отличается высоким качеством как товара, так и сервиса. Тогда вокруг него будет формироваться стабильная группа, питающая и укрепляющая его бизнес, в котором каждому участнику удобно, поскольку кроме товара в ней есть информационный сервис, который позволяет участникам сети (коллаборативного сообщества) улучшить свой бизнес.

Но в современном мире бизнес — свободное сообщество. И конкурент производителя тоже создает свое коллаборативное сообщество. Его отличают некоторые другие правила бизнеса и, что особенно характерно сейчас, другая информационная инфраструктура. Если она более удобна, лучше помогает в бизнесе, то велик риск, что партнеры от первого производителя покинут его сеть и перейдут в сеть другого производителя.

**Качество информационной инфраструктуры становится определяющим в c-commerce. Информационные технологии превращаются в прямой рычаг в бизнесе.** Это обуславливает замену нелинейных отношений линейными моделями, в первую очередь в тех отраслях промышленности, где критично время вывода на рынок и движение по цепочке поставок.

По существу такой переход означает, что на рынке ИТ произошли революционные изменения. Эти изменения касаются прежде всего позиционирования ИТ как технологии:

- индустриальной, непосредственно участвующей в бизнесе;
- рентабельной, определяющей конкурентоспособность компании, формирующей и удерживающей коллаборативное сообщество вокруг компании;
- определяющей использование стандартов в ИТ-инфраструктуре и в процессах самой компании, а также вне ее, в пределах коллаборативного сообщества.

ИТ становятся применимыми в глобальном масштабе, а следовательно, их существование невозможно без использования международных стандартов.

Инфраструктура коллаборативного сообщества выглядит как многоуровневая (см. таблицу), при этом важно, что она

## Информационная инфраструктура системы e-commerce

| Уровень инфраструктуры | Элементы инфраструктуры   |
|------------------------|---|
| Коллаборация           | Потоки, ориентированные на достижение цели бизнеса                      |
| Приложения             | ERP, CRM, SCM и др. системы   |
| Транспорт              | B2B-системы, торговые площадки и т.п.                                   |
| Стандарты              | Индустриальные стандарты и интеграция рынков                            |
| Контекст               | Объекты бизнес-процессов и отношений                                    |
| Контент                | Открытый электронный документ (структурированный и неструктурированный) |

не очень похожа на обычную информационную систему, поскольку более открыта и развивается в уже существующем мире. Однако она гораздо больше ориентирована на использование стандартов — прежде всего де-юре, но приспособлена и к использованию де-факто как в области методических решений, так и информационных систем.

Процессы информатизации стали гораздо глубже проникать в предметную область, и работы по реализации e-commerce уже, скорее, относятся к инжинирингу бизнес-процессов, чем к разработке новых технологий. Уже отработанные методы и системы, конечно, следует использовать и интегрировать. Это значит, что возрастает роль стандартов, описывающих взаимодействие информационных систем и их элементов.

Создание коллаборативного сообщества, конечно, требует от базовой компании значительных инвестиций, возврат которых при удачном развитии бизнеса с лихвой покрывает их. Инвестиции должны обеспечить решение задач бизнеса. Но как поведут себя “младшие братья” — участники кооперации? Ведь они не могут много инвестировать в инфраструктуру сообщества. Наоборот, они хотели бы обойтись “малой кровью”, получив при этом доступ к большой компании как к источнику бизнеса.

Это обстоятельство выдвигает еще одно требование к системам уровня e-commerce: **система должна быть дешевой для вступления и работы каждого нового участника — и тем дешевле, чем ниже он по уровню иерархии и ближе к конечному пользователю. А сами эти пользователи хотят входить в систему с телефона, самого простого устройства, чуть ли не “с помощью зубной щетки”**. Это определяет развитие и использование международных стандартов информационного взаимодействия, прежде всего языка XML.

И, наконец, самое трудное: описание целей и базовых процессов сообщества, правил взаимодействия, процедур включения и исключения новых участников, разъяснение им целей правил совместного бизнеса, описание общих бизнес-процессов.

## Роль стандартов в области ИТ

Совершенно ясно, что при таком развитии ИТ резко возрастает роль стандартов. Ведь если инфраструктура реализована на их основе, ее легче и дешевле развивать, обслуживать, эксплуатировать. Кроме того, все коллаборативные сообщества не вечны, и их участникам при переходе из одного сообщества в другое совсем не безразлична цена пе-

рехода. Если используются стандарты, то цена минимальна или, по крайней мере, предсказуема. Если же нет, то компании, которая создает сообщество, будет трудно набрать новых членов.

Роль стандартов определяется, по существу, тремя основными группами требований:

- к качеству товаров и услуг, предоставляемых коллаборативному сообществу, включая скорость доступа к информации и услугам, скорость выполнения сделок;
- к методам описания бизнес-процессов или технологии работы участников сообщества в объеме потребностей и возможностей, предоставляемых его членам, в том числе стандартов подключения членов сообщества к информационным услугам;
- к протоколам и интерфейсам инфраструктуры участников коллаборативного сообщества, обеспечивающим возможность их взаимодействия и снижения уровня затрат на эксплуатацию и развитие.

Первая группа требований определяет использование стандартов уровня ISO 9000:2000 для описания процессов деятельности базовой компании и ее взаимодействия с членами сообщества. Кроме того, будут использоваться стандарты ISO 15288, ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-99, CMM и ISO 15504 для организации взаимодействия поставщиков и потребителей ИТ при развитии информационных систем, поддерживающих коллаборативные сообщества.

При реинжиниринге и интеграции приложений чрезвычайно важны стандарты для интеграции ИТ. Прежде всего такие де-факто стандарты, как, например, J2EE, XML и др. Кроме того, при этом найдет широкое применение UML как средство описания типовых проектных решений (в частности, паттернов) при интеграции новых, прежде всего интернет-решений с наследованными системами.

Вторая группа требований — в настоящее время наименее устоявшаяся по спектру предложений для участников рынка. Дело в том, что потребителями в данном случае являются не специалисты по ИТ, а рядовые участники рынка: дилеры, продавцы, дистрибьюторы, менеджеры и экономисты разных стран. К сожалению, наука и техника пока не предложили им простых и наглядных решений для более или менее формализованного описания поведения. Эта область наименее формализована, и чаще всего здесь “живут” интуитивные решения типа мнемонических схем с пояснениями.

Третья группа требований в настоящее время наиболее формализована и обеспечена стандартами. В этом направлении базовым компаниям сообществ требуется создание стандартизованных “профилей” информационных систем, определяющих, в частности, конкретные требования по протоколам и интерфейсам подключения к коллаборативной сети.

Стандарты живут и развиваются с развитием техники. Компании развиваются по мере развития бизнеса. Очень важно для коллаборативных сообществ поддерживать корпоративные стандарты в соответствии с потребностями бизнеса, обеспечивая высокий уровень возврата на инвестиции в ИТ в быстроменяющемся ИТ-мире. Это работа, не требующая топорливости. Для того чтобы ее делать, необходима высокая квалификация исполнителей. Скорее всего, в ближайшее время появятся профессиональные услуги в этой области. Это принципиально важно, поскольку позволит сделать ИТ-рынок более индустриальным, а следовательно, приведет к тому, что ИТ-товары и услуги будут обладать не только высоким качеством, но и высокой потребительской стоимостью.

## В Воронежской области налаживают электронную торговлю

Торгово-промышленная палата Воронежа и межбанковский процессинговый центр Faktura.ru подписали договор о создании областной электронной закупочной системы.

Проект предусматривает разработку инфраструктуры для проведения государственных и коммерческих закупок и построения на основе технологического комплекса Faktura.ru электронной торговой системы Воронежской области. К участию в работах будут привлечены коммерческие банки региона, торговые компании и промышленные предприятия. Партнером Торгово-промышленной палаты в данном проекте станет автономная некоммерческая образовательная организация «Воронежский институт высоких технологий».

В Торгово-промышленной палате надеются таким образом повысить эффективность своей деятельности и увеличить объемы продаж за счет выхода на новые рынки сбыта. Использование технологии Faktura.ru должно обеспечить формирование объективной картины конъюнктуры рынка и упростить выбор коммерческих предложений.

Любое предприятие области, став участником региональной электронной системы, сможет оперативно координировать цены и товарные предложения, осуществлять покупку и реализацию товаров на электронной торговой площадке или в конкурсных электронных торгах, а также осуществлять финансовые расчеты через межбанковский центр Faktura.ru.

## Идут пилотные проекты создания информационно-маркетинговых центров

Система информационно-маркетинговых центров (ИМЦ) должна стать основой инфраструктуры электронной торговли при проведении государственных закупок. Основными функциями ИМЦ являются проведение конкурсов, создание и ведение информационного фонда, информационное обслуживание пользователей, маркетинг и консалтинг, ведение отчетности, ведение электронного документооборота, обмен данными с другими ресурсами и ИМЦ, осуществление платежей, реализация статистического анализа данных. Внедрение общероссийской системы ИМЦ призвано обеспечить экономию 15—20% бюджетных средств при проведении госзакупок.

Создание концепции информационно-маркетинговых центров (ИМЦ), разработку и внедрение пилотных проек-

тов реализует компания Cognitive Technologies совместно с Институтом системного анализа Российской академии наук (ИСА РАН), выигравшие соответствующие тендеры в рамках ФЦП «Электронная Россия». Пилотные проекты ИМЦ реализуются во Владимире, Ханты-Мансийске, Ярославле. В 2004 г. планируется создать ИМЦ в Ставрополе, Удмуртии, Ямало-Ненецком округе, Амурской области, Хабаровском крае. Всего ИМЦ будут созданы примерно в пятнадцати регионах.

Финансирование создания ИМЦ в 2003 г. осуществлялось за счет средств федерального бюджета. На этот проект было выделено около 60 млн. руб. В 2004 г. планируется привлечь средства региональных бюджетов, в дальнейшем предполагается вывести систему на самоокупаемость.

## В Мордовии появится автоматизированная система государственных закупок

Торгово-промышленная палата Мордовии сообщила о начале работы по созданию электронной системы государственных закупок республики. Основой новой системы станет общероссийская автоматизированная информационная система госзакупок, проект которой запущен в рамках программы «Электронная Россия» по линии Минэкономики РФ. Заключено соответствующее соглашение между правительством республики и федеральным Министерством экономики.

Основная цель проекта — создание инфраструктуры для проведения государственных закупок и построение региональной электронной торговой системы. Автоматизация это-

го процесса, как считают в ТПП, позволит экономить до 25% бюджетных средств.

Разработкой системы в Мордовии занимается корпорация «ПАРУС», организацией проведения госзакупок — Госкомитет Мордовии по торгам, а ТПП — технической частью проекта. По словам специалистов, внедрение автоматизированной информационной системы госзакупок позволит обеспечить открытость деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в Мордовии и окажет положительное влияние на противодействие коррупции, так как существенно ограничит произвол чиновников в выборе поставщика.

## Металлотрейдеры выходят на электронную торговую площадку

Использование электронных торговых площадок позволит существенно облегчить металлотрейдерам выход напрямую на поставщиков. В этом уверен директор по сбыту ОАО «Северсталь» Дмитрий Горошков, который принимал активное участие в создании новой электронной торговой площадки в металлургической отрасли, созданной ОАО «Северсталь» и компанией EPAM Systems.

По словам Дмитрия Горошкова, созданная электронная торговая площадка рассчитана на российские компании, причем преимущественно на те из них, которые работают в так называемом сегменте «Региональная дистрибуция» — сервис-центры, металлобазы, торговые компании и т.д. «Нам кажется, что использование этой площадки позволит существенно облегчить выход таких компаний напрямую на ОАО «Северсталь», — отметил директор по сбыту металлур-

гического комбината. Он также сказал: «Не секрет, что для многих, особенно небольших, компаний такого рода наличие прямого и простого канала коммуникации с металлопроизводителем является важнейшей потребностью». Кроме того, по словам Дмитрия Горошкова, электронная торговая площадка позволит «Северстали» увеличить объем продаж металла на российском рынке. «Привлечение небольших компаний за счет данного сервиса позволит увеличить прибыль нашего предприятия, т.к., по сути, мы «разделим» маржу, которая раньше оседала в кармане посредников», — отметил Дмитрий Горошков. Он также сообщил, что изначально комбинат намерен выставлять на торги практически весь сортамент (ассортимент продукции в металлургии), востребованный целевым сегментом потребителей.

## Завершено создание электронной системы госзакупок Московской области

ООО «Норбит» завершило создание электронной системы государственных и муниципальных закупок Московской области. Проект был реализован в рамках областной целевой программы «Территориальная информационная система Московской области (2001—2005 гг.)».

В рамках проекта специалистами «Норбит» совместно с сотрудниками Министерства экономики Московской области была разработана система для автоматизации бюджетных закупок в Московской области, разработаны нормативные документы, необходимые для функционирования системы, проведено обучение специалистов управления государственного регулирования рынка и государственных заказчиков Московской области работе с системой, а также тестовая эксплуатация системы. Система построена на базе

программного продукта «ГосЗаказ», разработанного специалистами компании «Норбит».

По мнению заместителя министра экономики Московской области В.Забелина, внедрение электронной системы государственных и муниципальных закупок позволит сделать важный шаг к созданию единой автоматизированной системы управления финансовыми потоками Московской области, более эффективно использовать бюджетные средства. Внедрение электронных систем госзакупок поможет усилить контроль над использованием финансовых средств и повысить экономическую эффективность работы госуправления.

По экспертным оценкам, использование подобных систем позволяет экономить ежегодно до 25% средств госбюджета, что составляет по стране около 150 млрд. руб.

## Фонд имущества Владимирской области провел показательные электронные торги по закупке лекарств

Фонд имущества Владимирской области провел показательные электронные торги по закупке лекарственных средств на 199,9 тыс. руб. На 8 позиций закупаемых медицинских товаров поступили предложения от 30 торговых фирм из Ярославля, Краснодара, Москвы, Казани, Влади-

мира, Новосибирска, Санкт-Петербурга, Костромы, Иваново и других городов. Заказчиком проекта является фонд имущества Владимирской области.

Владимирская область одной из первых в стране начала с 1997 г. проводить торги по областному заказу. За 7,5 лет

сумма сделок по товарам и услугам на областных торгах составила более 800 млн. руб., в результате было сэкономлено 47 млн. руб. бюджетных средств.

В 2003 г. фонд имущества начал осуществлять электронные торги, но с частичным оформлением в письменной форме.

## Белгородская область планирует существенно увеличить объем госзакупок через электронную систему

В 2004 г. в Белгородской области планируется увеличить объем госзакупок через электронную систему до 90% от общего объема товаров и услуг, приобретаемых для государственных нужд области.

Как сообщает директор областного государственного учреждения «Белгородский информационный фонд» (ОГУ «БелИФ») Дмитрий Пантелеев, в сентябре через электронную систему, созданную специалистами фонда, уже было приобретено около 60% от общих госзакупок области. По словам Д.Пантелеева, с начала 2003 г. было проведено электронных торгов на сумму 799,6 млн. руб., при этом эффективность составила 16,1%. Директор ОГУ «БелИФ» также сообщил, что увеличение доли госзакупок через электронную систему планируется достичь за счет постоянного расширения системы, в частности, за счет электронных госзакупок лекарственных препаратов.

По словам Д.Пантелеева, новое направление предусматривает автоматизацию всей схемы госзакупок: от момента формирования потребности лечебного учреждения до поступления лекарственных препаратов на его склад. Системе планируется создать в одном из учреждений области.

Частичное финансирование работ предполагается проводить за счет средств, полученных от предоставления различных услуг при проведении электронных торгов, в частности, мониторинга цен, предоставления информации о предприятиях, консультаций, обучения работе в системе. В настоящее время пользователями системы, помимо государственных организаций Белгородской области, являются также муниципальные образования и различные предприятия. По оценке Д.Пантелеева, в результате полномасштабного внедрения системы ежегодная экономия бюджетных средств может составить 20—30%.

## В Санкт-Петербурге создается система, обеспечивающая электронные инвестиционные торги

На завершающей стадии внедрения находится автоматизированная информационная система государственного заказа (АИС ГЗ), заказчиком которой выступает Комитет экономического развития, промышленной политики и торговли Санкт-Петербурга. Система создается в рамках ФЦП «Электронная Россия».

АИС ГЗ предназначена для автоматизации и информационно-аналитической поддержки основных операций планирования, размещения и исполнения государственного заказа. Она позволит вести безбумажный документооборот в госзаказе с использованием электронной цифровой подписи.

Стать участником конкурса сможет любое юридическое лицо, обладающее сертифицированной продукцией и прошедшее регистрацию в ЗАО «Удостоверяющий центр», который создает ключи электронных цифровых подписей, выдает соответствующие сертификаты и ведет реестр этих сертификатов. После несложной процедуры регистрации поставщик сможет подать заявку на участие в конкурсе с персонального компьютера.

Сегодня зарегистрировались и получили ключ электронной подписи уже 300 поставщиков Петербурга, которые рассчитывают в ближайшем будущем принять участие в конкурсах на исполнение государственного заказа. Всего же в Санкт-Петербурге порядка шести тысяч юридических лиц.

С учетом современных тенденций в сфере информационных технологий целесообразно говорить о переводе процесса регистрации участников торгов земельными участками в электронный формат. Это значительно упростит процедуру подачи заявки и сэкономит массу времени и бумаги как организатора торгов, так и их участников. Игорь Гуляев, главный специалист отдела подготовки инвестиционных проектов и обеспечения имущественных сделок ГУ «Фонд имущества Санкт-Петербурга», полагает, что заранее судить о плюсах и минусах электронной регистрации с использованием цифровой подписи сложно, поскольку до сих пор при проведении открытых инвестиционных торгов специалисты этой организации имели дело с обычной бумажной процедурой. Однако он не сомневается, что с переводом в электронный формат процесс регистрации значительно упростится.

## Проблемы электронных архивов

**Владимир Тихонов**, директор Центрального архива документов на электронных носителях Москвы (ЦАДЭНМ)

### Проблемы обеспечения аутентичности (подлинности) электронных документов

Со способами обмена электронными документами и методами обеспечения их долговременного хранения тесно связаны проблемы обеспечения их аутентичности.

При обмене электронными документами по сетям надежным средством является применение электронной цифровой подписи (ЭЦП). Однако задачи обеспечения сохранности электронных документов в долговременной перспективе значительно модифицируют эту практику. ЭЦП-реквизит электронного документа хотя и надежный, но крайне недолговечный: он рассчитан на пять, максимум десять лет. Смена программной среды, устаревание со временем алгоритмов криптозащиты делают процедуру верификации ЭЦП невозможной или бесполезной.

Наиболее приемлемым методом обеспечения аутентичности электронных документов при долговременном хранении (особенно заверенных ЭЦП) можно было бы считать применение эмуляторов или конверторов при их воспроизведении. Но подобная практика пока мало изучена. Проблемы здесь видятся как в ограниченном наборе этих программных средств, так и в возможных ошибках воспроизведения

не стоит на этапе делопроизводства создавать, а затем хранить исключительно в электронном виде документы, предполагающие длительный срок хранения и серьезную ответственность сторон. Желательно одновременно создавать и хранить этот официальный документ также на бумажном носителе.

В условиях нерешенности технологических проблем аутентификации электронной информации на первое место выходит “старый дедовский метод”: удостоверение подлинности электронных документов при передаче их на внешних носителях в архив с помощью документа на бумаге. Для этих целей в нашей стране еще с середины 80-х гг. существуют ГОСТы:

- ГОСТ 6.10.4-84. Придание юридической силы документам на машинном носителе и машинограмме, создаваемым средствами вычислительной техники. Основные положения. М., 1985.
- ГОСТ РД 50-524-84. Методические указания. Порядок хранения документов на машинных носителях. М., 1985.
- ГОСТ 28388-89. Системы обработки информации. Документы на магнитных носителях данных. Порядок выполнения и обращения. Подобный документ (удостоверяющий лист, сопроводи-

## Обеспечение аутентичности электронных документов в долговременной перспективе — пожалуй, самая острая и сложная проблема на сегодняшний день

документов, которые могут возникать при эмуляции или конвертировании, что опять-таки негативно сказывается на доказательной силе электронных документов при долговременном хранении. *Инкапсуляция*, вероятно, — самый перспективный способ. Именно в нем видят способ решения проблемы аутентичности электронных документов американские архивисты. Но он требует долговременной апробации и дальнейшего развития.

Необходимость переформатирования электронных документов при долговременном хранении приводит к тому, что, по существу, появляется другой документ с измененными реквизитами и контрольными характеристиками: датой последнего сохранения, объемом, контрольной суммой, хэш-кодом, ЭЦП и т.п. Получается, что подлинник электронного документа будет невозможно прочитать и использовать, а его аутентичная копия не будет иметь юридической силы.

Отмеченная проблема — обеспечение аутентичности электронных документов в долговременной перспективе — на сегодняшний день, пожалуй, самая острая и сложная. Четких рекомендаций, как ее решить, нет пока ни в нашей стране, ни за рубежом. Можно порекомендовать лишь одно:

тельное письмо, акт приема-передачи документов или т.п.) должен включать идентификационные характеристики файлов и электронного носителя и быть заверенным подписями должностных лиц и печатью организации.

### Организация учета электронных документов

Единицы и формы учета электронных документов определяются задачами и сроками хранения документов. Требования к учету в делопроизводстве и архиве организации могут быть существенно менее жесткими, чем в государственном архиве при постановке электронных документов на государственный учет.

Из всех нормативных и методических документов наибольшее внимание учету электронных документов уделено в “Основных правилах работы организаций” (2002). Но эти правила имеют существенные недостатки.

Например, правила предлагают рассматривать в качестве “единицы учета электронных документов” — “единицу хранения или их комплект с записью файла(ов), составляющих единый программно-информационный объект (текст,



## Совершенно упускается из виду принципиальная разница между электронными и бумажными документами — зависимость первых от изменчивости технологической среды

гипертекст, мультимедиа, база данных и т.п.), а также сопроводительную документацию”. Но что такое “программно-информационный объект”, определить достаточно сложно, однозначного ответа здесь быть не может. К тому же подобное определение и предлагаемая в правилах форма учета электронных документов (лишь на очень высоком уровне агрегирования) не способствуют выполнению задач *по проверке наличия документов*. Недостаточно учитывать только лишь единицы хранения и даже “программно-информационные объекты”. При копировании электронных документов на другой носитель “программно-информационный объект” может быть скопирован не полностью, что приведет к некорректному прочтению документа. Предлагаемая правилами форма описи электронных документов не позволит выявить эту “пропажу”.

Необходимы учет и опись более мелких объектов: *файлов и директорий (папок) файловой структуры*, т.е. визуально обособленных объектов файловой структуры компьютера. Именно их следует рассматривать как единицы учета электронных документов для архивов всех уровней.

Кроме того, при обеспечении *долговременного хранения* баз данных с возможностью их последующей миграции в страховые текстовые форматы необходим учет еще более мелких информационных объектов: *таблиц базы данных*. Это позволит не нарушить систематизацию электронных документов после проведения миграции, да и описывать документы будет легче.

Следующее замечание связано с необходимостью учета единиц хранения электронных документов — носителей. Как уже отмечалось, в оперативном управлении (в делопроизводстве) электронные документы могут размещаться на сервере или винчестере компьютера. В этом случае отпадает необходимость внесения в опись электронных документов идентификации носителя. Но и при переносе электронных документов на внешние носители необходимость внесения идентификации носителя в описательные статьи описи является излишней. Какими бы надежными носители ни были, существует определенная вероятность их утраты. При этом файлы с электронными документами будут записаны на другой носитель (с другой идентификацией), а опись придется пересоставлять или исправлять.

Было бы рациональнее указывать идентификацию единиц хранения не в описательных статьях, а в справочном аппарате к описи: в предисловии или в указателях.

### Описание электронных документов

При *кратковременном хранении* электронных документов их описание (состав описательных статей описи) может быть минимальным в рамках, которые позволяют идентифицировать и учитывать файлы (имя, объем в байтах, дата и время последнего сохранения) и директории (имя, объем включенных файлов, количество включенных файлов и поддиректорий) и выносить суждение об их целостности и неизменности (ЭЦП, контрольная сумма файла). Целям поиска и использования документов обычно служат поисковые возмож-

ности информационной системы, в которой находятся документы.

При *организации долговременного хранения* указанные реквизиты должны быть дополнены содержательными описательными статьями: аннотации файлов и совокупностей файлов, объединенных в директории (папке). Так как существуют разные виды файлов, то и набор описательных статей файлов и директорий будет неодинаков, в связи с чем (для определения этого набора) можно ввести такой реквизит описи как “вид единиц учета электронных документов”.

При описании носителя информации, на котором содержатся электронные документы, как правило, указывают: его тип и фирму-изготовитель, производственные и серийные номера (они проставлены на “теле” любого непиратского носителя), емкость носителя.

Очень важен справочный аппарат к описи, который должен отражать как состав и содержание электронных документов, так и технологические особенности их создания, хранения и использования. Многие архивы электронных данных в Европе и США придерживаются международного стандарта архивного описания ISAD(g) (NDAD UK, CfER NARA).

### Проблемы экспертизы ценности электронных документов

В идеях ФЦП “Электронная Россия” просматривается желание встать вровень с мировыми лидерами в области экономики и политики. Однако, разрабатывая программы информатизации страны, их авторы, похоже, совершенно не задумываются о том, что будет с создаваемыми электронными информационными ресурсами через 15—20 лет, когда полностью обновятся аппаратные и программные платформы компьютеров. Иначе архивной службе в них отводилась бы более значительная роль.

Кто должен обеспечивать сохранность электронных документов в долгосрочной перспективе — организации или государственные архивы, специалисты по информационным технологиям или архивисты? Мы уже имеем печальный опыт долговременного хранения баз данных и других электронных документов в вычислительных центрах министерств и ведомств — тех баз данных, которые создавались в 1970—1980-е гг., в эпоху “АСУчивания” народного хозяйства СССР. Где теперь эти информационные ресурсы? Что с ними стало? *Практически все они погибли*. Главным образом потому, что вовремя не были переведены на новые технологические платформы. Некогда это было сделать, да и некому. Некому также было оценить, какие ресурсы заслуживают долговременного хранения, какие нет. Потому что у сотрудников ИТ-подразделений совсем другие задачи, совершенно отличные от тех, ради которых создаются архивы.

Возможно, расчет делается на то, что со временем (через 10—15 лет) часть электронных ресурсов из ведомств и организаций будет передана на хранение в государственные архивы, как это сейчас практикуется с документами на бумажной основе. При этом совершенно упускается из виду принципиальная разница между электронными и бумажными

ми документами — зависимость первых от изменчивости технологической среды.

Мировая практика хранения электронных документов показала, что *решение* о том, какие документы, где и в каких форматах должны постоянно храниться, когда осуществлять передачу на постоянное хранение (т.е. вопросы экспертизы ценности и комплектования), должно приниматься не в последний момент перед приемом-передачей, а *в момент создания документов, еще лучше при разработке технического проекта информационной системы*, в которой они будут создаваться<sup>1</sup>.

Определенные *нормативные требования по экспертизе ценности электронных документов и комплектованию* ими архивов в нашей стране существуют уже несколько лет. В 1993 г. “Основы законодательства Российской Федерации об Архивном Фонде Российской Федерации и архивах” (ст.

менклатуры. Указанное выше исследование ВНИИДАД показало, например, что на федеральном уровне это делают только Государственный таможенный комитет РФ, Минимущество России, Минсвязи России и МНС России.

Таким образом, главные проблемы экспертизы ценности электронных документов состоят в том, чтобы выявить эти документы в организациях (и их подразделениях), определить, какие из них подлежат временному и постоянному хранению, и заинтересовать их держателей (или владельцев) в передаче документов в архив. Практическое решение этой проблемы для государственных архивов осложнено отсутствием на федеральном уровне каких-либо нормативов, делающих обязательным включение электронных документов в номенклатуру дел организаций или какой-либо способ их регистрации и учета (кроме добровольной регистрации в НТЦ “Информрегистр”).

## Главные проблемы экспертизы ценности электронных документов состоят в том, чтобы выявить эти документы в организациях (и их подразделениях), определить, какие из них подлежат временному и постоянному хранению, и заинтересовать их держателей (или владельцев) в передаче документов в архив

5) лишь обозначили включение в Архивный фонд РФ электронных документов. “Положение об Архивном фонде Российской Федерации” (1994, п. 6) и “Основные правила работы государственных архивов Российской Федерации” (2002, п. 6.1.7.2) устанавливают срок временного хранения “документов на машинных носителях в течение 5 лет”. “Перечень типовых управленческих документов, образующихся в деятельности организаций, с указанием сроков хранения” (2000, с. 8) и “Примерный перечень документов, образующихся в деятельности кредитных организаций, с указанием сроков хранения” (М., 2000, с. 6) определяют: “срок хранения документов на нетрадиционных носителях соответствует сроку хранения аналогичных видов документов на традиционных носителях”, что, по существу, провозглашает одинаковые сроки хранения документации независимо от носителя и формы представления информации. В “Основных правилах работы архивов организаций” (2002) значительное место отведено отбору электронных документов на архивное хранение и их передаче в архив организации (п. 2.1.4, 2.3.5).

В то же время указанной нормативно-правовой базы явно недостаточно, чтобы всерьез говорить о проведении экспертизы ценности электронных документов в организациях. Отсутствует механизм выявления ценной электронной документации на этапе делопроизводства и другого оперативного их использования. Недаром существует совсем немного организаций, которые вносят электронные документы в свои но-

менклатуры. Кое-что делается в субъектах Федерации. Так, например, Закон г. Москвы “Об информационных ресурсах и информатизации города Москвы” (№ 52 от 24.10.2001) устанавливает, что информационные ресурсы г. Москвы подлежат учету путем регистрации содержащих эти ресурсы информационных систем (баз данных) в едином “Реестре информационных ресурсов и систем города Москвы” (ст. 7). Несмотря на то что в настоящее время в этом реестре зарегистрировано не так много организаций и их систем, информация о них носит открытый характер<sup>2</sup>. Поэтому появились реальные основания для проведения экспертизы ценности электронных документов в этих системах для выявления ресурсов, подлежащих передаче на постоянное хранение в государственный архив (ЦАДЭНМ).

В заключение следует отметить, что методология организации архивного хранения электронных документов только начинает складываться. Здесь важен учет мнений и опыта всех заинтересованных сторон: архивистов (в архивах организаций и государственных архивах), делопроизводителей, ИТ-специалистов, управленцев, менеджеров, историков, других пользователей электронных информационных ресурсов. От этого зависит, что станет с накопленным информационным богатством страны, с каким интеллектуальным багажом мы окажемся среди других “путешественников” к открытому информационному обществу.

<sup>1</sup> Современное состояние методологии экспертизы ценности электронных документов, основанное на опыте зарубежных архивов, можно найти в финальном отчете участников международного проекта InterPARES (“Обеспечение сохранности аутентичных электронных документов в электронных системах”). См.: InterPARES Project. Appraisal Task Force Final Report. Draft for Comment. October 31, 2001. ([www.interpares.org](http://www.interpares.org))

<sup>2</sup> На 20 января 2004 г. в “Реестре информационных ресурсов и систем города Москвы” зарегистрировано 57 органов власти и организаций Москвы, владеющих в совокупности 140 информационными системами, которые включают 360 баз данных. См.: [www.reestr.mos.ru](http://www.reestr.mos.ru)

# Транспортная сеть “Уралсвязьинформ” готова к поддержке трафика “Электронной России” в Уральском федеральном округе

**Владимир Рыбакин**, генеральный директор компании “Уралсвязьинформ”

Миссия “Уралсвязьинформ” — формирование и удовлетворение потребностей клиентов в телекоммуникационных информационных услугах, интеграция в глобальное информационное общество XXI века. Мы занимаемся этими вопросами самым плотным образом.

Сегодня доля рынка услуг связи объединенной компании составляет: по междугородной и международной связи — 71%, по местной телефонной связи — 79%, новые услуги Интернета — 35%, мобильной связи — 55% и прочие услуги — 40%. К 2005 г. по показателю плотности проводной электросвязи в расчете на 100 жителей мы выйдем на уровень более 25%. В структуре доходов 46% мы получаем от международной и междугородной связи, 35% — от местной связи, 12% — от сотовой связи. Эта диспропорция зависит от системы перекрестного субсидирования, которая постепенно выравнивается, и мы надеемся, что в ближайшее время диспропорция исчезнет.

Объем капитальных вложений в развитие связи округа на ближайшие годы мы планируем на уровне 8 млрд. руб. ежегодно. Основные направления инвестиций — это модернизация телефонной сети на базе сетей пакетной коммутации, мультисервисные сети, оптические сети широкополосного доступа, внутризональные оптические, радиорелейные транспортные сети, системы радиодоступа, сотовая связь стандарта GSM 900/1800, Интернет, интеллектуальные сети, кабельное телевидение, цифровое эфирное телевидение. В соответствии с планом капитального строительства до 2006 г. мы должны построить 1500 линий фиксированной связи и в полном объеме закрыть цифровыми сетями все райцентры на территории Уральского округа.

Степень цифровизации к 2005 г. планируется на уровне 100% — по внутризональным линиям и 90% — для систем коммутации. В 2004 г. мы должны полностью закончить цифровизацию Пермской области, Челябинска, Тюменской области, Ханты-Мансийского округа, Ямало-Ненецкого округа. Цифровизация Екатеринбурга, Свердловской и Курганской областей завершится в 2005 году.

**Мы готовим свои сети для обслуживания трафика “Электронной России”, и к 2005 г. наши сети будут готовы поддерживать любой трафик наших потребителей.** С этой целью мы готовимся к внедрению сетей связи следующего поколения на всех уровнях: уровне услуг, уровне

управления сети, уровне транспорта коммутации и уровне доступа. Мы разработали схему эволюционного перехода к сетям следующего поколения. Главный принцип эволюции — доведение до наших клиентов широкополосных сигналов с целью обслуживания коммуникационных запросов всех наших потребителей: бюджетных организаций, коммерческих организаций, школ, библиотек, пунктов коллективного доступа в Интернет, населения.

Главная задача — обеспечить надежную транспортную инфраструктуру связи, так как после внедрения проектов “Электронной России” потребляемый трафик будет расти очень большими темпами, и наши сети должны быть готовы к пропуску этого трафика.

Уже сейчас мы разрабатываем и предлагаем на территории округа такие услуги, как телеобучение, телемедицина, видеоконференции, визуальный контроль за улицами, передача телеметрической информации. На встречах с губернаторами этим вопросам уделяется серьезное внимание. Приведу яркий пример. Для оказания медицинской помощи населению на территории Ямало-Ненецкого АО используются самолеты санавиации, на что затрачиваются огромные средства. При этом данные медстатистики говорят, что практически только в 20% случаев необходима транспортировка больного самолетом. Если бы работала система телемедицины, то люди вовремя получали бы квалифицированную медицинскую консультацию и помощь, вылеты самолетов были бы целенаправленными и сэкономились бы хорошие бюджетные средства.

Дистанционное обучение — тоже актуальная задача. В школах в сельских населенных пунктах количество учеников сокращается. Если бы можно было в малочисленных школах вести обучение прямо из районного центра, то и качество образования не страдало бы, и сэкономились существенные бюджетные средства.

Электронная торговля и документооборот смогут существенно приблизить потребителей к покупке товаров, в том числе и в сельской местности.

Компания “Уралсвязьинформ” подготовилась к реализации программных мероприятий “Электронной России” в части предоставления транспортной сети на территории Уральского региона. В 2005 г. мы в полном объеме сможем пропустить весь трафик, который начнет генерировать эта программа.

## Деятельность ОАО “ВолгаТелеком” по созданию единого информационного пространства ПФО

**Олег Евдокимов, ОАО “ВолгаТелеком”, Нижний Новгород**

ОАО “ВолгаТелеком” объединяет 11 традиционных операторов связи 7 областей и 4 республик Поволжского региона. Коллектив в 48,3 тыс. человек обеспечивает услугами связи территорию в 665 тыс. кв. км, равную площади Германии, Англии и Бельгии (вместе взятых), с населением более 21 млн. человек. Компания имеет лицензии на оказание услуг местной, зонавой, междугородной, международной связи, телеграфной связи, радиовещания. Кроме того, мы активно развиваем новые услуги — Интернет, передачу данных, ISDN, услуги интеллектуальной сети связи и др., а через дочерние предприятия — услуги мобильной и пейджинговой связи.

В Нижнем Новгороде телефонная плотность на 100 жителей составляет 34,2%, и одной из первоочередных задач компании является ликвидация очереди на установку телефона. В Нижнем Новгороде эта цель будет достигнута уже к концу текущего года. Такая же задача поставлена и в отношении остальных областных центров.

Основой для оказания новых услуг, особенно доступа к сети Интернет, является телефонная сеть общего пользования. Поэтому ОАО “ВолгаТелеком” уделяет большое внимание качественным показателям сети и, в частности, цифровизации. Цифровизация ТФОП ведется по трем физическим уровням:

- цифровизация коммутационного оборудования (в среднем — 48%, в том числе по городским телефонным станциям — 55%, по сельским телефонным станциям — 14%);
- цифровизация межстанционных магистральных линий связи (98%);
- цифровизация абонентского доступа. Так называемая “последняя миля” представлена современными технологиями: фиксированного доступа ISDN и xDSL, а также беспроводного доступа DECT, CDMA и другими. Цифровой абонентский доступ позволяет предоставлять не только качественную телефонную связь, но и скоростной доступ в Интернет.

Наряду с предоставлением традиционных телефонных услуг связи ОАО “ВолгаТелеком” уделяет большое внимание развитию новых услуг: Интернет и передача данных, ISDN, IP-телефония, услуги интеллектуальной сети связи (ИСС).

Темп роста дохода от новых услуг за 2003 г. в целом по межрегиональной компании составил 223%. Интернет и сети передачи данных являются основными в структуре новых услуг ОАО “ВолгаТелеком”. Их доля составляет более 80%.

Лидирующую позицию (более 99%) в доходе от СПД занимает предоставление доступа: коммутируемого — 61%, выделенного — 35%. Оставшиеся 4% приходятся на долю интернет-салонов и прочие услуги сети передачи данных.

ОАО “ВолгаТелеком” осуществляет строительство налоговой широкополосной сети передачи данных. В каждом филиале имеется региональный сегмент СПД, используемый для оказания услуг доступа к Интернету и организации виртуальных частных сетей (VPN), а также для решения корпоративных задач филиала по обмену данными.

Примером может служить IP-сеть передачи данных Самарского филиала ОАО “ВолгаТелеком”. Транспортная сеть в Самаре построена по технологиям ATM (6 узлов) и Gigabit Ethernet (12 узлов). Сети Gigabit Ethernet построены также в крупных областных центрах — Тольятти и Сызрани. В 2004 г. к Самарской сети передачи данных по технологии Gigabit Ethernet будет подключена сеть Тольяттинского МРЦЭС, а в начале 2005 г. — сеть Сызранского МРЦЭС. В настоящий момент количество узлов СПД составляет: 19 — по Самаре и 54 — по Самарской области.

На 2004 г. запланировано построение узлов Gigabit Ethernet на юге области в райцентрах: Новокуйбышевск, Кинель, Отрадный, Кинель-Черкассы, Красный Яр, Елховка, Чапаевск, Охристнево, Сергиевск, Богатое, Невтегорск. На 2005 г. запланировано построение узлов высокоскоростной сети передачи данных в каждом крупном райцентре области, что позволит обеспечить доступ к единому информационному пространству жителям Самарской области.

Рыночная ситуация в Поволжском регионе по услуге Интернет складывается следующим образом: доля компании на рынке коммутируемого доступа в сеть Интернет составила 65%; выделенного доступа — 45%. На рынок Интернет мы вышли с некоторым опозданием, кроме того, конкуренция в этой области выше, чем по традиционным услугам. На рынке Поволжья сегодня работают около 70 конкурирующих компаний — интернет-провайдеров. Ситуация в филиалах различна: по коммутируемому доступу от 24% (Самарский филиал) до 96% (филиал в Республике Мордовия); по выделенному — от 19% (Ульяновский филиал) до 100% (Кировский филиал).

Стратегия компании направлена, соответственно, на удержание или захват рынка. В любом случае необходимо работать на расширение рынка и привлечение новых пользователей. Это достигается путем модернизации сетей передачи данных и увеличения количества узлов доступа, а также путем предоставления клиентам разнообразных тарифных планов и вариантов оплаты доступа в Интернет.

ОАО “ВолгаТелеком” открывает интернет-салоны. В настоящий момент ОАО “ВолгаТелеком” имеет свои и присутствует в 84 салонах с общим числом рабочих мест более 600. В 2004 г. в Нижнем Новгороде совместно с компанией “Ал-

### Рост спроса на услуги коммутируемого доступа в Интернет

|  | 2001   | 2002    | 2003    | 2004    |
|--|--------|---------|---------|---------|
| Количество активных пользователей коммутируемым доступом (dial-up) | 52 687 | 107 300 | 186 402 | 303 000 |
| Количество портов выделенного доступа (LL)                         | 838    | 1589    | 3406    | 7000    |

текст” открыт крупнейший бизнес-центр с интернет-салонами на 200 рабочих мест.

Количество активных пользователей коммутируемого доступа в Интернет ОАО “ВолгаТелеком” на конец I квартала 2004 г. превысило 220 тыс./месяц. Для поддержки выделенного доступа задействовано более 4 тыс. портов. Количество пользователей ежегодно увеличивается в 1,7—2 раза (в 2003 г. темп роста пользователей коммутируемым доступом составил 173%; выделенным доступом — 213%).

Большой популярностью среди населения пользуется услуга “Интернет для всех” — коммутируемый доступ в кредит по универсальному внутризональному коду доступа, без предварительного заключения договора. Она обеспечивает возможность доступа в Интернет для жителей любого населенного пункта, в котором имеется доступ к автоматической междугородной связи. Доступ в Интернет предоставляется также с применением авансовой системы оплаты (по договорам и интернет-картам).

Рост числа пользователей услуг выделенного доступа достигается за счет активного внедрения широкополосных услуг xDSL. Количество точек подключения по технологии xDSL в МПК на конец I квартала 2004 г. составило более 2100, причем более 1 тыс. из них (50%) подключены в Нижегородском филиале. В Самарском филиале количество подключений по xDSL превышает 200 (около 10%).

Перспективным направлением для ОАО “ВолгаТелеком” является создание единого информационного пространства Поволжского региона и строительство корпоративных сетей федеральных структур, имеющих представительства на территории ПФО. Среди клиентов ОАО “ВолгаТелеком” такие организации, как Управление Министерства по налогам и сборам РФ, Пенсионный фонд, Сбербанк РФ, ГУ ЦБ РФ, Управление Федеральной почтовой связи и др. С этой целью реализуется проект построения межрегиональной мультисервисной сети ОАО “ВолгаТелеком” по технологии IP-MPLS. Первый этап создания сети запланирован на 2004 год.

Другим приоритетным направлением является развитие услуги центров обработки корпоративных данных — разработка и размещение информационных ресурсов регионального и межрегионального уровней. В Нижнем Новгороде введена 1-я очередь центра обработки данных, и одним из первых клиентов стал региональный web-портал npov.ru. Мы планируем также использовать этот опыт в других регионах. Региональные web-порталы являются “генераторами трафика”, причем не внешнего, а внутреннего (дешевого), который является более рентабельным. Этот трафик можно продавать как пользователям, так и другим интернет-провайдерам.

**ОАО “ВолгаТелеком” активно участвует в продвижении ФЦП “Электронная Россия”, способствующей внедрению и распространению среди населения современных информационных и телекоммуникационных технологий. Всего по данной программе в Поволжском регионе подключены около двух тысяч объектов по направлениям:**

- “Электронное правительство” — к Интернету подключено более 350 муниципальных предприятий социальной сферы;
- “Электронная коммерция” — подключено более 150 банков, оказываются услуги организации корпоративных сетей;
- “Дистанционное образование” — к Интернету подключено более 700 школ и лицеев (только в Саратовском филиале к Интернету в 2003 г. подключено более 30 школ, более 200 вузов, более 60 библиотек и музеев). Образовательные учреждения оплачивают подключение в рам-

ках ФЦП “Электронная Россия (2002—2010 гг.)”, а доступ в Интернет ОАО “ВолгаТелеком” предоставляет по льготной цене (с 25-процентной скидкой);

- “Телемедицина” (подключено более 250 больниц и поликлиник).

“ВолгаТелеком” уделяет большое внимание развитию телемедицины. В январе 1998 г. была смонтирована первая АТС с функциями ISDN, благодаря чему стало возможным проводить медицинские видеоконференции. Нижегородский филиал ОАО “ВолгаТелеком” установил постоянные партнерские отношения с Детской областной больницей, НИИ Гигиены и профпатологии, Областной больницей им. Семашко, Центральной районной больницей Борского района и др. На базе сервис-центра Нижегородского филиала “ВолгаТелеком” регулярно проводятся медицинские видеоконференции.

В настоящий момент “ВолгаТелеком” совместно с министерством здравоохранения Приволжского федерального округа прорабатывает вопрос создания сети телемедицинских центров в регионах Поволжья (Нижегородской, Кировской, Самарской, Ульяновской и Саратовской областях).

Перспективной является услуга IP-телефонии. Развитие производится по двум направлениям:

- установка узлов IP-телефонии для междугородной и международной связи. Доступ к услуге предоставляется с применением платформы предоплаченных карт. “ВолгаТелеком” имеет практику формирования для крупных клиентов пакета услуг, который включает в себя услуги местной, междугородной и международной телефонной связи, а также услуги сетей передачи данных. В настоящий момент ОАО “ВолгаТелеком” прорабатывает вопрос о предоставлении IP-телефонии в кредит (по универсальному коду доступа) и, как альтернативу, предоставление корпоративных скидок на междугородную и международную телефонную связь крупным организациям;
- предоставление доступа к ТФОП через сеть передачи данных. При этом “последней милей” является широкополосный доступ xDSL. Таким образом решаются две задачи: телефонизация офиса и предоставление скоростного доступа в Интернет. Вместе с тем мы готовим почву для перехода к сетям с пакетной коммутацией NGN (Next Generation Network — сетям связи следующего поколения).

Другим крупным проектом ОАО “ВолгаТелеком” является построение интеллектуальной сети связи межрегиональной компании на базе единой платформы. В апреле 2004 г. ИСС введена в коммерческую эксплуатацию. Оказываются пять услуг ИСС: бесплатный вызов (FRN), голосование по телефону (VOT), вызов с дополнительной оплатой (PRM), предоплаченные телефонные карты (PCC) и универсальный номер доступа (UAN). Интеллектуальная сеть связи является наиболее эффективным методом внедрения дополнительных услуг. Построение ИСС ОАО “ВолгаТелеком” послужит развитию малого и среднего бизнеса, информационных услуг в Поволжском регионе.

Установка платформы ИСС в Нижегородском филиале ОАО “ВолгаТелеком” является первым этапом построения межрегиональной интеллектуальной сети связи ОАО “ВолгаТелеком”. В дальнейшем узлы доступа к услугам ИСС будут устанавливаться в филиалах ОАО “ВолгаТелеком”.

Таким образом, ОАО “ВолгаТелеком”, являясь крупнейшим оператором связи, проводит большую работу по развитию инфокоммуникационных услуг, созданию и поддержке разветвленной инфраструктуры, охватывающей 11 областей и республик Поволжья, что позволяет обеспечить доступ к единому информационному пространству предприятия и жителям нашего региона.

## Один из подходов к персонифицированному учету населения

**Юрий Украинцев**, администрация Ульяновской области, Ульяновск

Современный уровень экономического развития государства требует эффективного учета параметров жизнедеятельности населения. Именно поэтому одной из важнейших задач информатизации становится персонифицированный учет населения.

С целью решения этого вопроса Правительством РФ рассматриваются несколько вариантов: создание федеральной службы ЗАГСов при Министерстве юстиции РФ, создание в качестве госзаказчика специализированного федерального агентства либо передача функции госзаказчика Министерству по налогам и сборам (МНС) РФ. В качестве первоначальной меры предусматривается модернизация системы регистрации новорожденных в отделениях ЗАГС.

Заместитель министра экономического развития и торговли РФ Андрей Шаронов отмечает, что, скорее всего, будет принят подход к формированию баз персональной информации на уровне регионов и создание федеральной системы, которая позволяла бы получить доступ к этим базам данных. Между тем, по словам зам. министра, речи о создании на федеральном уровне единой базы данных не идет. Так, он особо подчеркнул, что базы данных различных федеральных структур, например, таких, как МВД и МНС РФ, «сливаться не будут». При этом предусматривается, что базы данных будут существовать на региональном уровне, но при этом «стыковаться между собой, что облегчит и ускорит получение информации». В этом процессе также должен быть учтен опыт, накопленный Минэкономразвития РФ и Минсвязи РФ при реализации проектов в рамках Федеральной целевой программы «Электронная Россия». Последняя фраза наводит на мысль об оптимизации подходов не только к процессу персонификации населения, но и к информатизации в целом.

Начиная с 2003 г., администрация Ульяновской области проанализировала финансируемые из федерального бюджета программы, связанные с развитием информационно-телекоммуникационной сети государства. В результате анализа мы пришли к выводу, что в регионы (не только в Ульяновскую область) на развитие и совершенствование инфо-телекоммуникационной структуры средства из федерально-

го бюджета выделяются. Эффективность же их использования оставляет желать лучшего.

С целью оптимизации процесса строительства и развития областной информационно-телекоммуникационной сети в апреле текущего года принята Концепция информатизации Ульяновской области в 2004—2010 гг. Данная концепция включает в себя 35 программ, которые предусматривают как строительство областной телекоммуникационной сети, так и создание информационных сетей, обеспечивающих все стороны жизнедеятельности области.

Конкретный пример — опытная зона информатизации одного из районов Ульяновской области. Данный пример доказывает актуальность комплексного подхода к расчетам с населением за услуги ЖКХ с учетом компенсационных выплат, предоставляемых Комитетом социальной защиты населения, с учетом места и условий проживания, а также уровнем жизни граждан. В настоящее время в опытном районе уже имеются все предпосылки для внедрения персонифицированного учета населения. По результатам апробации в опытном районе программных мероприятий концепции разработанный материал будет трансформирован на всю область. К этому времени за счет объединения всех программ будет построена телекоммуникационная сеть области.

Заказчиком-застройщиком всей системы выступает областное государственное учреждение «Электронный Ульяновск». В перспективе он может выступить и оператором этой системы.

Учитывая, что наиболее заинтересованным органом в получении полной информации о населении, земле, движимом и недвижимом имуществе страны является Министерство экономического развития РФ, наиболее целесообразно было бы передать функции государственного заказчика этому ведомству. Учитывая, что вся первичная информация формируется в регионах, в них назначить уполномоченный орган, отвечающий за информатизацию, который находился бы под контролем Минэкономразвития РФ. В этом случае прозрачность и эффективность средств, выделяемых из федерального бюджета, будет очевидной.

## Сибирь в электронных архивах

МОФ «Открытая Сибирь» и Институт истории СО РАН при поддержке института «Открытое общество» и окружного информационного центра «Сибирь» объявили о начале программы «Сибирь в электронных архивах». Цель программы — популяризация использования новейших электронных технологий для изучения истории Сибири в школах и вузах.

В рамках программы объявляется конкурс для школьников «Сибирь в электронных архивах». К участию в нем приглашаются школьники старших классов, активно использующие новейшие электронные технологии и Интернет в изучении истории Сибири. На конкурс представляются сочинения, рефераты, тексты докладов на школьных конференциях по истории Сибири, в которых используются источники архивов, библиотек, музеев, размещенные в сети Интернет.

К участию в конкурсе «История Сибири в семейном архиве» приглашаются студенты вузов. На конкурс представляются: каталоги, веб-сайты, презентации, слайд-шоу и дру-

гие электронные работы, выполненные на основе подлинных документов и фотографий из семейных архивов и рассказывающие об исторических событиях в Сибири, очевидцами и участниками которых были члены семьи. Принимаются как индивидуальные, так и коллективные работы, выполненные под руководством преподавателя исторических (гуманитарных) дисциплин.

Для участников и победителей предусмотрены призы, денежные премии, почетные грамоты, дипломы, памятные подарки. Кроме того, лучшие работы будут размещены на сайте «Освоение Сибири. Информационные ресурсы» и пополнят цифровой депозитарий культурного наследия Сибири.

Организаторы конкурсов уверены, что личная и региональная история, осмысленная новым поколением в ходе самостоятельного поиска архивных материалов, позволит полнее раскрыть сложные и противоречивые процессы в истории Сибири и внесет вклад в ее изучение и популяризацию.

## Каждый московский пенсионер до конца 2004 года получит социальную карту москвича

По словам начальника управления информатизации Москвы Сергея Митрикова, в 2004 г. планируется удвоить количество карт, выпущенных в 2002—2003 гг. в рамках проекта «Социальная карта москвича». Их общее количество в настоящее время составляет 1,4 млн. штук. «Этого хватит, чтобы обеспечить картами наименее социально защищенных граждан столицы — московских пенсионеров», — сказал С.Митриков.

Проект «Социальная карта москвича» реализуется в рамках городской целевой программы «Электронная Москва». Основными целями проекта являются упрощение и упорядочение предоставления льгот, обеспечение полного их учета и адресности, введение единой идентификации льготников на основе чиповой карты, а также создание единого электронного регистра льготников.

В настоящее время карту можно использовать для проезда в московском транспорте и в электропоездах пригородного сообщения Московской железной дороги в качестве льготного проездного билета. В дальнейшем предполагается реализовать дополнительные приложения. В частности, по

словам С.Митрикова, «уже в этом году карту можно будет использовать при оплате покупок лекарственных средств по льготным ценам, а также при оплате покупок в специализированных магазинах для социально незащищенных граждан».

Статус социальных карт как своеобразного «дубликата» удостоверений, дающих право на льготы, обеспечит их использование для автоматизированного обслуживания льготников во всех организациях — участниках проекта «Социальная карта москвича».

В рамках совершенствования механизмов предоставления субсидий и льгот на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства предусматривается создание системы персонализированных социальных счетов граждан. Внедрение такой системы позволит обеспечить прием платежей населения за жилищно-коммунальные услуги с использованием социальной карты, которая в данном случае выполняет функцию идентификации владельца для банковских приложений. В перспективе использование карты также позволит упорядочить оказание услуг в рамках системы государственного медицинского страхования.

## Киберпространство: проблемы нормативного регулирования\*

**Е.К. Волчинская**, советник аппарата Комитета Государственной думы по безопасности

Во многих случаях практика функционирования Интернета уже подсказала способы саморегулирования тех или иных проблем — созданы и применяются правила пользования электронной почтой, списками рассылки, телеконференциями. Разработаны рекомендации по применению средств криптографической защиты информации. Реально действуют правила “ сетевого этикета” — Netiket (или шире — “сетевой этики”). Все эти неюридические правила явились результатом деятельности либо самого сетевого сообщества, либо организаций, занимающихся стандартизацией применяемых в сети аппаратно-программных средств, либо, наконец, разработаны объединениями провайдеров сетевых услуг для единообразного применения.

Вместе с тем подобные попытки внедрения норм внутрисетевого поведения также не могут быть вполне удачными, поскольку они носят характер корпоративных и распространяются только на “локальные” сообщества пользователей Сети. Вне такого сообщества их могут и не знать. В этой связи **было бы полезно, чтобы каждый интернет-провайдер и сервис-провайдер хотя бы российского сегмента Сети на своем сайте информировал пользователей посредством ссылки о том кодексе, к которому он присоединяется.**

Для практического использования самоуправления в пространственно распределенном и неоднородном по составу киберсообществе требуется хотя бы минимальная степень самоорганизации. Пока что самоорганизация в российском сегменте Интернета находится на стадии зарождения: имеются многочисленные “группы по интересам”, объединяемые группами новостей, списками рассылки, телеконференциями, гостевыми страницами специализированных сайтов и так далее. Однако такие формы самоорганизации мало что дают с точки зрения обеспечения эффективного регулирования (в том числе и саморегулирования), поскольку их объединяющими признаками являются, как правило, только определенные обсуждаемые темы и сам процесс обсуждения. Следовательно, самоорганизация должна обязательно выйти на иной уровень, чтобы общность интересов различных сообществ и групп привела бы к согласованию применяемых ими правил поведения, которые стали бы общими для всех правилами.

**Российский сегмент Интернета пока что фрагментарен и слабо структурирован. Только в последнее время наметилась тенденция к объединению для выработки взаимно согласованной политики развития Сети.** Желательно и необходимо, чтобы аналогичные объединения были созданы сетевыми информационными агентствами, представленными в Интернете средствами массовой информации, которые создавали бы условия для распространения достоверной, оперативной и содержательной информации, не допуская случаев противоправного использования принципа свободы слова в неблагоприятных целях.

Самоуправляющиеся сообщества российского Интернета вполне могли бы участвовать в разработке и принятии на государственном уровне норм поведения (кодексов, правил, требований) для унификации регулирования тех или иных отношений. Разрабатываемые в организованных сообществах правила или кодексы необязательно должны отражать не-

которую корпоративную этику, они могут быть направлены на выработку общих принципов регулирования отдельных проблем, общих для всех участников Интернета, например, защита персональных данных и тайны частной жизни, запрет пропаганды фашизма и национализма, борьба со спамом, защита авторских прав и другие.

Относительно защиты авторских прав, которые повсеместно нарушаются в Сети, в ряде стран, например в США, провайдеры включают в договор пункт о том, что клиент должен обязательно указывать источник размещаемых на веб-странице материалов. Запрещено коммерческое распространение материалов любого рода без предварительного согласия их автора. В случае нарушения данного предписания возможно расторжение провайдером в одностороннем порядке договора на осуществление услуг с последующим запретом восстановления данных договорных отношений на определенный, оговоренный в первоначальном договоре, срок. В случае нарушения этого положения провайдер отключает клиента от Сети, да еще и сообщает другим провайдерам о допущенном данным лицом нарушении. Подобные меры саморегулирования начали использовать и российские компании.

Организации, осуществляющие саморегулирование в конкретной сфере экономической деятельности, называются саморегулирующими. Они имеют статус некоммерческих организаций, закрепленный в российском законодательстве в сферах рекламной, инвестиционной, оценочной и аудиторской деятельности, на рынке ценных бумаг и услуг связи, для защиты прав хозяйствующих субъектов при проведении государственного контроля, для деятельности негосударственных пенсионных фондов и арбитражных управляющих при осуществлении процедуры банкротства и в других сферах.

Самоуправляемые организации, создаваемые в целях регулирования деятельности, осуществляемой с использованием Интернета, могут решать следующие задачи:

- 1) информационно-пропагандистская и воспитательная деятельность, направленная на ознакомление пользователей Интернета с общепринятыми правилами “сетевого” поведения, случаями нарушений этих правил и последующими мерами, принятыми к нарушителям;
- 2) исследование организационных проблем развития информационного общества, развития и использования Сети; проведение статистических и выборочных обследований аудитории Интернета и т.п.;
- 3) разработка рекомендаций и норм саморегулирования отношений с использованием Интернета для российского сегмента Сети, в том числе направленных на профилактику нарушений прав и интересов субъектов, на пресечение действий противоправного характера, оперативное выявление нарушителей и применение к ним мер воздействия;
- 4) создание постоянно действующей системы взаимного информирования (оповещения) о событиях чрезвычайного характера в Сети, координация усилий провайдеров и правоохранительных органов;
- 5) разработка и внедрение систем добровольной сертификации продуктов, работ и услуг, осуществляемых с использованием Сети или в целях ее функционирования;

\* Продолжение. Начало в № 1/2004, с. 37.



- 6) разработка проектов законодательных предложений для субъектов права законодательной инициативы, их обсуждение и поддержка прохождения в Федеральном собрании; экспертиза законопроектов, затрагивающих интересы пользователей Интернета; анализ практики правоприменения;
- 7) создание и поддержание системы третейских судов для разрешения споров между участниками отношений, осуществляемых в сети Интернет.

Развитие саморегулирования в Интернете, конечно, не исключает разработки правовых норм, которые должны не только опираться на опыт других стран и анализ возникающих на практике коллизий, но и обеспечивать реализацию государственной политики в данной области. Однако внятная такая политика не сформулирована, за исключением некоторых положений доктрины информационной безопасности Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 9 сентября 2000 года.

В настоящее время на рассмотрении Госдумы находятся законопроекты, касающиеся регулирования электронной коммерции и электронного документооборота, внесения изменений в Закон “Об авторском праве и смежных правах”. В рамках реализации ФЦП “Электронная Россия” ведется разработка законопроекта “Об электронных подписях”. Российский комитет программы ЮНЕСКО “Информация для всех” инициировал подготовку законопроекта о борьбе со спамом. В целом законопроектную деятельность в данной области нельзя назвать активной, при том что крупнейшие международные организации (ООН и ЕС) подготовили много соглашений и модельных актов для своих членов, справедливо полагая, что **регулировать деятельность в киберпространстве можно только на основе гармонизированного национального законодательства**. России предстоит многое сделать в этом направлении, прежде всего не стремиться к самостийности и найти баланс между интересами личности, общества и государства в глобальном информационном обществе.

## Госдума РФ собирается рассмотреть в первом чтении законопроект “Об электронной коммерции”

Госдума РФ приняла решение в ближайшее время рассмотреть в первом чтении законопроект “Об электронной коммерции”, предложенный фракцией “Единство”.

Основной целью авторы многострадального законопроекта называют “упорядочение процесса ведения розничной торговли в сети Интернет”. В печати уже появились отрицательные рецензии на ряд положений проекта закона.

Так, отмечается регламентирование процесса выдачи чека покупателю. Согласно текущей редакции документа чек необходимо выбивать при получении товара покупателем. Таким образом, магазинам, доставляющим товары курье-

ром, придется оснастить сотрудников переносными кассовыми машинами.

Оспаривается также предлагаемый регламент организации продаж. Для того чтобы вести деятельность в определенном субъекте РФ, интернет-магазин должен будет не позднее чем за 30 дней до начала продаж в регионе уведомить об этом местные органы самоуправления и перечислить сбор в размере 10 руб. в бюджет субъекта. Критики полагают, что, таким образом, серьезно испытанию подвергнется экстерриториальность электронной торговли.

## Подготовлен законопроект об обеспечении доступа граждан к информации о деятельности госорганов РФ

Проект федерального закона “Об обеспечении доступа граждан и организаций к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления” разработан Министерством экономического развития и торговли РФ.

Основными целями законопроекта являются обеспечение открытости деятельности государственных органов и органов местного самоуправления (МСУ), активное использование информационных технологий, объективное информирование граждан РФ и структур гражданского общества о деятельности государственных органов и органов МСУ. Законопроект устанавливает единый порядок предоставления государственными органами и органами МСУ информации о своей деятельности.

Особенность законопроекта заключается в том, что он впервые законодательно устанавливает доступ к информации о деятельности государственных органов и органов МСУ

в электронной форме. В целях реализации права граждан и организаций на информацию в электронной форме государственные органы и органы МСУ подключают свои информационные системы к сети Интернет, открывают для неограниченного доступа свои официальные сайты, выделяют адреса электронной почты для получения запросов и передачи запрашиваемой информации.

Одновременно с принятием законопроекта вносятся изменения и дополнения в ФЗ “Об информации, информатизации и защите информации” в части установления понятий государственных и муниципальных информационных ресурсов, уточнения понятия “конфиденциальная информация”. Принятие настоящего законопроекта обеспечит информационную открытость государственных органов и органов МСУ в интересах гражданского общества, будет способствовать эффективному взаимодействию органов власти и общества, считают в министерстве.

## Задачи государственной и общественной деятельности в области создания и распространения информационных ресурсов российского Интернета

**А. Антопольский, Е. Колмановская,** Комитет по информационным ресурсам Ассоциации документальной электросвязи

Государство через имеющиеся у него инструменты (правовые, административные и финансовые) способствует предоставлению в Интернете всех открытых государственных информационных ресурсов, прежде всего тех, обеспечение свободного доступа к которым предписано государственными учреждениями нормативными актами (информация о деятельности органов власти, о расходовании бюджетных средств, правовая информация, экологическая информация, информация в сфере науки, культуры и образования и пр.).

Необходима конкретная программа (план) создания и представления в Интернет государственных ресурсов, о которой широко оповещаются все создатели российских интернет-ресурсов (ИР), что позволит исключить дублирование. Возможным организационным механизмом для создания такой программы могла бы стать межведомственная программа “Электронные библиотеки России”. В рамках этой программы может быть создан сайт (по типу “Books in print”), на котором создатели ресурсов информируют общественность о своих планах.

### **Проблемы государственного и общественного контроля деятельности по созданию и использованию ресурсов**

**Государственный контроль деятельности по созданию и использованию (т.е. предоставлению в доступ) ресурсов в Интернете может осуществляться только в тех случаях, когда государство регулирует аналогичную деятельность вне Интернета,** в частности, при помощи лицензирования. Примерами являются: рекламная деятельность, сбор и хранение персональных данных, аттестация и аккредитация научных журналов, издательская деятельность (включая печатные СМИ), телерадиовещание, медицинская или образовательная деятельность и др. При этом политика государства должна быть направлена на сокращение сферы лицензирования, поскольку в перспективе, по мере развития Интернета, контроль деятельности в сфере информационных ресурсов будет становиться все менее эффективным.

В любом случае лицензирование сайтов с целью получения какого-либо особого статуса должно осуществляться на основе добровольного обращения владельцев сайтов. Тотальный контроль за ресурсами Интернета с целью принудительного лицензирования не должен допускаться. Порядок и формы контроля должны, как правило, определяться нормативными актами, действующими в соответствующей области, а не специальными актами для Интернета. Для лицензируемых ресурсов основания, предмет и форма контроля определяются требованиями, содержащимися в лицензии.

Способы борьбы с распространением вредной информации (порнография, насилие, расизм и проч.) в обозримом будущем должны быть основаны на принципах общественного регулирования. Такими способами могут быть: выработка и принятие морального кодекса, создание и распро-

странение фильтров и проч. Имеется зарубежный опыт (Великобритания) по присвоению сайтам определенных категорий общественной организацией — Союзом операторов Интернет. Возможно, этот опыт целесообразно применить в России. Общественное категорирование сайтов не является законодательным ограничением их деятельности, но может быть достаточно эффективным инструментом морально-этического характера.

Однако любая форма государственной цензуры в Интернете под предлогом борьбы с вредоносной информацией не должна допускаться. При этом государство должно поддерживать деятельность общественных организаций, вырабатывающих способы такой борьбы.

### **Вопросы эффективной организации информационных ресурсов российского сегмента Интернета**

Эффективная организация ресурсов связана в основном с информационно-технологическими проблемами и требует не столько государственного регулирования, сколько организации совместных действий государственного и частного секторов Интернета. **Задача заключается в выработке рекомендаций и инструментов, которые бы не ограничили активность частного сектора, в основном формирующего информационные ресурсы Интернета, но в то же время создавали бы предпосылки для максимально эффективного использования создаваемых ресурсов как государственного, так и частного секторов.** Основными практическими задачами этого направления являются:

- идентификация информационных ресурсов;
- создание и распространение единой системы метаданных и лингвистического обеспечения, организация на этой основе эффективной системы навигации и поиска;
- координация деятельности по каталогизации ресурсов Интернета;
- создание системы архивирования социально значимых ресурсов Интернета.

### **Идентификация информационных ресурсов**

Многие задачи в Интернете решались бы значительно более эффективно, если бы удалось добиться, чтобы один и тот же ресурс (в смысле документ, произведение) получил бы формальный идентификатор, инвариантный относительно формальных преобразований этого документа, прежде всего копирования. Однако и научно-методические, и практические трудности решения этой задачи весьма велики.

Поскольку в глобальном Интернете потребности во введении системы идентификации еще острее, чем в российском, можно надеяться на массовое распространение одной из предлагаемых международных систем идентификации, например DOI (Digital Object Identification) в виде стандарта де-факто. В этом случае задача формулируется как координация ведущих российских государственных и частных производителей ресурсов с целью введения такой системы в России, подготовки соответствующих стандартов и, возможно, создания национального центра идентификации.

## **Создание системы метаданных и единого лингвистического обеспечения**

Аналогично обстоит дело с созданием для российского Интернета системы метаданных. Понятно, что **для обеспечения эффективной навигации и поиска в быстрорастущих информационных ресурсах глобального Интернета в обозримом будущем неизбежно появление стандарта де-факто на метаданные**, вероятно, на базе Дублинского ядра метаданных. В этом случае необходимо разработать и реализовать программу по его внедрению в российском Интернете также с участием ведущих государственных и частных производителей ресурсов.

Однако внедрение российской системы метаданных влечет за собой и необходимость чисто российской оригинальной крупной разработки, а именно, входящего в состав метаданных или совместимого с ним комплекса лингвистических средств (классификаторов, словарей и лингвистических процессоров), ориентированных на обработку и поиск русскоязычных текстов, а также автоматический перевод с русского языка и на русский. В силу объема и сложности этой задачи и наличия общей заинтересованности в ее решении крайне целесообразно скоординировать усилия в этом направлении, финансовые и интеллектуальные ресурсы государственных и частных разработчиков. При этом механизмом координации со стороны государства могла бы стать межведомственная программа “Электронные библиотеки России”.

## **Каталогизация интернет-ресурсов**

Внедрение Дублинского ядра метаданных и гипотетического единого лингвистического обеспечения среди производителей ресурсов на основе “самоописания” — дело долгое, сложное и даже при хорошей организации никогда не достигнет 100% охвата русскоязычных ресурсов Интернета. Поэтому **на обозримую перспективу необходимо будет осуществлять каталогизацию ресурсов Интернета с привлечением интеллектуальных сил**.

В настоящее время доминирующую роль в этом процессе играют частные коммерческие и некоммерческие организации и физические лица. Присутствие государственных организаций в процессе каталогизации в Интернете просто незаметно. В то же время государственные организации, прежде всего в библиотеках, органах НТИ и других информационных центрах, обладают значительными ресурсами опытных библиографов, референтов и каталогизаторов, объединенные усилия которых могли бы обеспечить стандартное описание и индексирование большей части новых ресурсов, особенно в сфере науки, культуры и образования.

Вероятно, в рамках межведомственной программы “Электронные библиотеки России” следует организовать постоянный проект по государственной каталогизации социально значимых информационных ресурсов Интернета. Этот проект должен быть скоординирован с проектом корпоративной каталогизации, а также учитывать деятельность частного сектора в области каталогизации.

## **Архивирование интернет-ресурсов**

Высокодинамичный характер интернет-ресурсов определяет необходимость создания системы архивирования наиболее ценных (социально значимых) ресурсов. Деятельность по архивированию весьма многообразна и требует участия как государственных (библиотек, архивов), так и негосударственных организаций. Естественно, что архивирование должно осуществляться с полным соблюдением прав владельцев соответствующих ресурсов.

Вероятно, для разных типов ресурсов система архивирования должна реализовываться различными способами.

Примером может служить норма из проекта положения о ВАКе, согласно которой электронные научные издания, публикация в которых будет признаваться ВАКом при защите диссертаций, должны архивироваться в Федеральном депозитарии электронных изданий в НТЦ “Информрегистр”.

Координацию деятельности государственных и негосударственных организаций по архивированию целесообразно осуществлять в рамках программы “Электронные библиотеки России”.

Перечисленные выше направления требуют несколько различных форм организации государственно-общественной деятельности. Что касается направлений “Создание ресурсов” и “Эффективная организация ресурсов”, то главная задача — обеспечить рабочую координацию деятельности в этих направлениях государственных организаций между собой и государственным и частным секторами.

Что касается координации государственных организаций между собой, то наиболее приемлемым механизмом может стать межведомственная, а с 2001 г. — Федеральная целевая программа “Электронные библиотеки России”, объединяющая основных государственных производителей общедоступных информационных ресурсов. Координирующие органы этой программы могли бы также начать активное взаимодействие с частным сектором Интернета с целью выработки наиболее эффективных форм такого взаимодействия и совместной реализации общезначимых крупных проектов российского Интернета, таких, как создание каталогов, систем архивирования или лингвистического обеспечения.

Направление “Защита интересов субъектов Интернета” требует участия государства в основном в форме создания правовых актов. Главная задача при этом — обеспечить максимальное участие частного сектора на этапах разработки этих правовых актов. **Опыт показывает, что принятие законов, не отражающих в должной степени общественной потребности, не дает необходимого эффекта**. Однако формы такого участия следует дополнительно проработать.

Наконец, направление “Контроль деятельности”, если к нему подходить серьезно, требует либо организации органов надзора специально для Интернета, либо модификации существующих. Поскольку, как было указано выше, государственный контроль должен касаться только определенных видов ресурсов (реклама, медицина, образование, персональные данные и др.), то эти функции теоретически должны выполняться существующими в данных отраслях надзорными структурами.

Однако последние, как правило, не подготовлены для реализации данных функций в Интернете. В то же время некоторые, пока точно не определенные функции государственного надзора в сфере информатизации поручены Минсвязи России в лице органов Госсвязьнадзора. Очевидно, вопрос о формах государственного надзора и конкретных органах, ответственных за эту функцию, требует специальной проработки и подготовки отдельного нормативного акта.

Контроль за распространением вредоносной информации, как было сказано, должен осуществляться, как правило, общественными организациями, чтобы не превратиться в запрещенную Конституцией государственную цензуру. Однако в настоящее время не существует авторитетной общественной организации, объединяющей ведущих производителей информационных ресурсов в российском Интернете.

Задача заключается в создании такой организации, возможно, на основе одной из существующих. Именно эта организация должна стать инструментом координации деятельности негосударственного сектора в области ресурсов по всем другим рассмотренным выше направлениям.

## В Совете Федерации обсудили вопрос о статусе Рунета

В начале октября в Совете Федерации состоялось обсуждение новой редакции Закона о СМИ. Нынешний закон был принят в 1991 году. После этого изменились многие реалии, в том числе произошла популяризация Интернета, “не считаться с которым может только больной человек”, как заявил Юрий Голик, директор правового департамента Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ. При обсуждении сенаторы разошлись во мнениях по двум важным вопросам — введение цензуры в СМИ и статус Рунета.

Присвоение всему Интернету статуса средства массовой информации — такое предложение вызвало неоднозначную реакцию сенаторов. Безусловно, предложение исходит из желания хоть как-то урегулировать Интернет, и этой цели может способствовать введение цензуры, считает Александр Котенков, представитель президента в Совете Феде-

рации. Он выступил за введение так называемой нормативной цензуры для СМИ, которая заключается в указании в тексте закона того, что нельзя публиковать. При этом он подчеркнул отличие от ведомственной цензуры. Предложение поддержали несколько участников обсуждения. В частности, Николай Рыжков и Людмила Нарусова, которая особо требовала ужесточить статьи об ответственности за злоупотребление свободой слова.

Оба предложения, и о цензуре и о статусе Интернета, были оспорены. Глава Комиссии СФ по информационной политике Дмитрий Мезенцев твердо заявил: “Цензуры нет и не будет”. Что касается глобального присвоения Рунету статуса СМИ, по словам заместителя министра информационных технологий и связи РФ Дмитрия Милованцева, это “китайский вариант”, который влечет за собой строгие ограничения на пользование Интернетом.

## Подготовлена новая редакция Закона об информации, информатике и информатизации

В октябре в рамках программы ЮНЕСКО “Информация для всех” прошла шестая конференция “Право и Интернет”, организованная при участии Минкультуры РФ, Мининформсвязи РФ и Высшей школы экономики. В своем выступлении на конференции начальник правового департамента Министерства информационных технологий и связи Михаил Якушев сообщил, что его ведомство подготовило новую редакцию Закона об информации, информатике и информатизации, связанную с развитием Интернета. “Мы подготовили поправки в действующий закон и вносим их в правительство. По сути, это будет новая редакция, где будут упомянуты новые термины — сайт, информационные технологии, будет прописан единый понятийный аппарат”, — сказал М.Якушев.

В самом деле, одной из проблем, обсуждавшихся на конференции, было отсутствие определений таких понятий, как “информационный ресурс”, неясность статуса интернет-провайдеров. По словам М.Якушева, Государственная дума может принять новый законопроект в 2005 году.

Другой темой конференции было раскрытие информации государственных органов. С точки зрения юристов законодательные нормы в этой области необходимы, и без их принятия нельзя говорить о следующем шаге — реализации права граждан на информацию. Пока такие законы приняты лишь в нескольких регионах — например, в Калининград-

ской, Томской, Новосибирской областях. Впрочем, практика показывает, что мало предоставить информацию, важно и активизировать интерес граждан к ней. По словам Алексея Симонова, президента Фонда защиты гласности, в Калининграде за год действия закона информацию запросили лишь 26 человек.

О судьбе проекта федерального закона об открытости информации государственных органов рассказал научный руководитель Центра стратегических разработок Михаил Дмитриев. Законопроект, подготовленный в первой версии два с половиной года назад, до сих пор находится в стадии ведомственного согласования и доработки. Первая версия документа согласовывалась с 5 ведомствами, нынешняя — уже с 15. М.Дмитриев подчеркнул: “Законопроект сформулировал и обязанности, и ответственность чиновников, он предполагает внесение дополнений в Административный кодекс, предусматривая достаточно серьезные штрафы за непредоставление информации”.

Не обошли на конференции вниманием и проблемы авторского права. Представитель Российского общества по мультимедиа и цифровым сетям (РОМС) посетовал, что поправки в Закон об авторском праве представляют собой “слабое больное дитя”. В частности, там не соблюден баланс интересов автора и общества. И в соответствии с ними одни и те же принципы применяются к распространению книг

и музыки в Интернете. В то время как книжные издательства настроены в этом плане гораздо либеральнее, доступность

текстов книг в компьютерной сети не уменьшает а скорее всего, увеличивает продажу бумажных томов.

## Вступил в силу Федеральный закон “Об архивном деле в Российской Федерации”

27 октября 2004 г. вступил в силу новый Закон “Об архивном деле в Российской Федерации”. Комментирует Владимир Козлов, руководитель Федерального архивного агентства:

“Первая особенность нового закона заключается в том, что он имеет статус федерального, и отсюда следует более детальная проработка вопросов комплектования, учета, использования и хранения архивных документов.

Серьезно расширена сфера действия закона. Если старый регулировал работу с документами, подлежащими только вечному хранению, то новый регулирует вопросы по организации, хранению, комплектованию и использованию документов с временными сроками хранения. Закон специально выделяет нормы работы с документами так называемого личного состава — с теми, что зафиксировали правоотношение между гражданами и работодателями. Это комплекс документов, по которым архивы ежегодно готовят более миллиона справок социально-правового характера: о подтверждении трудового стажа, награждениях и т.д.

Новый закон основывается на разграничении предметов ведения и полномочий между субъектами РФ и муниципальными образованиями. Впервые определен порядок делегирования органам местного самоуправления государственных полномочий в архивной сфере. Проведено очень четкое разграничение прав собственности на архивные документы между центром, субъектом Федерации и муниципальными образованиями. Теперь, если в государственном архиве какого-то региона хранятся документы федеральной собственности, мы должны идти цивилизованным путем и заключить с этим субъектом Федерации договор о хранении.

Важным моментом является и специальная статья, которая подробно объясняет одну из самых болезненных проблем российского архивного дела последнего десятилетия: как поступать с архивными документами в случае ликвидации или реорганизации юридических лиц всех форм собственности. Отсутствие этого регулирования привело к тому, что очень часто архивные документы оказывались бесхозными или просто утрачивались”.

## Подготовлен комплекс мер по защите прав интеллектуальной собственности

Министерство экономического развития и торговли РФ совместно с заинтересованными ведомствами подготовило комплекс мер по защите прав интеллектуальной собственности.

По словам директора Департамента внешнеэкономического развития МЭРТ Елены Даниловой, как только завершится реструктуризация правительства, этот комплекс мер будет рассмотрен на правительственной комиссии по защите интеллектуальной собственности.

Проблема защиты интеллектуальной собственности в России волнует и другие страны, отметила Е.Данилова. В частности, 30 июня аппарат торгового представительства США будет рассматривать ситуацию с защитой интеллектуальной собственности в РФ. Это рассмотрение пройдет в связи с обращением ассоциации американских производителей

оптических дисков, которые заявляют, что пиратство в России наносит им ущерб около 1 млрд. долл.

По ее словам, в нашей стране наиболее остро стоит проблема качества и защиты от подделок пищевых продуктов и лекарственных средств. Поэтому МЭРТ совместно с МВД и таможенной службой разработал мероприятия, направленные на борьбу с контрафактом. В частности, речь идет о совершенствовании законодательства и правоприменительной практики, в том числе о мерах пограничного контроля. Что касается фальсификации аудио- и видеопродукции на оптических дисках, то, по словам Е.Даниловой, предлагается запретить производство таких дисков на предприятиях, не имеющих соответствующей лицензии, а также запретить продажу с лотков оптических дисков с программным обеспечением.

## “Электронная Россия” в Красноярском крае

22—23 июня 2004 г. администрация Красноярского края совместно с Министерством экономического развития и торговли РФ провела семинар “Реализация мероприятий ФЦП “Электронная Россия” в регионах Сибирского федерального округа”. В работе семинара приняли участие заместители губернатора Красноярского края Эдхам Акбулатов и Вадим Медведев, представители администрации Красноярского края и Министерства экономического развития России, администраций субъектов и муниципальных образований Сибирского федерального округа, организаций — исполнителей мероприятий в рамках ФЦП “Электронная Россия”, компании “АйТи”, фонда “Новая экономика” и др.

Программа семинара охватила практически весь комплекс задач региональной информатизации. Были рассмотрены вопросы использования информационных технологий для решения:

- социально-экономических проблем;
- задач управления государственным имуществом;
- задач в области государственного учета объектов недвижимости и ведения государственного земельного кадастра;
- задач здравоохранения и обязательного медицинского страхования;
- задач жилищно-коммунального комплекса;
- общественно-образовательных задач.

Ключевой темой семинара стали вопросы совершенствования информационного обмена между органами власти всех уровней и применения информационных технологий в государственном и муниципальном управлении регионом. В качестве практических примеров решения стоящих перед регионом задач были представлены пилотные проекты по созданию единого информационного пространства на территории Красноярского края.

Александр Миронов, директор по профессиональному сервису компании “АйТи”, представил разработанную специалистами компании концепцию построения и развития социально значимой региональной информационной системы, а также обозначил возможные подходы, проблемы и перспективы, связанные с комплексным решением задач региональной информатизации. Предложенный подход был наглядно проиллюстрирован на примере концепции создания региональной информационной системы Республики Хакасия, направленной на реализацию широкого спектра социально-экономических задач по контролю, учету и сбережению электроэнергии.

Проект рассчитан на 2 года и будет реализован поэтапно. Результатом первого этапа станет создание главного звена системы — межведомственной магистральной инфо-телекоммуникационной сети Республики Хакасия. В ходе первого этапа проекта создания системы управления регионом, который планируется завершить в конце 2005 г., будет решена первоочередная задача — построение в республике межведомственной магистральной информационно-телекоммуникационной системы.

Все правительственные учреждения, министерства и ведомства Хакасии будут объединены в единую телекоммуникационную сеть на базе оптоволоконных линий связи. До конца 2004 г. к единой информационной инфраструктуре подключатся здания правительства и ЗАГСов в г. Абакане. Кроме того, в ЗАГСах — важнейших источниках информации по физическим лицам — будет внедрена информационная система ОГИР (объединенные государственные информационные ресурсы) “ЗАГС”.

Создаваемая межведомственная магистральная сеть будет передана в оперативное управление оператору госструктур, контрольный пакет акций которого принадлежит правительству Республики Хакасия. В создании межведомственной магистральной сети активное участие принимает ОАО “Хакасэнерго” — в распоряжение правительства республики на взаимовыгодной основе будет передана часть волокон создающейся в настоящее время оптоволоконной сети “Хакасэнерго”.

Аналогичные соглашения о сотрудничестве заключены правительством Хакасии с “Сибирьтелеком”, Центром правительственной связи Службы специальной связи и информации при ФСО РФ в Республике Хакасия и Министерством внутренних дел республики, которые предоставят в распоряжение администрации региона необходимые для построения сети инженерные сооружения.

Координационным комитетом были сформулированы основные принципы концепции автоматизации Республики Хакасия:

- использование принципа “сетового графика”, обеспечивающего единство процесса создания региональной информационной системы и четкую “привязку” внедрения тех или иных ИТ-решений к готовности общесистемных платформ;
- создание подконтрольного правительству магистрального оператора, осуществляющего эксплуатацию и развитие межведомственной магистральной инфо-телекоммуникационной системы;
- максимальное привлечение внебюджетных источников за счет учета интересов госструктур и коммерческих организаций, в частности энергетических и телекоммуникационных отраслей.

Реализация этих принципов позволяет нивелировать основные сдерживающие реализацию программ автоматизации факторы, характерные для большинства регионов: дефакто низкие характеристики информационно-телекоммуникационной среды, недостаточность бюджетных средств на развитие и многократное дублирование в рамках региона базовых компонент РИС.

Уже в 2005 г. на базе готовых к тому моменту сегментов межведомственной магистральной сети правительство республики планирует приступить к внедрению специализированных компонентов системы управления регионом, в числе которых:

- система внутри- и межведомственного документооборота;

- публичные центры правовой информатизации;
- центры общественного доступа населения к информации органов государственной власти.

В долгосрочной перспективе планируется реализация всего комплекса социально и экономически значимых подсистем: социальная карта региона, электронные закупки, электронные регламенты управления, автоматизация ЖКХ, телемедицина, дистанционное обучение и пр.

“Региональным проектам информатизации, которые ведутся в соответствии с ФЦП “Электронная Россия”, Минэкономразвития России придает особое значение. Важно, чтобы дополнительные возможности развития, которые дают ИКТ, были использованы там, где живут люди, — в муниципалитетах, городах, районных центрах. Проект, который мы начали выполнять совместно с правительством Республики Хакасия, направлен на внедрение ИКТ в сферу управления, создание элементов электронного государства, оказание государственными структурами услуг гражданам, проживающим на территории региона. Понятно, что реализо-

вать столь многоплановый проект можно, начав с первого шага — совершенствования региональной информационной сети Республики Хакасия”, — отмечает Ирина Задирако, заместитель руководителя Департамента корпоративного управления и новой экономики Минэкономразвития России.

Еще одно решение, представленное “АйТи” в ходе семинара, — многофункциональная социальная карта региона, — предназначено для реализации таких задач, как повышение эффективности использования бюджетных средств, организация адресной социальной помощи, создание единого расчетного и идентификационного документа, и др. Данная система позволяет объединить в единое платежное, расчетное и “идентификационное” пространство органы госуправления, отделения Пенсионного фонда, фонды социальной защиты, коммунальные службы, учебные заведения, предприятия общественного транспорта, банки и др., что дает возможность не только более эффективно решать социальные и “расчетные” задачи, но также аккумулировать средства в регионе и даже способствовать снижению уровня преступности.

## В Тольятти будет создана система планирования и управления развитием территорий муниципального образования

Пилотная площадка проблемно-ориентированного планирования и управления развитием территорией муниципального образования будет создана в Тольятти в рамках ФЦП “Электронная Россия”. Проект реализуется в рамках городской целевой программы “Создание и развитие информационных систем г. Тольятти на 2003—2008 гг.”, а также в рамках ФЦП “Электронная Россия” в результате победы в творческом конкурсе Минсвязи РФ и Минэкономразвития России.

Целью проекта является синтез современных информационно-компьютерных технологий для перспективного развития территории города. В результате его реализации будет значительно повышена эффективность принятия решений органами местного самоуправления за счет интеграции технологий информационного обмена, накопления и группирования необходимой информации вокруг проблем развития города. В рамках проекта будут созданы и объединены: единый портал органов местного самоуправления, система электронного документооборота, территориально-информационная система и центр технологий местного самоуправления.

Проект является продолжением мероприятий городской программы и рассчитан на реализацию в два этапа — в 2004 г. и 2005 г. В рамках ГЦП было введено понятие муниципальных информационных ресурсов (МИР) как объектов муниципальной собственности, на постоянной основе осуществляется инвентаризация МИР. Утверждена стратегия последовательного расширения информационного пространства органов местного самоуправления и интеграции его с информационным пространством города и территориальных государственных органов власти. “Мы имеем опыт работы в данном направлении, так, в период кризиса 1998 г. в Тольятти была создана система “Светофор”, обеспечивающая оптимизацию решения надотраслевых проблем ограниченными ресурсами в условиях цейтнота”, — отметили в управлении по информационному обеспечению и автоматизированным системам управления мэрии Тольятти.

Финансирование работ осуществляется на паритетной основе. В проекте бюджета Тольятти на реализацию проекта в 2004 г. предусмотрено 4,067 млн. руб., в 2005 — 4 млн. руб. Аналогичную сумму предполагается получить из федерального бюджета.

## Построение электронного правительства в Нижегородской области. Проблемы и перспективы

**Людмила Белова**, администрация Нижегородской области, Нижний Новгород

Внедрение технологий электронного правительства признано приоритетным направлением деятельности правительства Нижегородской области в соответствии с постановлением правительства Нижегородской области от 2 декабря 2003 г. № 351 “О внедрении информационно-коммуникационных технологий в Нижегородской области”.

Основной целью создания электронного правительства Нижегородской области является обеспечение населения области быстрым и высококачественным доступом к информации региональных органов власти и государственным услугам, т.е. обеспечение внешней функции областных органов исполнительной власти на основе ИКТ.

Реализация основной цели электронного правительства невозможна без достижения соответствующего уровня информатизации самих органов власти. Внедрение ИКТ в органах исполнительной власти является базой для выполнения ими внешних функций и для повышения эффективности деятельности самих органов власти.

Работа в области началась с разработки интернет-представительства правительства Нижегородской области, официальное открытие которого состоялось на форуме “Россия единая”. Результатами функционирования официального интернет-сайта Нижегородской области стало не только увеличение объемов размещаемой информации о деятельности правительства и администрации губернатора Нижегородской области, о социально-экономической ситуации в регионе, не только организация канала связи между органами власти и населением, сегодняшний уровень наполнения которого составляет более 100 обращений граждан ежемесячно, но и возможность участия граждан в обсуждении проектов разрабатываемых законов и целевых программ, а также в процессе интеграции открытых информационных ресурсов территориальных подразделений федеральных органов власти и органов местного самоуправления. Это уже прототип правительственного портала регионального масштаба.

В настоящее время правительством Нижегородской области разработана концепция создания социального портала, призванного обеспечить реализацию ряда функций органов государственной власти и местного самоуправления по предоставлению услуг в социальной сфере на основе интернет-технологий. Социальный портал будет оснащен интерактивными сервисами, направленными на мониторинг потребностей населения в государственных услугах и качестве предоставляемых услуг.

Еще одной новацией правительства Нижегородской области является концепция создания портала “Нижегородская область — территория инновационного развития”, разработанная в рамках проводимой в регионе целенаправленной политики поддержки инновационной деятельности. Этот проект базируется на создании территориально распределенной информационно-коммуникационной инфраструктуры предприятий и организаций — участников инновационной деятельности.

К сожалению, необходимо отметить, что процесс внедрения этих элементов электронного правительства имеет ог-

раничения, прежде всего правовые, организационные и технологические, связанные с вопросами информационной безопасности, защиты интеллектуальной собственности, электронной подписи и т.д. Правительство Нижегородской области заинтересовано в использовании и отработке на территории области типовых решений по применению ИКТ в деятельности органов власти и готово к сотрудничеству с федеральными структурами, координирующими реализацию программы “Электронная Россия”.

Что касается развития внутренних коммуникаций при переходе к электронному правительству, то среди работ, которые проводятся в настоящее время, необходимо отметить создание корпоративной сети органов государственной власти и местного самоуправления Нижегородской области и на ее основе:

- формирование интегрированных информационных ресурсов с использованием интранет-технологий;
- внедрение системы электронного документооборота;
- автоматизация сбора и обработки данных, мониторинга, анализа и прогнозирования социально-экономического развития региона.

По этим проектам уже есть определенные результаты. Также ведется работа по внедрению программно-аналитического комплекса “Прогноз”.

Особо необходимо отметить, что благодаря договоренностям нижегородского правительства и корпорации Intel Нижегородская область станет пилотной площадкой для внедрения в России WiMAX-программы беспроводного доступа к ресурсам Интернета.

Исходя из целевых установок создания электронного правительства его элементами в регионе должны стать:

- ситуационный центр органов исполнительной власти Нижегородской области (включает программно-технический комплекс мониторинга, анализа и прогнозирования социально-экономической ситуации, геоинформационную систему, регистр населения Нижегородской области, регистр юридических лиц и иные системы, регистры и реестры, необходимые для обеспечения процесса принятия решений по вопросам социально-экономического развития региона);
- интернет-портал Нижегородской области;
- интранет-портал органов власти и органов местного самоуправления Нижегородской области;
- ИКТ-системы управления ключевыми сферами социально-экономического развития (финансами, инвестициями, природными ресурсами, областной собственностью, транспортным комплексом, систем социальной защиты населения, здравоохранения, образования, жилищно-коммунального хозяйства, развития предпринимательства и товарных рынков);
- региональная информационно-сервисная система предоставления государственных услуг населению через Интернет (включает в себя социальный портал Нижегородской области и центры общественного доступа к социальному порталу);
- инновационный портал Нижегородской области.



# Реализация проектов информационно-коммуникационных технологий в субъектах Южного федерального округа

В феврале в Астрахани состоялся семинар «Реализация проектов информационно-коммуникационных технологий в субъектах Южного федерального округа, реализуемых в рамках Федеральной целевой программы (ФЦП) «Электронная Россия». Цель мероприятия — обсуждение практических результатов ФЦП «Электронная Россия», приоритетов реализации программы, а также вносимых в нее изменений.

В работе мероприятия принял участие губернатор Астраханской области Анатолий Гужвин, руководитель Департамента корпоративного управления и новой экономики Минэкономразвития РФ Ц.Церенов, представители органов государственной и муниципальной власти субъектов ЮФО, вузов, коммерческих организаций, работающих на рынке информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и некоммерческих партнерств, поддерживающих развитие инфо-коммуникационных технологий.

По мнению главы региона, с распространением ИКТ местные власти связывают большие надежды. Оно необходимо, в первую очередь, для развития областной экономики, а также для увеличения интеллектуального потенциала населения. «В регионе делаются первые шаги по развитию ИКТ, но власти осознают, что уже в ближайшем будущем они станут фундаментом экономического развития региона. Именно поэтому наша задача — «заразить» этим «вирусом» все население области», — заявил в своем выступлении А.Гужвин.

«Для эффективной работы Федеральной целевой программы «Электронная Россия» необходимо объединить информационные ресурсы всех ведомств», — заявил начальник Департамента корпоративной политики и новой экономики Минэкономразвития РФ Церен Церенов. По его словам, на сегодняшний день 95% существующих ведомственных информационных ресурсов в России являются закрытыми не только для населения, но и для других ведомств. По словам Ц.Церенова, «такой информационный феодализм необходимо прекращать. Если мы сможем объединить все информационные ресурсы ведомств на начальном этапе, то в дальнейшем нам не нужно будет тратить еще большие средства на интеграцию ресурсов различных ведомств на

региональном и муниципальном уровне, которые между собой не будут стыковаться», — заявил он.

На реализацию проектов информационно-коммуникационных технологий в Южном федеральном округе в рамках Федеральной целевой программы «Электронная Россия» Астраханской области выделено 7 млн. руб. Соглашение с Астраханской областью о сотрудничестве в области реализации программных мероприятий ФЦП «Электронная Россия» было подписано еще в 2002 году. Тогда область стала одним из 25 победителей на творческом конкурсе региональных проектов. В 2003 г. при поддержке Минэкономразвития РФ на территории региона открылись 14 центров общественного доступа к различным информационным ресурсам. «Этот пилотный проект внес свою лепту в улучшение динамики роста пользователей сети Интернет — число приобретенных увеличилось вдвое. Теперь область может создавать подобные центры самостоятельно, а совместно мы займемся прикладными проектами электронного развития», — заявил Ц.Церенов.

В январе 2004 г. в связи с реализацией программы «Развитие информационно-коммуникационных технологий в Астраханской области на 2003—2004 годы» прошла акция «Информационный студенческий десант». 135 «десантников», вооруженных специально разработанными пособиями, высадились в 98 сельских школах 11 районов области. Студенты провели анкетирование учителей по основам информационно-коммуникационных технологий. Результаты, правда, были неутешительны. 80% педагогов не владели даже текстовым редактором Word. Интернетом пользуются лишь около 3% опрошенных. В связи с этим А.Гужвин предложил представителям Минэкономразвития РФ совместно разработать схему льготного кредитования малообеспеченных семей и социальных учреждений, чтобы у них была возможность приобрести компьютерную технику. Начальник областного Департамента по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций Мирон Блиер рассказал о планах администрации области по внедрению в работу ее структур различных программных продуктов, в первую очередь — электронного документооборота.

## “Электронная Россия” идет в Ульяновскую область

16—17 ноября 2004 г. в Ульяновске состоялась конференция “Системный подход в реализации концепции информатизации Ульяновской области — как пилотный проект “Электронного правительства”. В ней приняли участие представители Министерства информационных технологий и связи РФ, Министерства экономического развития и торговли РФ, администрации Ульяновской области, Ульяновского филиала ОАО “ВолгаТелеком” и другие.

До недавнего времени информационные технологии в регионе развивались в основном за счет корпоративных или коммерческих проектов, которые не являлись системно-стандартизованными и затрагивали узковедомственные интересы. В областных органах государственной власти отсутствовала единая методология использования информационно-коммуникационных технологий.

В 2003 г. область активно включилась в реализацию целевой программы “Электронная Россия”. Регион представил две программы на творческий конкурс, проводимый Минэкономразвития и Минсвязи РФ, по итогам которого первая программа была признана приоритетной, а вторая попала в число победителей конкурса.

В апреле 2004 г. была принята концепция информатизации Ульяновской области “Электронный Ульяновск” на 2004—2010 гг., которая предполагает систему программных мероприятий по внедрению новых информационных технологий, направленных на обеспечение устойчивого развития экономики и повышение качества жизни населения региона.

Ульяновский филиал ОАО “ВолгаТелеком” представил в областную администрацию “Технические предложения по совместной работе в рамках реализации концепции “Электронный Ульяновск”. Как сказал в выступлении на конференции технический директор филиала Владимир Гусаров, филиал ОАО “ВолгаТелеком” как ведущий оператор связи региона готов выполнить задачу информатизации региона в части технического обеспечения создания регионального сегмента единой государственной сети управления. Уже сегодня филиал располагает достаточными ресурсами для решения этой задачи, которые исключат дублирование технических структур и обеспечат взаимодействие всех информационных подсистем, а также позволят проводить управление процессами внедрения ИТ централизованно на единых стандартах и технических решениях.

К 2007 г. Ульяновская область будет полностью информатизирована, что повысит эффективность регионального управления, позволит на одну треть сократить аппарат чи-

новников и на 40% сэкономить затраты регионального бюджета. К тому же будет поставлен барьер бюрократическим препонам и проволочкам для получения гражданами того или иного документа.

Таковы основные цели и задачи, которые призвана решить реализуемая на территории Ульяновской области программа единого информационного пространства.

Состоялась презентация первой части пилотного проекта “Электронное правительство” — “Электронный Ульяновск”. Губернатор Владимир Шаманов и вице-президент китайской компании “Хуавэй Текнолоджиз” Виктор Сюй перерезали с помощью компьютерной “мышки” виртуальную красную ленточку на экране монитора. Приветствуя гостей, В.Шаманов подчеркнул, что к этому событию область шла полтора года, потому что развитие информационной системы сейчас просто необходимо, так как тесно связано с развитием экономики. Чтобы реализовать пилотный проект, область участвовала в федеральных программах, по одной из них получила 4 млн. руб.

По словам заместителя губернатора Евгения Никифорова, крупную инвестиционную помощь в размере 4 млн. долл. США региону оказала китайская компания “Хуавэй Текнолоджиз”, которая также тесно сотрудничает с другими субъектами Федерации.

Первым этапом реализации пилотного проекта стала информатизация опытной зоны Ульяновск — Димитровград — Инза, на которой будет осуществлена апробация всех технических решений. В будущем году завершат второй этап (будет охвачено семь районных центров области), третий завершится к 2007 г. (будут охвачены остальные районы). Как предполагается, на территории области установят бесплатные точки доступа любого человека к информации исполнительной и законодательной власти (в компьютерных клубах и кафе или просто дома через сеть Интернет).

Фактически новые информационные технологии представляют собой базу для более быстрого и эффективного решения социальных проблем региона. Если в сфере госуправления принята концепция “Электронного правительства”, то в социальной сфере — концепция “единого окна”. Иными словами, в единой информационной системе будут собраны данные комитетов социальной защиты населения, ЖКХ, предприятий и организаций. При этом человек, скажем, оплачивая коммунальные услуги или оформляя документы на недвижимость, не бегаёт от ведомства к ведомству за счетами и справками, а обращается в единый центр, где действует принцип “единого окна”.

# НОВОСТИ

## Конференция “Информационные технологии и решения для “Электронной России” прошла в Ханты-Мансийске

Межрегиональная конференция “Информационные технологии и решения для “Электронной России” работала в Ханты-Мансийске 20—21 мая.

В Ханты-Мансийском автономном округе реализуется 15 мероприятий Федеральной целевой программы “Электронная Россия”. По словам председателя Комитета по информационным ресурсам администрации губернатора ХМАО Натальи Масловой, являясь опорной зоной программы, округ накопил определенный опыт. “Электронная Россия” развивается по всем четырем основным направлениям: развитие государственных информационных систем, становление информационно-компьютерной инфраструктуры общества, формирование образовательных сетей (ИТ-образование) и развитие сектора информационных технологий в экономике.

Координатором ФЦП “Электронная Россия” на территории Югры является Комитет по информационным ресурсам. Он располагает 71 программным продуктом, 46 из которых разработаны сотрудниками самостоятельно. Все информационные системы и программы, созданные в комитете либо приобретенные за счет окружного бюджета, безвозмездно передаются в муниципалитеты округа.

Информационно-аналитический отдел и отдел ситуационного анализа являются в комитете определяющими. Проводится регулярный ситуационный анализ по направлениям образования, здравоохранения, ЖКХ, нефтегазового комплекса, социальной защиты населения, молодежной политики. Ежегодно анализируется взаимодействие нефтегазового сектора и социально-экономической системы округа.

“На сегодняшний день свои сайты имеют 12 муниципалитетов округа. По текущим материалам сайта мы выпускаем листовки тиражом 999 экземпляров, которые позволяют приобщать к Интернету тех, кто пока не имеет домашнего компьютера”, — подчеркнула Н.Маслова.

О достижениях ХМАО в сфере информатизации свидетельствуют результаты общероссийского конкурса “Лучший регион в сфере ИКТ”, который проводился по заказу Министерства экономического развития и торговли РФ в рамках Федеральной целевой программы “Электронная Рос-

сия”. Эксперты признали округ победителем по шести номинациям. Первое место в номинациях “Деловая среда” и “Электронный бизнес”, второе — “Электронное правительство”, “Человеческий капитал в ИКТ”, третье — “Доступность ИКТ”, “Лучший регион в первой социально-экономической группе”.

“Наша конференция — инструмент для поглощения новых идей, решений. Все передовое, важное и нужное мы с удовольствием поддерживаем и будем искать пути для их реализации в округе”, — отметила Наталья Маслова.

В работе конференции принимала участие заместитель руководителя Департамента корпоративного управления и новой экономики Минэкономразвития РФ Ирина Задирако. “В работе с регионами нам часто приходится слышать вопрос: можно ли объединять те регионы, которые имеют разный уровень развития в области информатизации? Мы полагаем, что для регионов, которые серьезно продвинулись в области информатизации, необходимо решать задачи более высокого класса. Это электронное правительство, электронная система управления регионом, оказание услуг населению с помощью современных информационных технологий. Для тех же регионов, где не так сильно развиты информационные технологии, наверное, тема ликвидации этого разрыва является первоочередной”, — сказала И.Задирако.

В таких регионах, по ее словам, Минэкономразвития РФ считает своей основной задачей открытие центров общественного доступа к Интернету — в школах, библиотеках, а также создание на базе этих учреждений компьютерных классов. “Таким регионам нецелесообразно начинать со сложных интеграционных проектов электронного правительства. При этом могу сказать, что в таких регионах сразу после начала информатизации очень быстро ликвидируется провал в информационных технологиях”, — подчеркнула она.

В то же время, отметила И.Задирако, в регионах в настоящее время стала актуальной тема создания центров компетенции, в которых имеется возможность сосредоточить практику обмена самыми современными методологическими разработками, а также сосредоточить функцию подготовки кадров, необходимых для реализации мероприятий программы.

## В Тамбове будет создано Центрально-Черноземное отделение НК “Интеллектуальные ресурсы России”

В Тамбове прошло заседание национального комитета “Интеллектуальные ресурсы России”, созданного в октябре 2003 г. по инициативе Российской академии естественных наук. Участники комитетских слушаний в Тамбове в числе первоочередных задач своей организации назвали консолидацию интеллектуального потенциала России для перехода с сырьевого развития экономики на экономику знаний, прекращения “утечки мозгов”.

Спикер верхней палаты российского парламента Сергей Миронов, сопредседатель комитета, заявил: “Во главу угла ставятся система образования, качество, создание условий работы для людей, которые причастны к реализации передовых методик в системе образования. Принципиальной стратегией нашего комитета является работа в регионах России, где накоплен богатейший опыт инновационного развития. Одним из результатов сегодняшнего заседания должно стать создание в Тамбове Центрально-Черноземного отделения нашего комитета”.

В ходе заседания комитета обсуждался вопрос получения областью статуса пилотного региона, в котором будут разрабатываться единая система научно-технической информации и принципиально новые формы дистанционного образования. В частности, по словам С.Миронова, эта задача может быть реализована Тамбовским государственным техническим университетом, имеющим авторитет признанного лидера в области создания передовых систем информатизации. Прототипом новой информационной системы может стать созданная тамбовчанами дистанционная образовательная телесеть, которая в перспективе охватит все районы области.

Сопредседатель национального комитета “Интеллектуальные ресурсы России” профессор Олег Кузнецов в своем выступлении призвал тамбовских коллег учиться управлять знаниями: “Наша с вами задача состоит в том, чтобы в том числе и на тамбовской земле, где остались очень глубокие корни российских научных школ, эти корни очень быстро дали новые плоды. Нужно учиться управлять знаниями — в Москве, Дубне и Тамбове мы будем активно заниматься созданием так называемой технологии метазнания, которая позволяет извлечь из монографий, учебников, выступлений ту долю знания, которая может быть реализована на международном рынке наукоемких продуктов. В этом смысле очень важен контакт посредством современных сетей передачи данных. Одной из передовых технологий управления знаниями, которая сегодня начинает развиваться в России по инициативе Объединенного института ядерных исследований и Курчатовского института, является система ГРИД. Это новый виток развития Всемирной паутины, который позволяет создавать виртуальные научные организации из тысяч ученых, работающих на различных континентах над общей проблемой”.

По завершении тамбовских слушаний председатель Совета Федерации Федерального собрания РФ Сергей Миронов, губернатор Олег Бетин и президент Российской академии естественных наук, сопредседатель национального комитета “Интеллектуальные ресурсы России” Олег Кузнецов подписали протокол о создании в Тамбове Центрально-Черноземного отделения национального комитета, который должен начать свою работу 1 января 2005 года.

## Программа по информационному обеспечению органов власти создана в Кемеровской области

Администрация Кемеровской области разработала региональную целевую программу “Информационное обеспечение органов власти Кемеровской области на 2004 год”. Реализация программы позволит создать основу для внедрения современных информационно-коммуникационных технологий в процессы управления регионом и сделать первые шаги в информационном обеспечении органов государственной власти, местного самоуправления, организаций, граждан и общественных объединений области, говорится в сообщении.

Основными направлениями программы являются: подключение органов государственной власти и местного самоуправления Кемеровской области к существующим сетям передачи данных, создание центров обмена трафиком между основными операторами связи, обеспечение защиты информационно-коммуникационной системы, внедрение системы электронного документооборота в госорганах региона, а также создание портала органов власти Кемеровской области в сети Интернет.

Предполагается, что к 2005 г. доступ к сети Интернет будет иметь 10% населения Кемеровской области, а к 2010 г. — 26% населения. В настоящее время, по словам заместителя губернатора по промышленности, транспорту и связи области Александра Копытова, доступ в Интернет имеют всего 11 из 34 администраций городов и районов области, а также более 500 тыс. абонентов телефонной сети общего пользования.

“Реализация мероприятий программы “Информационное обеспечение органов власти Кемеровской области на 2004 год” позволит повысить открытость деятельности органов власти Кемеровской области, а также обеспечит безбумажное делопроизводство как основу регионального электронного документооборота. Мы надеемся, что задачи, поставленные администрацией области, получат поддержку в дирекции программы “Электронная Россия”, а ее реализация будет проходить при участии ФЦП”, — говорит А.Копытов.

## Госдума России намерена модернизировать информационную инфраструктуру

На семинаре-совещании руководителей информационно-аналитических служб аппаратов парламентов стран — участниц Содружества Независимых Государств, который прошел в Госдуме РФ 7 апреля, обсуждались вопросы создания горизонтальных информационных связей парламентов, действующих на постсоветском пространстве. Тогда вертикальные информационные потоки будут связывать Госдуму с регионами — в рамках единой системы “Электронная Россия”, а горизонтальные связи дадут возможность парламентариям следить за законодательным процессом коллег из других стран и использовать их опыт.

Создание упрощенной системы вертикальных связей повысит эффективность работы депутатского корпуса. Депутаты Госдумы смогут направлять законопроекты на отзыв в регионы и узнавать мнение региональных законодателей в интерактивном режиме, в прямом диалоге. Сегодня на эту процедуру, обязательную для большинства законодательских инициатив, касающихся жизни российских территорий, уходит до 30—45 дней. Такое непосредственное общение не только ускорит работу над федеральными законами, но и позволит депутатам законодательных собраний субъектов Федерации повышать свою квалификацию. Они являются авторами почти 20% законопроектов, которые ежегодно поступают в Госдуму. Но только 6,7% всех подписанных президентом законов родились благодаря региональной инициативе.

Раньше их КПД был еще меньше — чуть более 2%. Самыми эффективными субъектами законодательской инициативы, по данным, приведенным руководителем аппарата Госдумы РФ Александром Лоторевым, является исполнительная власть. Законами в 2003 г. стали все 32 законопроекта, внесенные Президентом РФ, и все 82 законопроекта, поступившие из Правительства РФ. Из 623 проектов самих депутатов Госдумы реализовано лишь 54. Одной из причин такой ситуации А.Лоторев назвал желание некоторых народных избранников заявить о себе, “попиариться”. Но теперь в Госдуме разрабатывается защитный механизм от “пиаровских законопроектов” — они будут отсеиваться еще на самой ранней стадии. А значит, думский портфель станет легче. 1800 законопроектов, которые сейчас в нем находятся, нижней палате трудно “переварить”.

Под новый, освобожденный от “законодательного мусора” объем работы будет сокращаться и аппарат Госдумы РФ — до конца года на 300 человек. Но, как заявил А.Лоторев, сокращение не будет чисто механистическим. Должна произойти перегруппировка сил и ресурсов с тем, чтобы усилить приоритетные структуры — правовое управление, информационно-аналитическое и другие, которые обеспечивают эффективную законодательную деятельность депутатов. В аппарате Госдумы около трети чиновников работают в нижней палате уже по десять лет.

## ФГУП ГПКС ввело в эксплуатацию спутниковый сегмент ГАС “Выборы” и начало распространение телепрограмм “Россия” в цифровом формате

ФГУП “Космическая связь” (ГПКС) ввело в эксплуатацию спутниковый сегмент подсистемы связи Государственной автоматизированной системы (ГАС) “Выборы” и приступило к распространению общероссийской телепрограммы “Россия” на Дальневосточный регион в цифровом формате.

Как сообщают в ГПКС, спутниковый сегмент ГАС “Выборы” был задействован 9 ноября в соответствии с приказом министра РФ по связи и информатизации во взаимодействии с Федеральным центром информатизации при Центральной избирательной комиссии РФ, ОАО “Российская телекоммуникационная сеть” и подрядными организациями. В рамках организации спутникового сегмента национальный оператор систем спутниковой связи установил и ввел в эксплуатацию земные станции спутниковой связи по технологии VSAT в 16 населенных пунктах России, а также организовал каналы спутниковой связи в С-диапазоне через космические аппараты “Экспресс-А1R”, “Экспресс-6А” и “Горизонт-45” на тех направлениях, где отсутствует техническая возможность организации наземных каналов.

В компании также сообщают, что пропускная способность каждого канала связи составляет 64 Кбит/с с возможностью передачи данных и речи, при этом, в случае необходимости

проведения видеоконференц-связи с избирательными комиссиями субъектов РФ, пропускная способность каждого канала может быть увеличена до 512 Кбит/с. Сеть спутниковой связи развернута на базе оборудования японской NEC Toshiba и российского ЗАО “Сатис”.

ГАС “Выборы” — это ведомственная территориально-распределенная информационно-технологическая система, работы над которой ведутся в соответствии с “Программой развития ГАС РФ “Выборы” на 2001—2004 гг.”. Цель создания системы — обеспечение информационного обмена между комплексами средств автоматизации (КСА) Центральной избирательной комиссии (ЦИК) РФ и КСА избирательных комиссий субъектов Федерации. Как отмечают в ГПКС, спутниковый сегмент ПСПД ГАС “Выборы” обеспечит информационный обмен между ЦИК РФ и избирательными комиссиями субъектов Федерации Крайнего Севера и Дальнего Востока в ходе подготовки и проведения выборов депутатов Государственной думы Федерального собрания РФ 7 декабря и выборов Президента РФ.

В ГПКС также сообщают, что с конца октября распространение общероссийской телевизионной программы “Россия” (“Дубль-1”) на Дальневосточный регион ведется в цифровом

формате: из студии ВГТРК аналоговый сигнал по волоконно-оптическим линиям связи поступает в Технический центр “Шаболовка” (Москва), где с использованием аппаратуры компрессии MPEG-2 формируется в транспортный цифровой поток, который затем передается в Центр космической связи “Медвежья озера” (Подмосковье) и далее — через спутник “Экспресс-6А” на станцию переприема в Дальневосточном федеральном округе. Затем цифровой сигнал программы “Россия” ретранслируется на спутник “Горизонт-45” и распространяется на весь Дальневосточный регион (вещательная зона “А”).

В ГПКС отмечают, что организация цифрового вещания канала “Россия” на Дальний Восток проведена в рамках межведомственного “Решения о поэтапном проведении работ по модернизации спутниковых распределительных сетей телерадиовещания “Экран”, “Москва”, “Орбита”, “Москва-Глобальная” на основе цифровых технологий”.

Также к настоящему времени ГПКС выполнило свои обязательства по переводу общероссийских телепрограмм на цифровой формат на центральные регионы России (зона “М”) и Уральский регион (зона “Г”), страны СНГ, Центральной и Восточной Европы, Ближнего Востока.

## Создается телекоммуникационная система для УМНС Иркутской области

ОАО “РТКомм” стало победителем в конкурсе по созданию региональной системы телекоммуникаций для управления Министерства по налогам и сборам РФ по Иркутской области.

В рамках этого проекта будет создано и подключено 30 узлов связи, а также поставлено необходимое оборудо-

вание. Сумма госконтракта составляет 37 млн. рублей. Выполнение этих работ является составной частью проекта по формированию высокоскоростной транспортной среды системы телекоммуникаций МНС на базе IP-сети “РТКомм”. В рамках реализации этого проекта к сети уже подключено 92 управления по всей территории России.

## Минэкономразвития и Госстрой РФ планируют в 2004 году реализовать пилотный проект создания электронной системы управления ЖКХ России

Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации и Госстрой Российской Федерации планируют в 2004 г. реализовать пилотный проект создания электронной системы управления жилищно-коммунальным комплексом России. Об этом сообщил руководитель Департамента корпоративного управления и новой экономики Минэкономразвития Церен Церенов.

В настоящее время, по его словам, на реализацию проекта запланировано выделение 10 млн. руб. Ведутся переговоры об увеличении этой суммы до 30 млн. руб. Финансирование проекта будет осуществляться совместно Минэкономразвития и Госстроем РФ. “Широта внедрения проекта будут зависеть от размеров его финансирования”, — сказал Ц.Церенов.

## Единая цифровая сеть связи для ЕЭС России

Компания “Оптима” приступила к реализации первого этапа проекта создания единой цифровой сети связи по заказу РАО “ЕЭС России”. Основной задачей проекта является создание базовой телекоммуникационной инфраструктуры, которая послужит технологической основой для передачи сигналов телеметрии, телефонной, селекторной и видеоконференц-связи. Построение единой цифровой сети связи должно повысить эффективность управления не только компаниями, входящими в холдинг РАО “ЕЭС России”, но и отраслью в целом. Единая цифровая сеть, построенная на телекоммуникационном оборудовании производства Alcatel и Cisco Systems, будет создаваться в несколько этапов. На первом этапе сеть объединит около 100 энергетических объектов, а в последующем их количество будет доведено до 300. На первом

этапе к сети будут подключены Центр энергетики, Федеральная сетевая компания ЕЭС, системный оператор — центральное диспетчерское управление ЕЭС и его региональные подразделения. Создаваемая сеть имеет смешанную (радиально-кольцевую) топологию с резервированием связи на верхнем уровне. Она строится по иерархическому принципу, исходя из административно-диспетчерской структуры управления отрасли. Узлы сети будут расположены на предприятиях электроэнергетики; для их объединения будут использованы арендованные каналы передачи данных, в том числе и спутниковые. На “последней миле” будут применяться кабельные, радиорелейные и волоконно-оптические каналы. Ориентировочная стоимость первого этапа проекта составит 16 млн. долл. В целом проект рассчитан до 2007 года.

## Открыта Высшая школа бизнес-информатики

Факультет бизнес-информатики Государственного университета — Высшая школа экономики (ГУ-ВШЭ) объявил об открытии Высшей школы бизнес-информатики (ВШБИ).

Учебные программы ВШБИ ориентированы на подготовку специалистов среднего и руководящего звена для работы на таких должностях, как СІО, архитектор информационных систем, ИТ-бизнес-консультант, консультант по ИТ-стратегии, консультант по ИТ-управлению, ИТ-бизнес-аналитик, ИТ-менеджер и ИТ-специалист.

Программы и методики новой школы созданы совместными усилиями преподавателей ГУ-ВШЭ и профессионалов российского компьютерного бизнеса. По словам возглавив-

шего ВШБИ Анатолия Шкрета, российские государственные структуры и частные компании остро нуждаются в специалистах в области бизнеса и информационных технологий, и задача школы — подготовка таких специалистов.

Обучение в ВШБИ осуществляется по программам второго высшего образования, МВА/МБИ (мастер делового администрирования в информационном бизнесе), профессиональной переподготовки и повышения квалификации. Выпускники ВШБИ получают документы государственного образца (дипломы и удостоверения). Первый набор на программы второго высшего образования и МВА/МБИ уже объявлен, начало занятий планируется на октябрь этого года.

## “Центр компьютерных разработок” создаст систему электронного документооборота Нижегородской области

Администрация Нижегородской области подвела итоги конкурса на реализацию проекта по внедрению системы электронного документооборота в органах государственной власти и местного самоуправления Нижегородской области. Победитель — ОАО “Центр компьютерных разработок” (Санкт-Петербург).

Реализацию проекта по внедрению электронного документооборота в Нижегородской области планируется осуществить в два этапа. Первый этап (2004 г.) предполагает автоматизацию рабочих мест во всех подразделениях адми-

нистрации губернатора и правительства области, в том числе организацию одного автоматизированного рабочего места в каждом из профильных министерств. Второй этап, рассчитанный на 2005 г., предусматривает расширение сети в министерствах, а также подключение к ней районных администраций Нижегородской области. Оба этапа реализации проекта будут финансироваться из средств областного бюджета. Кроме того, на втором этапе для расширения сети в районных администрациях планируется привлекать средства местных бюджетов.

## Власти ХМАО намерены в 2005 году активно развивать систему электронных торгов в муниципалитетах региона

Комитет по информационным ресурсам Ханты-Мансийского автономного округа (ХМАО) намерен в 2005 г. активно развивать систему электронных торгов в муниципалитетах региона в рамках ФЦП “Электронная Россия”. Об этом сообщила руководитель Комитета инфоресурсов округа Наталья Маслова. “Корпорация “ПАРУС” выиграла федеральный тендер на программное обеспечение по реализации проекта “Муниципальные торги”, и Минэкономразвития передало нам этот программный продукт, а технические средства мы покупаем уже самостоятельно”, — отметила Н.Маслова. По

ее словам, в настоящее время проект создания системы электронных торгов уже реализуется в ряде городов ХМАО. “Этот проект позволит оптимизировать муниципальный заказ, расширить количество участников в муниципальных торгах и обеспечит наиболее эффективный выбор различной продукции для удовлетворения муниципальных нужд, — подчеркнула Н.Маслова. — Эта площадка позволит поднять качество покупаемой муниципалитетами продукции и сэкономить бюджетные средства”. Первые электронные торги в муниципалитетах ХМАО пройдут уже в начале 2005 г.

## В шести регионах России создаются информационно-маркетинговые центры для электронной торговли

В рамках ФЦП “Электронная Россия” в шести регионах России создаются информационно-маркетинговые центры, являющиеся базисом для организации электронной торгов-

ли и, в частности, госзакупок. Об этом сообщил член-корреспондент Российской академии наук, заведующий отделом Института системного анализа РАН Владимир Арлазаров.

Такие центры строятся во Владимирской области, Ханты-Мансийском автономном округе, Ставропольском крае, Ростовской, Ленинградской и Кемеровской областях. Эти центры находятся на разных стадиях готовности, в некоторых регионах они уже начали действовать. В. Арлазаров особо отметил, что финансирование создания этих центров про-

изводится в основном за счет средств региональных бюджетов и внебюджетных фондов.

“Сегодня эта работа уже в большой степени перешла от программы, которая полностью финансируется из центра, к программе, которая финансируется местными бюджетами и внебюджетными фондами”, — сказал он.

## Начала работу торговая площадка ТПП города Тулы

На web-сайте Торгово-промышленной палаты города Тулы (ТПП) начала работу торговая площадка, созданная на базе технологического комплекса Faktura.ru. С использованием электронной торговой системы планируется осуществление оптовой торговли через Интернет между предприятиями, являющимися членами ТПП.

На сегодняшний день членами Торгово-промышленной палаты являются более 400 предприятий и организаций различных форм собственности, расположенных на территории города Тулы и Тульской области. Сотрудники палаты оказывают членам ТПП более 80 наименований услуг по самым различным направлениям. Созданная на базе Faktura.ru

электронная торговая площадка позволит членам Торгово-промышленной палаты, активно ведущим торгово-закупочную деятельность, оптимизировать процесс сбыта и снабжения.

Работая на электронной торговой площадке ТПП, участники смогут оперативно проводить мониторинг цен и товарных предложений, согласовывать условия сделок, заключать сделки, выставлять и оплачивать счета. Для работы на торговой площадке участникам достаточно пройти аккредитацию в системе, заполнив стандартную регистрационную форму, размещенную на соответствующей странице web-сайта Торгово-промышленной палаты города Тулы.

## Администрация Новосибирской области выберет оператора электронных госзакупок

Департамент экономики и планирования администрации Новосибирской области планирует провести открытый конкурс на выбор оператора электронной системы государственных закупок.

В 2002 г. в Новосибирской области была создана система электронного мониторинга госзаказов, который в настоящее время проводится еженедельно. С момента создания

системы функции оператора выполняла московская компания “Амбит-Сервис”. В открытом конкурсе могут принять участие юридические лица, зарегистрированные в РФ, имеющие соответствующую материально-техническую базу и трудовые ресурсы для осуществления данного вида услуг, а также опыт работы на рынке соответствующего вида услуг не менее 2 лет.

## Госслужбы Франции отказываются от использования бумаг и бланков

Премьер-министр Франции Жан-Пьер Рафаррен представил программу перевода всей государственной административной машины Франции на электронную систему работы с населением. Система будет базироваться на Интернете и позволит каждому гражданину страны направлять в государст-

венные органы любые официальные документы. Предполагается, что к 2007 г. все госслужбы страны будут работать в электронном режиме и фактически прекратят использование бумаг и бланков для официальных документов. При этом экономия госбюджета составит до 7 млрд. евро.