

Словарь терминов из области э-правительства

DSL (Digital Subscriber Line) — семейство цифровых телекоммуникационных протоколов, предназначенных для обеспечения высокоскоростной связи между конечным пользователем и АТС по существующим телефонным линиям.

ERP (Enterprise Resource Planning) — планирование ресурсов предприятия. Объединяет все ресурсы, необходимые для работы предприятия, включая планирование заказов, финансов и т.д. Современные системы управления предприятиями должны отвечать рекомендациям этого стандарта.

GPL (General Public License) — общая открытая лицензия. Лицензионное соглашение, регулирующее распространение бесплатного программного обеспечения, в частности Linux.

VPN (Virtual Private Network) — виртуальная частная сеть. Подсеть корпоративной сети, обеспечивающая безопасное вхождение в нее удаленных пользователей. Подсети используются для безопасной пересылки по Интернету конфиденциальной информации.

XML (eXtensible Markup Language) — расширяемый язык разметки информации. Стандарт языка для обмена данными между различными приложениями.

WWW, World Wide Web, Всемирная паутина — глобальная гипертекстовая система, использующая Интернет в качестве транспортного средства.

Аутентификация (проверка подлинности) — действие, когда клиент с помощью пароля удостоверяет, что он тот, за кого себя выдает.

Безопасность (security) — желаемый уровень целостности, исключительности, доступности и эффективности для защиты данных от потерь, искажения, разрушения и несанкционированного использования. Безопасность системы говорит о том, что та устойчива к атакам и что секретность, целостность и готовность к работе как системы, так и ее данных находятся под защитой.

Безотказность (reliability) — характеристика работы компьютерной системы, означающая, что на эту систему можно положиться; она готова к работе в любой момент, когда в этом возникает необходимость; функционирует, как ожидается и на соответствующем уровне.

Бизнес-этика (business integrity) — добросовестность организации, предоставляющей технологию. Бизнес-этика предполагает, что ИТ-компании несут ответственность перед клиентами, помогают им найти решения, отвечающие потребностям их бизнеса, решают проблемы, связанные с продуктами и услугами, и в отношениях с клиентами действуют открыто.

Брандмауэр (firewall) — система (аппаратная или программная) или комбинация систем, образующая в целях защиты границу между двумя или более сетями, предохраняя от несанкционированного попадания в сеть или предупреждая выход из нее пакетов данных. Используется также для разграничения доступа внутри корпоративной сети при наличии в ней участков с информацией, требующей секретности.

Веб-... — приставка, обозначающая принадлежность к Всемирной паутине (World Wide Web, WWW) или к корпоративной сети обмена данными, организованной по принципу Всемирной паутины.

Веб-обозреватель — программа, используемая для навигации и просмотра различных интернет-ресурсов. Веб-обозреватель считывает HTML-документ и форматирует его

для представления пользователю. Наибольшее распространение получили веб-обозреватели Microsoft Internet Explorer (около 90% пользователей), Netscape Navigator, Opera.

Веб-сервер — программное приложение, обеспечивающее работу одного или нескольких веб-узлов.

Веб-страница — HTML-документ, доступный по Интернету.

Веб-узел — набор связанных между собой информационных онлайн-ресурсов, предназначенных для просмотра через компьютерную сеть с помощью специальных программ — веб-обозревателей. Веб-узел может представлять собой набор документов в электронном виде, онлайн-услугу.

Гиперссылка (ссылка) — активный (выделенный цветом) текст, изображение или кнопка на веб-странице, щелчок на которых (активизация гиперссылки) вызывает переход на другую страницу или другую часть текущей страницы.

Защита тайны частной жизни (privacy) подразумевает соблюдение основных принципов, охватывающих обязательность уведомления пользователя, наличие у него свободы выбора, обеспечение целостности пользовательских данных, регулируемый доступ к ним и поддержание высокого уровня безопасности.

Защищенные информационные системы (Trustworthy Computing) — системы, реализованные на базе четырех принципов: безотказности работы компьютерных систем, безопасности и конфиденциальности информации, а также бизнес-этике ИТ-компаний.

Интеллектуальная собственность — некоторое изображение, идея или вещь, являющаяся продуктом интеллектуальной деятельности. Интеллектуальной собственностью считаются не только защищенные патентами изобретения (например, новые технологические процессы или устройства), но и такие объекты, как товарные знаки, логотипы и опубликованные труды.

Интернет (Сеть) — “сеть сетей”, глобальная компьютерная сеть, использующая стандартизированные протоколы (например, TCP/IP) и объединяющая более 50 тыс. сетей (WAN, WWW).

Инtranet (Интрасеть) — внутрикорпоративная сеть, использующая стандарты, технологии и программное обеспечение Интернета. Инtranet может быть изолирован от внешних пользователей или функционировать как автономная сеть, не имеющая доступа извне.

Информационные технологии (ИТ) — технологии, связанные с созданием, хранением и управлением информацией.

ИТ-директор, или управляющий по информационным технологиям (Chief Information Officer, CIO) — должностное лицо в частных и государственных организациях, отвечающее за использование информационных технологий.

Клиент — пользователь, компьютер или программа, запрашивающие услуги, ресурсы, данные или обработку у другой программы или компьютера.

Конфиденциальность информации подразумевает, что у пользователей есть возможность контролировать данные о самих себе, а те, кто добросовестно использует эти данные, следуют “Принципам честного использования информации” (Fair Information Principles).

Локальная вычислительная сеть (ЛВС) — один из нескольких видов географически ограниченных коммуникационных сетей, который соединяет компьютеры, принтеры и другое электронное оборудование, позволяя с высокой скоростью обмениваться различной информацией и совместно использовать общие для сети ресурсы.

Непрозрачность (opacity) — отсутствие в государственной практике явных, четких, формализованных, простых для понимания и отчетливо различимых стандартов.

Онлайновая [сетевая] служба — услуга, предоставляемая в реальном времени посредством сети передачи данных.

Онлайновый ресурс — ресурс, доступ к которому осуществляется в режиме реального времени посредством компьютера, подключенного к сети обмена данными. В виде онлайновых ресурсов может предоставляться оперативная информация или возможность работы в режиме диалога с программой или другим пользователем.

Планшетный ПК (Tablet PC) — новый компактный компьютер в стиле ноутбука, позволяющий писать на нем шариковой ручкой.

Портал — веб-узел, предназначенный для предоставления интегрированной информации. Представляет «единую точку доступа» ко всем необходимым ресурсам и обычно содержит ссылки на другие веб-узлы, содержание которых отвечает интересам посетителя портала.

Провайдер услуг — компания, предоставляющая в данном регионе разного рода ИТ-услуги, например, доступ в Интернет, системную интеграцию и т.п.

Программное обеспечение (ПО) — общее понятие, описывающее программы для компьютеров, в отличие от их аппаратных составляющих.

Программное обеспечение с открытым кодом (Open Source Software) — это ПО, (1) программный код которого свободно публикуется и распространяется, (2) которое обычно является бесплатным и (3) которое зачастую создается энтузиастами-разработчиками.

Протокол — набор правил, соглашений, сигналов и процедур, регламентирующий взаимодействие между двумя устройствами (в частности, обмен данными между ними).

Сервер — 1) программа, которая оказывает некоторые услуги другим программам (клиентам). Связь между клиентом и сервером обычно осуществляется посредством передачи сообщений, часто по сети, и использует некий протокол для кодирования запросов клиента и ответов сервера.

Сервер — 2) компьютер, который оказывает некоторые услуги другим компьютерам, подключенным к нему через сеть.

Сеть передачи данных — объединение двух или более устройств (например, компьютеров) для передачи данных между этими устройствами.

Смарт-карта — пластиковая карточка с встроенным микропроцессором. Смарт-карты могут использоваться для проведения электронных платежей, для идентификации

пользователей при доступе к онлайн-сетевым службам или другим ресурсам/услугам.

СУБД (система управления базами данных) — приложение, обеспечивающее создание, хранение, обновление и поиск информации в базах данных.

Телекоммуникация — передача всех форм информации, включая данные, голос, видео и т.п., между компьютерами по телефонным линиям связи.

Цифровая (электронная) подпись — числовое значение, вычисляемое по тексту сообщения с помощью секретного ключа отправителя и проверяемое открытым ключом, соответствующим секретному ключу отправителя. Удостоверяет, что документ исходит от того лица, чья цифровая подпись приложена, а также отсутствие с момента подписания изменений в документе, пересылаемом в цифровом виде.

Экосистема программного обеспечения — совокупность взаимодействий и взаимного влияния организаций (государственных, учебных и коммерческих) и индивидуумов, работающих с программным обеспечением. Например, государственные научные и учебные заведения и частные университеты ведут фундаментальные исследования и распространяют их результаты; компании проводят прикладные исследования и разрабатывают коммерческие продукты, чем повышают общий технологический уровень, создают рабочие места и приносят государству доходы в виде налогов; государство способствует этой деятельности путем защиты прав на интеллектуальную собственность; компании также вносят свой вклад, участвуя в работе органов стандартизации. Модель ПО с открытым кодом является частью этой экосистемы и широко используется, в частности, в исследованиях государственных организаций и университетов.

Экстранет — расширенная интрасеть. Внутрикorporативная сеть, в которой используются технологии Интернета для связи с заказчиками, дилерами и т.д.

Электронная демократия (e-democracy) означает использование информационных технологий для расширения возможностей каждого гражданина. Она позволяет гражданам принимать участие в работе государственных органов, а тем, в свою очередь, — более чутко реагировать на потребности граждан. Это понятие включает в себя онлайн-правозащитную деятельность и онлайн-проведение различных кампаний, а также использование электронной среды как средства политической информации в гражданском обществе.

Электронное обсуждение (online consultation) — опубликование предложений государства с целью инициации широкой дискуссии среди населения и последующего изучения ее результатов.

Электронное правительство (e-government) означает повышение оперативности и удобства доступа к услугам государства из любого места, в любое время и с помощью любого устройства.

Электронная торговля, электронная коммерция — вид бизнес-активности, в которой коммерческое взаимодействие субъектов бизнеса осуществляется по Интернету.